



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

**کیفیت داده های**

**پرونده الکترونیکی سلامت**

**در**

**داده پیام اطلاعات خدمات سلامت**

**سال ۱۳۹۴**

دفتر آمار و فناوری اطلاعات

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

این کتاب به همت کار گروهی همکاران زیر تهیه شده است  
دکتر احسان بیطرف، مهندس رسول سالی، مهندس مریم جعفرپور، خانم دکتر مرجان میرزاطاهری، دکتر بهزاد  
کیانی، خانم اکرم واحدی

کتاب حاضر حاصل همکاری، پیگیری و کوشش تمامی همکاران محترم فعال در دانشگاه های علوم پزشکی کشور در  
راستای سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس) بوده است. اسامی همکاران این مجموعه به ترتیب حروف الفبا به  
شرح زیر می باشد:

آقای علی ابوالحلاج، آقای مصطفی اردلان، آقای صبا امیری، خانم شهلا امیریان، آقای سعید ایوانی، آقای مصطفی  
آقایی، آقای میثم بذرچین، آقای حسین بزی، خانم لیلا بهرامی، آقای حبیب جعفری، آقای حسین جعفری، آقای  
علی جهانی، خانم سولماز حسن زاده، خانم مریم حسن زاده، خانم فهیمه حسینی، آقای سید مهدی حسینیان، خانم  
شبلم حصاری، خانم اعظم حمادی، خانم مریم حیدری، آقای علی خاوری، آقای حمیدرضا خواجه‌ها، آقای مهدی  
دهقانی زاده، خانم راضیه دورباش، خانم سودا رحیمی، آقای محمد امین رئیسی، آقای مهدی شاکر، آقای علی  
شمس آبادی، آقای مصطفی شمیزی آقای علی شهابی پور، آقای حمید طهماسبی، خانم میترا عباسی، خانم مهسا  
عطایی، خانم حمیده علی اکبرپور، آقای محمد غفران، آقای رضا غلامیان، آقای محمد جواد فتح قریب، آقای مهدی  
قاضی زاده، آقای مرتضی قبولی، آقای احمد قزوینیان، آقای مهدی قلی پور، آقای زین العابدین قنبری، خانم طیبه  
قوامی، آقای محسن امیرکنعانی، خانم ساناز کیان پور، آقای عبدالله کیانی، آقای مهدی لطفی نیا، خانم حدیث متقی  
پیشه، خانم نرجس متقی، خانم آفاق محمدی، خانم هانیه محمدی فر، آقای محمد علی مصری، خانم عاطفه موسوی،  
آقای محمدباقر موسوی، آقای سید سیف‌الله موسویون، خانم فائزه نوروزی

همکاری نزدیک و تلاش صادقانه شرکت های بخش خصوصی توسعه دهنده سیستم های اطلاعات بیمارستانی  
شایسته تشکر می باشد.

## فهرست مطالب

۹.....	فهرست شکلها
۹.....	فهرست جدول ها
۱۰.....	مقدمه دکتر سید محمود تارا
۱۱.....	پیشگفتار
۱۲.....	انواع داده
۱۳.....	تاریخچه کیفیت دادهها
۱۴.....	اهمیت کیفیت داده و ذینفعان آن در حوزه سلامت
۱۵.....	مفهوم کیفیت داده
۱۶.....	استانداردها ی کیفیت داده ها
۱۶.....	استاندارد ایزو ۲۰۱۵:۹۰۰۰
۱۷.....	استاندارد ایزو ۸۰۰۰
۱۷.....	ارزیابی کیفیت داده ها
۱۷.....	مدل های مفهومی ارزیابی کیفیت داده ها
۲۱.....	ابعاد کیفیت داده ها
۲۱.....	انتخاب بعد مناسب
۲۳.....	روش تعیین ابعاد و ارزیابی کیفیت داده ها در پرونده های سلامت الکترونیک
۲۴.....	تعریف ابعاد
۲۴.....	دقت دادهها
۲۵.....	جامعیت دادهها
۲۵.....	بهنگامی داده
۲۶.....	قابلیت اطمینان داده
۲۷.....	تصدی گری کیفیت داده ها
۲۷.....	ده گام به سوی داده های با کیفیت
۳۰.....	سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس)
۳۱.....	داده پیام اطلاعات خدمات سلامت
۳۱.....	صحت سنجی داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت
۳۱.....	صحت سنجی مبتنی بر آرکه تایپ



۳۲.....	انواع خطاها در صحت سنجی مدل های آرکه تایپ محور .....
۳۴.....	صحت سنجی قاعده مند در داده پیام .....
۳۴.....	فرآیند صحت سنجی برخط در مقابل کیفیت داده ها در پرونده الکترونیکی سلامت .....
۳۵.....	محدوده سنجش کیفیت داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت .....
۳۵.....	خصوصیات شاخص های کیفیت داده ها .....
۳۶.....	روش نمونهگیری و ایجاد انباره داده به منظور محاسبه شاخصهای کیفیت داده .....
۳۷.....	انتخاب ابعاد کیفیت داده ها .....
۳۷.....	انتخاب شاخص های کیفیت دادهها .....
۳۸.....	اختصاص در صد وزنی .....
۴۰.....	دقت دادهها .....
۴۰.....	شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج .....
۴۰.....	شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش .....
۴۰.....	شاخص کیفیت کدهای تشخیص .....
۴۱.....	شاخص کیفیت تلفن تماس .....
۴۱.....	شاخص کیفیت شماره موبایل .....
۴۱.....	شاخص دقت ثبت نام دارو .....
۴۲.....	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ۲ و ۳ ارائه خدمات .....
۴۲.....	قابلیت اطمینان داده .....
۴۲.....	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده .....
۴۳.....	شاخص کیفیت هزینه کل .....
۴۴.....	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه .....
۴۴.....	شاخص کیفیت سهم بیمار .....
۴۴.....	شاخص کیفیت شماره پرونده .....
۴۵.....	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از گروههای غیرمجاز .....
۴۵.....	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه‌های .....
۴۵.....	شاخص دقت ثبت کدهای گروه ارزشهای نسبی .....
۴۶.....	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری .....
۴۶.....	جامعیت داده ها .....
۴۶.....	نرخ ثبت کد ملی .....
۴۶.....	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار .....
۴۶.....	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار .....
۴۷.....	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار .....
۴۷.....	بهنگامی داده .....



۴۷.....	شاخص تاخیر ارسال پیام .....
۴۸ .....	نتایج حاصل از تحلیل کیفیت داده ها در پرونده های ارسالی سال ۱۳۹۴ .....
۴۹.....	دانشگاهها و دانشکدههای علوم پزشکی کشور به تفکیک ۱۰ منطقه کلان .....
۵۱.....	دقت داده ها .....
۵۴.....	جامعیت داده ها .....
۵۵ .....	قابلیت اطمینان داده .....
۵۷ .....	بهنگامی داده ها .....
۵۸ .....	وضعیت دانشگاه های علوم پزشکی کشور .....
۵۹.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بم .....
۶۱.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا.....
۶۳ .....	دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اسفراین .....
۶۵.....	دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ساوه .....
۶۷.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گلستان .....
۷۰.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان .....
۷۲.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان غربی.....
۷۶.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بهبهان .....
۷۸ .....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان.....
۸۰.....	دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آبادان .....
۸۲ .....	دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی لارستان .....
۸۴ .....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان .....
۸۷.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی لرستان .....
۹۰.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جندی شاپور .....
۹۳.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی خراسان شمالی .....
۹۵.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر .....
۹۷.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زاهدان.....
۹۹.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان .....
۱۰۲.....	دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شوشتر .....



- ۱۰۴..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین
- ۱۰۶..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی یزد
- ۱۰۹..... دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت حیدریه
- ۱۱۱..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زنجان
- ۱۱۳..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم
- ۱۱۵..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مرکزی
- ۱۱۸..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اردبیل
- ۱۲۰..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مازندران
- ۱۲۴..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سبزوار
- ۱۲۶..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان
- ۱۲۸..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مراغه
- ۱۳۰..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
- ۱۳۳..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سمنان
- ۱۳۵..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس
- ۱۴۰..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زابل
- ۱۴۲..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
- ۱۴۴..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
- ۱۴۹..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی نیشابور
- ۱۵۱..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
- ۱۵۴..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایرانشهر
- ۱۵۶..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گراش
- ۱۵۸..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد
- ۱۶۰..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام
- ۱۶۲..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان شرقی
- ۱۶۶..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
- ۱۶۸..... دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمانشاه



- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گناباد ..... ۱۷۱
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند ..... ۱۷۳
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جیرفت ..... ۱۷۵
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کهگیلویه و بویراحمد ..... ۱۷۷
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران ..... ۱۷۹
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بابل ..... ۱۸۲
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی دزفول ..... ۱۸۴
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد ..... ۱۸۶
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شاهرود ..... ۱۹۰
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان ..... ۱۹۲
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی علوم بهزیستی و توانبخشی ..... ۱۹۶
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهرم ..... ۱۹۸
- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان ..... ۲۰۰





## فهرست شکلها

- شکل ۱- ابعاد کیفیت داده از منظر مدل وانگ ..... ۲۱
- شکل ۲- مدل تشکیل انباره داده برای تحلیل شاخص های کیفیت داده ..... ۳۶
- شکل ۳- تصویر کلاس های سطح دوم و سطح سوم ارائه خدمات ..... ۴۳
- شکل ۴- تعداد بیمارستانهای بررسی شده به تفکیک مناطق دانشگاه علوم پزشکی ..... ۵۰
- شکل ۵- تعداد پرونده های ثبت شده در سپاس در سال ۹۴ به تفکیک مناطق دانشگاه علوم پزشکی ..... ۵۰
- شکل ۶- میزان شاخص کیفیت کلی در مناطق دانشگاهی علوم پزشکی ..... ۵۱
- شکل ۷ متوسط شاخص های بعد دقت داده ها ..... ۵۳
- شکل ۸- متوسط دقت داده ها در مناطق ..... ۵۳
- شکل ۹- متوسط شاخص های بعد جامعیت داده ها ..... ۵۴
- شکل ۱۰- متوسط جامعیت داده ها در مناطق ..... ۵۴
- شکل ۱۱- متوسط شاخص های بعد قابلیت اطمینان داده ها ..... ۵۵
- شکل ۱۲- متوسط میزان قابلیت اطمینان داده ها در مناطق ..... ۵۶
- شکل ۱۳- متوسط میزان بهنگامی داده ها در مناطق ..... ۵۷

## فهرست جدول ها

- جدول ۱- مقایسه های بین چارچوبهای ابعاد کیفیت داده ها ..... ۲۲
- جدول ۲- اوزان نرمال شده ابعاد و شاخص ها ..... ۳۹



## مقدمه دکتر سید محمود تارا

آغاز برنامه تحول نظام سلامت در سال ۹۳، علاوه بر زمینه سازی تحولات گسترده در حوزه های مختلف ساختارهای ارائه خدمات سلامت، زمینه ساز حرکت های بزرگی در حوزه فن آوری اطلاعات سلامت گردید. سیستم های اطلاعات سلامت از چند دهه بیمارستان محدود به کلیه بیمارستان های کشور توسعه پیدا نمود و سامانه کشوری پرونده الکترونیک سلامت نه تنها تمامی بیمارستان های دولتی، بلکه تعداد قابل قبولی از بیمارستان های خصوصی را نیز در بر گرفت. این مجموعه اطلاعات، سرمایه پایه همه کشورها به منظور پایش، تحلیل و آینده نگری نظام سلامت و ابزار پایه مورد استفاده مدیران برای تصمیم گیری های محوری این حوزه می باشند. به همین دلیل، اطمینان از کیفیت داده های جمع آوری شده، رکن اساسی اعتباربخشی به این سرمایه ملی و یکی از رسالت های اولیه دفتر مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات وزارت خواهد بود.

مستند حاضر، در راستای انجام رسالت فوق، به عنوان حاصل کار مشترک همکاران دفتر مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات و نیز حوزه درمان وزارت بهداشت و با هدف نهادینه سازی کنترل کیفیت داده های حوزه خدمات بستری و ارائه بازخوردهای لازم به مراکز فراهم آورنده اطلاعات و دانشگاه های مرتبط تهیه و تنظیم شده است. در این سند سعی گردیده است با ارائه مدل های ارزیابی کیفیت اطلاعات ارسالی به سپاس و با بهره گیری از نظر خبرگان این حوزه، گامی در جهت ارتقای سطح کیفیت ثبت اطلاعات الکترونیکی سلامت در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و مدیریت ارائه خدمات برداشته شود.

این فعالیت، قدم اول از برنامه میان مدت تا بلندمدت این دفتر در ارتقاء تدریجی کیفیت اطلاعات سلامت کشور بوده و امید است ادامه راه آن چشم انداز روشنی را در اطلاعاتی مطمئن تر، به روز تر، و کاربردی تر در حوزه سلامت کشور رقم زند.



## پیشگفتار

گرچه پرداختن به کیفیت یک امر فطری بوده و در طول تاریخ پزشکان و دیگر ارائه دهندگان خدمات بهداشتی و درمانی به هر شکل به دنبال ارائه مراقبت‌های با کیفیت بوده‌اند، ولی ارزیابی و ارتقای کیفیت در خدمات و مراقبت‌های بهداشتی و درمانی به شکل علمی و اواسط قرن نوزدهم در انگلستان باز می‌گردد. در آن زمان فلورانس نایتینگل پرستار معروف در جنگ کریمه خدمت می‌کرد. او اولین شخصی بود که ارتباط منطقی بین ارائه مراقبت‌های پرستاری به سربازان زخمی و کیفیت آن را با کاهش میزان مرگ و میر آن‌ها شناسایی کرد. کارهای نایتینگل در طول قرن بیستم توسط چند دانشمند در ایالات متحده از جمله کادمن، فلکستر، دکتر پترسون، دکتر مورهد و دکتر پابن دنبال شد. اگر چه هر کدام به جنبه خاصی از کیفیت مراقبت‌های بهداشتی و درمانی مربوط می‌شد ولی مطالعات همه آن‌ها مؤید این نکته مشترک بود که کیفیت برای ارائه خدمات با کیفیت بهتر قبل از هر چیز نیاز است.

متأسفانه در فعالیتهای روزانه مراکز بهداشتی و درمانی، ارزیابی کیفیت فعالیتها، کارساده‌ای نیست. چرا که کیفیت در مراقبت‌های بهداشتی و درمانی دارای جنبه‌ها و ابعاد گوناگونی است و هر کس از دریچه نگاه خود به این جنبه‌ها می‌نگرد.

همان‌گونه که پیشتر بدان اشاره شد، نکته اشتراک همه نظریه‌ها، جایگاه ویژه کیفیت در خدمات بهداشتی و درمانی و ضرورت ارزیابی آن است. چرا که هدف نهایی از ارزیابی کیفیت، بهبود بخشیدن نتایج برنامه‌ها و اثربخش کردن آنها و به عبارت بهتر، ارتقای کیفیت خدمات و مراقبت‌های بهداشتی و درمانی است.

کرازبی معتقد است «چیزی را که نتوان سنجید، نمی‌توان ارتقا بخشید». ارزیابی کیفیت نه فقط چگونگی اجرای برنامه‌های بهداشتی و درمانی را نشان می‌دهد، بلکه نارسایی‌های برنامه‌ها را نیز مشخص می‌سازد و بدین ترتیب می‌توان نسبت به حل ریشه‌ای مشکلات اقدام نمود.

از سال‌ها پیش که مفهوم پرونده الکترونیکی سلامت در دنیا مطرح گردید، یکی از اهداف آن ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی درمانی و دستیابی به پیامدهای مثبت آن از جمله کاهش خطاهای پزشکی مطرح شده است. ثبت الکترونیکی اطلاعات بیماران و خدمات ارائه شده به ایشان در سطح کشورها، امکان مدیریت جامع و یکپارچه را برای حاکمیت فراهم می‌سازد. این موضوع ابزاری را برای حاکمیت بالینی در سطح کشور فراهم می‌سازد.

با توسعه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس) در کشورمان و توسعه کشوری آن در سطح دانشگاه‌های علوم پزشکی و مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت، چالش ارزیابی کیفیت اطلاعات ثبت شده در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت همواره در ذهن سیاست‌گذاران فناوری اطلاعات سلامت در کشور قرار گرفته است.

وجود اطلاعات صحیح و با کیفیت از فعالیت‌های حوزه سلامت ابزاری را برای مدیریت بهتر سلامت و رسیدن به ارائه خدمات باکیفیت تر فراهم می‌سازد. ارزیابی کیفیت اطلاعات حوزه سلامت منجر به افزایش کیفیت این اطلاعات در آینده خواهد شد.

در این کتاب سعی گردیده است با ارائه مدل‌های ارزیابی کیفیت اطلاعات ارسالی به سپاس، با بهره‌برداری از نظر خبرگان این حوزه، گامی در جهت ارتقای سطح کیفیت ثبت اطلاعات الکترونیکی سلامت در مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و مدیریت ارائه خدمات برداشته شود.



## مفاهیم کلی در کیفیت داده ها

### انواع داده

در دیدگاه سازمان بهداشت جهانی دو نوع داده در داده‌های سلامت قابل تصور است که عبارتند از داده‌های اولیه و داده‌های ثانویه. در حوزه بهداشت و درمان، داده‌های اولیه و ثانویه به صورت زیر قابل تمایز هستند: (Abdelhak et al., 1996)

داده‌های اولیه از منبع ابتدایی خود استخراج می‌شوند که به معنی مستندسازی پرونده سلامت بیمار توسط ارائه‌دهندگان خدمات سلامت و کارکنان این حوزه در بیمارستان یا درمانگاه و یا واحد امدادی می‌باشد. گزارش‌های سرشماری روزانه بخش‌ها در بیمارستان‌ها نیز از جمله داده‌های اولیه است.

داده‌های ثانویه، مجموعه داده‌هایی هستند که از داده‌های اولیه استخراج می‌شوند. داده‌های ثانویه داده‌های مجزا و یا تجمیعی از داده‌های سلامت می‌باشند که در گزارش‌های چکیده از منابع یافت می‌شوند. در بیمارستان و یا در سطح مراکز بهداشت، داده‌های ثانویه مشتمل بر نمایه اصلی پرونده بیماران آن مرکز، نمایه بیماری‌ها و خدمات ارائه شده، آمار مراقبت‌های سلامت و رجیستری بیماری‌ها است. در سطح مراقبت اولیه، این داده‌ها مشتمل بر نمایه پرونده بیماران و آمارها نیز می‌باشد.

نوع داده‌های اولیه بهداشت و درمان درباره یک بیمار یا در پرونده سلامت/بالینی کاغذی بیماران و یا پرونده الکترونیکی سلامت بیماران در تمام سطوح بهداشت و درمان در دو دسته کلی قرار می‌گیرند: داده‌های اداری و داده‌های بالینی (Abdelhak et al., 1996)

در حوزه کیفیت داده‌ها، اغلب نویسندگان سه گونه داده اصلی را به صراحت و یا تلویحا تمایز داده اند که عبارتند از:

#### الف) داده‌های ساختار یافته

این داده‌ها تجمیع و عمومیت اقلامی است که با ویژگی‌های ابتدایی و در یک حوزه خاص توصیف شده‌اند. حوزه‌ها نماینده محدوده مقادیری است که می‌تواند به ویژگی‌ها اختصاص یافته و معمولا متناظر با الگوهای داده اولیه در زبان‌های برنامه‌نویسی است. به عنوان نمونه مقادیر عددی یا رشته‌های متنی. جداول رابطه‌ای و داده‌های آماری نماینده متداول‌ترین انواع داده‌های ساختار یافته هستند.

#### ب) داده‌های غیرساختار یافته

این داده‌ها توالی عمومی نمادها هستند که نوعا در زبان طبیعی کدگذاری شده‌اند و نمونه‌ای از داده‌های غیرساختار یافته پرسشنامه‌ای حاوی سوالات باز و پاسخ‌های متنی و یا متن یک رایانامه است.

#### ج) داده‌های نیمه ساختار یافته

داده‌هایی هستند که حاوی درجه‌های از انعطاف در ساختار می‌باشند. داده‌های نیمه ساختار یافته به عنوان داده‌های خودتوصیفی<sup>۲</sup> و یا فاقد شما<sup>۳</sup> تلقی می‌گردند.

Email  
Self-describing  
Schemaless



## تاریخچه کیفیت داده ها

قبل از ظهور فضاهای ذخیره‌سازی ارزان رایانه‌ای، از ابررایانه‌ها برای ذخیره نام و آدرس خدمات ارائه شده استفاده می‌شد. این به این منظور بود که پست‌های الکترونیکی به شکل صحیح به مقصد خود هدایت شوند. ابررایانه‌ها در قوانین کسب و کار به منظور چک کردن خطاها در نام و آدرس اطلاعات و رهگیری مشتریانی که فوت شده بودند، آدرس آن تغییر کرده، به زندان رفته و یا هر تغییری در اطلاعات آنها رخ داده بود استفاده می‌شد. سازمان‌های دولتی نیز بعدها تصمیم به توسعه رجیستری‌های ملی برای ثبت تغییر ملیت و یا آدرس شهروندان گرفتند. با بهره‌برداری از این فناوری، همواره میلیون‌ها دلار هزینه برای اصلاح دستی اطلاعات و داده‌های مردم را در برداشت. سازمان‌های بزرگ برای حفظ منافع خود به فکر ارائه روش‌ها و راه‌کارهایی جهت کاهش هزینه‌ها و افزایش قدرت فناوری جهت حفظ و بروز رسانی اطلاعات با کیفیت از شهروندان افتادند.

در این بین همه این سازمان‌ها به فکر بهره‌برداری از روش‌های حفظ کیفیت داده‌ها افتادند به نحوی که روش‌هایی چون، نگهداشت اطلاعات در زنجیره تامین با استفاده از پروتوکول‌ها و استانداردهای حفظ کیفیت داده‌ها در دستور کار ایشان قرار گرفت.

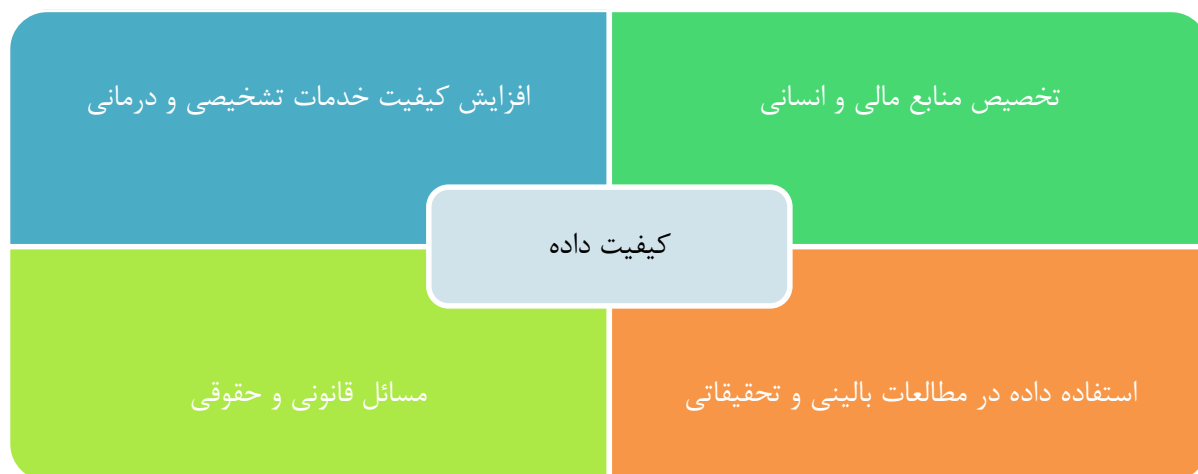
با تلاش‌های بسیار زیاد شرکت‌ها و سازمان‌های مختلف برای نگهداشت داده‌ها و تحقیقات گسترده‌ای که در این خصوص انجام شده است، نهایتاً کیفیت داده می‌تواند شامل توسعه استانداردهای و روش‌های تحقیقاتی به منظور کاهش حجم خطاها، جدول بندی متقابل، مدل‌سازی و تشخیص داده‌های پرت و دورافتاده و شناسایی تمامیت داده‌ها و سایر موارد باشد.



## اهمیت کیفیت داده و ذینفعان آن در حوزه سلامت

داده های دقیق و قابل اتکای سلامت برای اهداف زیر ضروری می باشند:

- تعیین مراقبت ادامه دار و آتی در سطوح خدمات بهداشتی درمانی
- اهداف پزشکی قانونی برای بیمار، پزشک و خدمات ارائه شده
- نگهداشت اطلاعات دقیق و قابل اتکا درباره بیماری های درمان شده و خدمات جراحی ارائه شده و برنامه های غربالگری از جمله تعداد و انواع مشارکت کنندگان
- پژوهش خدمات بهداشتی و بالینی و برون دادهای مداخلات مراقبت سلامت در صورت لزوم
- اطلاعات آماری کامل، قابل اتکا و دقیق درباره کاربردهای خدمات مراقبت سلامت در جامعه
- آموزش کارکنان حوزه بهداشت و درمان
- استخراج نیازمندی های نیروی انسانی و برنامه ریزی برای خدمات مراقبت سلامت



داد های دقیق و قابل اتکای سلامت توسط ذینفعان زیر استفاده می شود :

- **پزشکان، پرستاران و سایر کارکنان حوزه بهداشت و درمان** برای درمان بیمار پذیرش شده در بیمارستان و یا بیمار سرپایی در واحد سرپایی، اورژانس و در مراکز بهداشتی درمانی، درمانگاه های دورافتاده یا مطب پزشکان عمومی. این ذینفعان از پرونده سلامت به عنوان ابزاری برای ارتباط در طول دوره های از مراقبت و درمان بیمار و به عنوان ابزاری کمکی برای ادامه مراقبت آن بیمار استفاده می کنند. پزشکان همچنین از داده های مراقبت سلامت برای ارزیابی خدمات ارائه شده استفاده می کنند.
- **کارکنان حوزه پرستاری** در بیمارستان ها برای ارزیابی داده و توسعه خط مشی های ضروری و برنامه های مراقبتی بیمار برای بیماران پذیرش شده
- **بیمه گذاران سلامت** که نیازمند اطلاعات برای بازپرداخت و رسیدگی به هزینه خدمات ارائه شده برای مراکز سلامت و/یا بیماران در رابطه با بیماران بستری و یا سرپایی می باشند.
- **نمایندگان قانونی و دادگاه ها** به عنوان مستند مراقبت و درمان بیمار توسط ارائه دهنده خدمت سلامت در یک بیمارستان، مرکز بهداشت و یا درمانگاه. این اطلاعات برای محافظت از منافع قانونی بیمار، پزشک و سایر کارشناسان خدمات مراقبت سلامت، مرکز ارائه دهنده خدمت سلامت و عموم جامعه به کار می روند.



- **وزارت بهداشت** جهت بازبینی آمار و میزان بروز و شیوع بیماری در یک شهر، استان و یا کشور. ارائه داده-های تجمیعی قابل اتکا و دقیق برای توسعه سیاست دولتی و حمایت مالی از ارائه خدمات سلامت حائز اهمیت می‌باشد.
- **کمیته‌های ارزیابی کیفی و کارکنان بالینی** به عنوان مبنایی برای تحلیل، مطالعه و ارزیابی کیفیت خدمات سلامت ارائه شده به بیماران
- **محققین** جهت تحلیل و تفسیر داده‌ها برای تعیین عوامل، روش‌های پیشگیری و درمان بیماری‌ها، آسیب‌ها و معلولیت‌ها
- **نهاد‌های صادر کننده مجوز و اعتباربخشی مراکز ارائه دهنده خدمت** جهت بازبینی پرونده‌های سلامت و فراهم آوردن تضمین عمومی از ارائه مراقبت با کیفیت
- **دولت‌ها** که از اطلاعات برای توسعه سیاست‌های بهداشت و درمان استفاده کرده و منابع مالی را ارائه و تنظیم می‌کنند.

## مفهوم کیفیت داده

کیفیت داده‌ها به سطح کیفیت داده‌ها اشاره دارد. تعاریف متعددی از سطح کیفیت داده‌ها وجود دارد اما به طور کلی، اگر داده‌ها برای کاربردهای مورد نظر خود در عملیات، تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی مناسب باشند، داده‌هایی با کیفیت بالا در نظر گرفته می‌شوند (J. M. Juran). علاوه بر این، اگر داده‌ها ساختار دنیای واقعی که به آن اشاره دارند را به درستی نمایش دهند، داده‌های با کیفیت بالا تلقی می‌شوند.

مفهوم کیفیت ریشه در کار متخصصین صنعتی دارد. اهمیت کیفیت از سال ۱۹۵۰ به بعد مورد توجه قرار گرفت. تلاش اولیه بر بخش تولید متمرکز بوده است و بعدها بخش‌های خدماتی را نیز در بر گرفت. مشهورترین و کلیدی‌ترین رهبران نظریه کیفیت که تاثیر اساسی در صنعت امروز جهان داشته‌اند فلیپ کرازبی، جوزف جوران و ادوارد دمینگ و ایشیکاوا هستند.

**کرازبی** کیفیت را تطبیق یک محصول یا خدمت با الزامات یا ویژگی‌ها و استانداردهای از پیش تعیین شده تعریف می‌کند.

**جوران** نیز کیفیت یک کالا یا خدمت را مناسب بودن آن کالا یا خدمت برای هدف یا استفاده خاصی که منظور شده، تعریف می‌کند. او برای ارتقای کیفیت یک رویکرد سه مرحله‌ای دارد که عبارتند از:

۱. **طراحی کیفیت:** شامل شناخت و تعیین مشتری‌ها و نیازهای آن‌ها، طراحی محصول (یا خدمت) براساس نیازها و بالاخره طراحی فرایندها برای تولید آن محصول می‌باشد.

۲. **کنترل کیفیت:** عبارت است از ارزشیابی عملکرد به منظور تعیین عملکرد واقعی و مقایسه آن با اهداف.

۳. **ارتقای کیفیت:** شامل ایجاد زیر ساخت مناسب و تیم‌های ارتقاء برای ارتقاء فرایندها است. همچنین جوران، برای کنترل کیفیت بر استفاده از روش‌های آماری تاکید بسیار دارد.

همچنین، همانطور که حجم داده‌ها افزایش می‌یابد، پرسش از همسانی درونی در داده‌ها برای استفاده در اهداف مختلف مطرح می‌شود.



در خصوص مفهوم کیفیت در بالا اشاره شد ولی مفهوم داده‌های با کیفیت از دیدگاه متخصصین این حوزه مفهوم قابل توجهی می‌باشد.

واند<sup>۴</sup>(۱۹۹۶):

توانایی یک سیستم اطلاعاتی برای به تصویر کشیدن هر حالت معنی‌دار از دنیای واقعی سیستم هدف (سیستم مورد نظر)

وانگ<sup>۵</sup>(۱۹۹۶):

تا چه حد داده‌ها از عمق، دامنه و حیطة عمل کافی به منظور انجام وظایف کاری تعیین شده برخوردار هستند.

ردمن<sup>۶</sup>(۱۹۹۶):

سطحی از بیان ارزش‌ها در جمع‌آوری داده. (تا چه میزان ارزش‌ها و معیارها در فرایند جمع‌آوری داده معین و ارائه شده است).

ژارک<sup>۷</sup>(۱۹۹۹):

درصد درج اطلاعات دنیای واقعی در منابع و/یا انبارهای داده

بووی<sup>۸</sup>(۲۰۰۱):

کار و تعامل با اطلاعاتی که دارای تمامی جنبه‌های اطلاعات مشخص از یک موجودیت مستقل هستند.

## استانداردهای کیفیت داده‌ها

### استاندارد ایزو ۲۰۱۵:۹۰۰۰

گروه استاندارد ایزو ۲۰۱۵:۹۰۰۰ یا (Quality Management System – Fundamental and Vocabulary)، اصول و مفاهیم پایه "مدیریت کیفیت" را توصیف کرده، ابزار و دستورالعمل‌های لازم جهت دسترسی شرکت‌ها به سطح مطلوب کیفیت را ارائه می‌دهد.

خانواده استاندارد ایزو ۹۰۰۰ شامل است:

ایزو ۲۰۱۵:۹۰۰۱: نیازمندی‌های لازم برای اجرای "مدیریت کیفیت" را توضیح می‌دهد.

ایزو ۲۰۱۵:۹۰۰۰: مفاهیم اولیه "مدیریت کیفیت" را پوشش می‌دهد.

ایزو ۲۰۰۹:۹۰۰۴: عمدتاً بر روی روش‌های ایجاد کارآمدی و موثر بودن در سیستم‌های "مدیریت کیفیت" تمرکز می‌کند.

ایزو ۲۰۱۱:۱۹۰۱۱: که دستورالعمل‌های لازم برای ممیزی داخلی و خارجی سیستم‌های "مدیریت کیفیت" را توضیح می‌دهد.





## استاندارد ایزو ۸۰۰۰

استاندارد ایزو ۸۰۰۰ استاندارد جهانی است که به توضیح نیازمندی‌های لازم برای کیفیت داده‌ها و قابلیت جابجایی داده‌ها در سیستم‌های اطلاعاتی، بنگاه‌های اقتصادی می‌پردازد. زیر مجموعه استاندارد ایزو ۸۰۰۰ عبارتند از:

## ارزیابی کیفیت داده ها

در محاسبات، کیفیت داده‌ها به معنی قابلیت اطمینان و بهره‌وری کاربردی از داده‌ها به خصوص هنگامی که داده‌ها در یک انبار داده نگهداری می‌شوند می‌باشد. ارزیابی کیفیت داده‌ها<sup>۱</sup> (DQA) فرآیند تأیید قابلیت اعتماد و کارایی داده است.

در یک سازمان کیفیت داده‌های قابل قبول، وابسته به فرآیندهای عملیاتی و اطمینان به تجزیه و تحلیل کسب و کار یا گزارش‌های ارائه شده از داشبوردهای مدیریتی هوش تجاری است. کیفیت داده‌ها متاثر از روش‌های ورود، ذخیره‌سازی و مدیریت داده‌ها می‌باشد. ارزیابی کیفیت داده‌ها فرآیند تأیید قابلیت اطمینان و اثربخشی داده‌است.

## مدل های مفهومی ارزیابی کیفیت داده ها

هم چنان که تعریف واحدی از کیفیت داده‌ها وجود ندارد، مدل مفهومی واحدی نیز برای ارزیابی کیفیت داده‌ها وجود ندارد. لکن از مطالعه اجمالی مدل‌های مختلف چنین بر می‌آید که همه سیستم‌های پیشنهادی از الگو و زیر ساخت مشابهی برخوردارند. در ذیل به طور مختصر به معرفی چند مدل مطرح در زمینه ارزیابی کیفیت داده‌ها می‌پردازیم.

## انجمن مدیریت اطلاعات سلامت آمریکا (AHIMA)

انجمن مدیریت اطلاعات سلامت آمریکا مدیریت کیفیت داده‌ها را فرآیند کسب و کاری می‌داند که تضمین کننده یکپارچگی داده‌ها در طی مسیر جمع‌آوری، کاربرد، نگهداری و آنالیز داده‌ها می‌باشد. چنانچه از تعریف فوق بر می‌آید، طراحی مدل مفهومی این انجمن، براساس اندازه‌گیری ابعاد مختلف کیفیت داده‌ها در چهار سطح مختلف به شرح زیر می‌باشد:

- Application Level: سطح کاربری که در آن هدف جمع‌آوری داده‌ها مد نظر قرار می‌گیرد.
- Collection Level: سطحی است که مراحل جمع‌آوری اجزای داده مد نظر می‌باشد.
- Warehousing Level: سطحی است که در آن فرآیندهای ذخیره سازی داده‌ها بررسی می‌شود.
- Analysis Level: سطحی است مراحل تبدیل داده‌ها به اطلاعات را مدیریت می‌کند.



این مدل پیشنهاد می کند که سطوح فوق در ابعاد مختلف نظیر دقت، در دسترس بودن، جامعیت، یکپارچگی، بهنگامی، تعریف، جزییات، درستی، مناسب بودن و به روز بودن مد نظر قرار گیرد.

## مؤسسه اطلاعات سلامت کانادا<sup>۱۲</sup>

مؤسسه اطلاعات سلامت کانادا تعریف کیفیت داده ها را منوط به بستر مورد بررسی می داند و به لزوم مفید بودن، درستی و ضریب بالای امنیت و یکپارچگی داده تاکید می کند. بر خلاف مدل قبل که لیست نسبتاً کاملی از ابعاد کیفیت داده ها را معرفی می کند و نحوه انتخاب ابعاد را به عهده کاربر می گذارد، کمدل جاری بر لزوم استفاده از ابعاد زیر تاکید می ورزد:

- دقت Accuracy
- بهنگام بودن Timeliness
- قابل استفاده بودن Usability
- مناسب بودن Relevancy

از نظر این تعریف مدیریت کیفیت داده، فرآیندی دائمی و مستمری است که مدام در حال گردش در چرخه برنامه-ریزی، اجرا و ارزیابی است.

## ای سی تی استرالیا<sup>۱۳</sup>

ای سی تی استرالیا سعی می کند تا دیدگاه های مدیریتی، انفورماتیک و کسب و کاری سیستم های سلامت را با نظرات و تلقی کاربران از کیفیت داده تکمیل کند.

در همین راستا ای سی تی استرالیا چهار جزء برای مدیریت کیفیت داده ها به شرح زیر قایل می شود:

**الف) استراتژی یکپارچگی داده ها:** که در آن اولویت ها و ابتکار عمل های لازم برای جمع آوری، تطبیق، استفاده و امنیت داده ها به تفضیل توضیح داده شده است.

**ب) سیاست های کیفیت داده ها:** تبیین نقش و وظایف افراد و ذینفعان مختلف در راستای تحقق اهداف سازمانی و حصول سطوح کیفی داده ها.



ج) چرخه بهبود کیفیت داده‌ها: این مدل چرخه ۵ مرحله ای بهبود داده را نیز مطرح مینماید که شامل تشخیص، ارزیابی، بهبود، پایش و پیشگیری است.

د) ابزار ارزیابی کیفیت داده: این ابزار به طور مبسوط به بیان و تعریف ابعاد کیفیت داده می‌پردازد. از نظر ای سی تی استرالیا، ۷ بعد و ۲۹ مشخصه برای ارزیابی کیفیت داده‌ها مهم بوده و می‌بایست مد نظر قرار گیرد. محیط‌های سازمانی، مناسب بودن، بهنگامی، دقت، وابستگی داده‌ها، قابل تفسیر بودن و در دسترس بودن ابعاد تشکیل دهنده این مدل برای ارزیابی کیفیت داده‌ها است.

## سازمان جهانی بهداشت<sup>۱۴</sup>

سازمان بهداشت جهانی نیز کیفیت داده‌ها را توانایی یک سیستم در دستیابی به اهداف مورد نظر بواسطه راهکارهای قانونی می‌داند. هم‌چنین معتقد است که کیفیت داده می‌تواند نشان‌دهنده هماهنگی داده‌ها با اهداف و استانداردهای سیستم موردنظر باشد. (WHO, 2003)

سازمان جهانی بهداشت ابعاد زیر را جهت ارزیابی کیفیت داده‌ها پیشنهاد می‌دهد:

- **دقت و اعتبار:** که به منبع اصلی اخذ داده‌ها اشاره دارد.
- **قابلیت اطمینان:** که به درجه یکپارچگی ثبت اطلاعات و قابل فهم بودن داده‌ها اشاره دارد.
- **جامعیت:** که به میزان و درجه وجود داده اشاره میکند.
- **خوانائی:** قابلیت خوانده شدن داده.
- **بهنگامی:** در باره زمان ثبت، گزارش یا ویرایش داده‌ها اشاره میکند.
- **قابلیت دسترسی:** که میزان دسترسی افراد مجاز را در زمانی که به داده نیاز دارند تعریف میکند.
- **مفهوم یا مفید بودن:** که اشاره میکند یک داده چه میزان به جا و مفید طراحی شده و گزارش میشود.
- **امنیت و محرمانه بودن:** این بعد در واقع در مواردی که مسائل قانونی و حقوقی مطرح است از اهمیت به سزائی برخوردارند.

از نکات قابل تمایز مدل مفهومی سازمان جهانی بهداشت با دیگر مدل‌ها این است که ابزار و روش‌های بهبود کارایی سیستم‌ها جهت تولید داده‌های با کیفیت نیز پوشش داده شده است. از این تکنیک‌ها میتوان به راهکارهای سیاست‌گذاری‌های مناسب، ایجاد و پایش شاخص‌های سنجش عملکردها و آموزش ذینفعان اشاره کرد. به همین جهت مدل مفهومی سازمان جهانی بهداشت به بررسی علل احتمالی ایجاد خطا در چرخه تولید داده می‌پردازد و راهکارهای

<sup>۱۴</sup>World Health Organization



مقابله با این خطاها را نیز شرح می‌دهد. از نظر سازمان جهانی بهداشت خطاها می‌توانند در جریان جمع‌آوری، کدگذاری، انتشار گزارشات پزشکی اجتماعی و یا در جریان مطالعات تحلیلی رخ دهد. این دیدگاه بسیار به دیدگاه مدل ارائه شده از سوی انجمن مدیریت اطلاعات سلامت آمریکا که پیشتر شرح داده شد نزدیک است. به بیان دیگر سازمان جهانی بهداشت از دیدگاه سنتی و تک بعدی، که تنها یا بیشترین تمرکز را در جریان جمع‌آوری داده دارد، فراتر رفته و کیفیت داده‌ها را موضوع مهم در تمام چرخه تولید داده می‌داند.

## مدل مدیریت کیفیت داده جامع<sup>۱۵</sup>

ریچارد وانگ از نظریه‌پردازان معروف در حوزه ارزیابی و مدیریت کیفیت داده‌ها می‌باشد. وی تعریف جوران از کیفیت را که «تناسب کالا با اهداف» است را بسط می‌دهد و تعریف کیفیت داده‌ها را به میزانی که داده‌ها از عمق، دامنه و حیطه عمل کافی به منظور انجام وظایف کاری تعیین‌شده برخوردار هستند، تعریف می‌دهد. وانگ تاکید بسیار به لحاظ دیدگاه و نظر مشتری و کاربران داده دارد و در طی مطالعه‌ای به جزئیات و چگونگی در نظر گرفتن نظریات مشتری و کاربران پرداخته است.

ریچارد وانگ رویکرد انتخاب ابعاد داده‌ها جهت اندازه‌گیری کیفیت داده‌ها را به ۳ دسته تقسیم می‌کند.

- **رویکرد تئوریک:** نقاط ضعف که بستری برای ایجاد خطا می‌باشند را بررسی نموده و ابعادی را که قادر است این نقاط ضعف را شناسایی کنند جهت اندازه‌گیری کیفیت داده‌ها پیشنهاد می‌دهد.
- **رویکرد الهامی:** بر نقطه نظرات و تجربیات محققین متکی است و انتخاب ابعاد را منوط به نظرات آنان میداند.
- **رویکرد تجربی:** نظر کاربران واقعی داده‌ها را جویا شده و به لحاظ نظرات آنان تاکید دارد.

ریچارد وانگ مطالعه‌ای دو مرحله‌ای را هدایت کرده و نحوه الحاق نظرات کاربران داده‌ها را در مطالعات کیفیت داده‌ها تشریح نموده است. مطالعه مذکور خود یک مطالعه دو مرحله‌ای است که در حله اول، خود یک نظرسنجی دو قسمتی است. ابتدا از کاربران داده‌ها درخواست شده تا ابعادی که از نظر آنان در زمینه کیفیت داده‌ها مهم است را لیست کنند و در مرحله بعد با استفاده از روش آنالیز فاکتورها به اولویت‌بندی ابعاد جمع‌آوری شده، مجدداً بر اساس نظر کاربران داده‌ها پرداخته است.

وانگ در ادامه ابعاد جمع‌آوری شده را گروه‌بندی نموده و چنین نتیجه می‌گیرد که ابعاد اندازه‌گیری کیفیت داده‌ها در ۴ دسته قابل جمع‌بندی می‌باشند. در شکل زیر این ۴ دسته نشان داده شده است.





شکل ۱- ابعاد کیفیت داده از منظر مدل وانگ

از بررسی مدل‌های مفهومی فوق چنین بر می‌آید که کیفیت داده‌ها، تعریف ثابتی نداشته و بسته به محیط اطلاعاتی و نوع کاربرد می‌تواند به اشکال گوناگون پیاده شود. لکن وجه مشترک تمامی مدل‌های مفهومی فوق دو جزء اصلی یعنی بعد و شاخص می‌باشد. آنچه که وجه تمایز این مدل‌ها است، رویکردهای متفاوت انتخاب ابعاد و شاخص‌های اندازه‌گیری کیفیت داده‌ها می‌باشد. در ادامه به توضیح در مورد ابعاد اندازه‌گیری کیفیت داده بیشتر توضیح داده شده است.

## ابعاد کیفیت داده‌ها

### انتخاب بعد مناسب

بسیاری از مردم تصور می‌کنند که کیفیت داده‌ها همان دقت داده‌ها می‌باشد در صورتی که داده‌ها در ابعاد مختلفی از جمله جامعیت، بهنگامی، همسانی، قابلیت اطمینان و ... می‌تواند بررسی شوند. ابعاد بررسی کیفیت داده‌ها می‌تواند بر اساس نوع داده متفاوت باشد به عنوان مثال استاندارد ایزو برای داده‌های جغرافیایی ابعاد کیفی خاصی را در نظر دارد (ایزو ۱۹۱۵۷). با احترام به تمامی چارچوب‌های تدوین شده در خصوص ابعاد کیفیت داده‌ها ولی تا کنون استاندارد واحدی برای این موضوع به وجود نیامده است.

ابعادی از کیفیت داده که ما در این کتاب برای ارزیابی کیفیت داده‌ها انتخاب کردیم در تمامی این چارچوب‌ها مشترک می‌باشد. جدول ۱ مقایسه‌ای بین چارچوب‌های ابعاد کیفیت داده‌ها را نشان می‌دهد.



جدول ۱ - مقایسه‌ای بین چارچوب‌های ابعاد کیفیت داده‌ها

بووی ۲۰۰۱	ژارک ۱۹۹۹	ردمن ۱۹۹۶	وانگ استرانگ ۱۹۹۶	وند وانگ ۱۹۹۶	شاخص کیفیت داده
×	×	×	×	×	دقت - صائب بودن داده‌ها <sup>۱۶</sup>
×	×	×	×	×	کامل بودن و جامعیت داده‌ها <sup>۱۷</sup>
×	×	×	×	×	ثبات در سراسر منابع داده - قابلیت اطمینان همسانی <sup>۱۸</sup>
×	×	×	×	×	ابعاد مرتبط با زمان - زمان محور بودن داده‌ها <sup>۱۹</sup>
×	×	×	×		قابلیت تفسیر داده <sup>۲۰</sup>
			×		سهولت درک داده / قابلیت درک داده <sup>۲۱</sup>
	×			×	قابلیت اتکا <sup>۲۲</sup>
×	×				اعتبار داده - قابل قبول بودن داده <sup>۲۳</sup>
			×		معقولیت داده - قابل قبول بودن داده <sup>۲۴</sup>
			×		مقبولیت منبع داده <sup>۲۵</sup>
			×		عینی و مشهود بودن داده <sup>۲۶</sup>
×		×	×		مربوط بودن داده <sup>۲۷</sup>
×	×		×		میزان سهولت بهره‌مندی از داده در دسترس <sup>۲۸</sup>
	×		×		امنیت / انحصار دسترسی به داده <sup>۲۹</sup>
			×		ارزش افزوده داده <sup>۳۰</sup>
			×		قابلیت ارائه فشرده و مختصر <sup>۳۱</sup>
		×	×		حجم مناسب داده / حجم داده <sup>۳۲</sup>
	×				دسترس پذیری داده <sup>۳۳</sup>
	×	×			قابلیت انتقال داده <sup>۳۴</sup>
	×				پاسخگویی داده / زمان پاسخ داده <sup>۳۵</sup>

<sup>۱</sup>Accuracy

<sup>۲</sup>Completeness

<sup>۳</sup>Consistency/ Representational Consistency

<sup>۴</sup>Time-related Dimensions

<sup>۵</sup>Interpre

<sup>۶</sup>Ease of Understanding/Understandability

<sup>۷</sup>Reliability

<sup>۸</sup>Credibility

<sup>۹</sup>Believability

<sup>۱۰</sup>Reputation

<sup>۱۱</sup>Objectivity

<sup>۱۲</sup>Relevancy/Relevance

<sup>۱۳</sup>Accessibility

<sup>۱۴</sup>Security/Access Security

<sup>۱۵</sup>Value-added

<sup>۱۶</sup>Concise representation

<sup>۱۷</sup>Appropriate amount of data/amount of data

<sup>۱۸</sup>Availability

<sup>۱۹</sup>Portability

<sup>۲۰</sup>Responsiveness/ Response Time



جنبه های کیفیت داده ها شامل موارد ذیل می باشد:

- دقت - صائب بودن داده‌ها:** درستی و راستی داده‌های ثبت شده در پرونده بیمار - درجه عاری بودن از خطا
- کامل بودن و جامعیت داده‌ها:** به معنی پوشش کامل داده در محدوده و قلمرو اطلاعاتی مورد نظر
- بهنگامی:** نحوه بروز نگهداشت داده‌ها
- مربوط بودن:** معنی دار بودن داده برای اجرای فرآیند مورد نظر - ضرورت وجود ارتباط معنی دار بین داده‌ها و فرآیند کاربردی که داده بدان منظور جمع‌آوری می شود.
- ثبات در سراسر منابع داده - همسانی:** همسان بودن داده با مفهوم
- قابلیت اطمینان داده:** این ویژگی در گروه همسان بودن و دقت و وثوق داده می باشد.
- ارائه مناسب:** قالب نمایشی مناسب به منظور کالبدی برای نمایش محتوای داده به منظور افزایش خوانایی داده
- دسترسی:** امکان دسترسی به داده در منابع ذخیره‌سازی
- به منظور حفظ کیفیت، داده‌های بهداشت و درمان بایستی شرایط زیر را دارا باشند:
- مناسب باشند -** برای نیازهای کلی بیمار و خدمات سلامت
- سازمان یافته باشند -** امکان درک و استفاده از آن‌ها در زمان لازم وجود داشته باشد.
- بهنگام و در دسترس باشند -** تا کاربران در صورت لزوم بتوانند از آن استفاده کنند.
- دقیق و کامل باشند در غیر اینصورت تصمیم‌گیری مناسب دشوار است.**
- هزینه اثربخش باشد -** در صورتیکه هزینه جمع‌آوری و توزیع اطلاعات از ارزش آن بالاتر برود، فایده داده جمع‌آوری شده باید مشخص شود.
- مطالعه لیست ابعاد مطرح در زمینه اندازه‌گیری کیفیت داده نشان می‌دهد که چهار بعد: دقت، جامعیت، بهنگامی و قابلیت اطمینان از مطرح‌ترین و پرکاربردترین ابعاد می‌باشند.

### روش تعیین ابعاد و ارزیابی کیفیت داده ها در پرونده های سلامت الکترونیک

- یکی از مطالعات مطرح در زمینه اندازه‌گیری کیفیت داده‌ها که بطور اختصاصی به موضوع انتخاب ابعاد در سیستم‌های سلامت پرداخته است، مطالعه نیکول‌گری ویسکوف و همکاران در سال ۲۰۱۲ می‌باشد. نیکول‌گری ویسکوف ۹۵ مقاله با موضوع کیفیت داده‌ها در پرونده‌های سلامت را بررسی نموده است. ویسکوف معتقد است که علیرغم آنکه لیست ابعاد مورد اشاره در مطالعات مذکور بسیار متنوع است، می‌توان این ابعاد را به ۵ دسته اصلی تقسیم نمود. دسته بندی مورد اشاره وی در زیر آورده شده است.
- جامعیت:** آیا تمام حقایق مورد نیاز در پرونده‌های سلامت درج شده اند؟
- دقت:** آیا اجزا داده بدرستی در پرونده‌های سلامت ثبت شده اند؟
- مطابقت:** آیا داده ثبت شده در یک پرونده سلامت با اطلاعات ثبت شده در سایر منابع پرونده‌های سلامت هماهنگی دارد؟
- باور کردنی و عقلانیت:** آیا داده و اطلاعات ثبت شده در پرونده سلامت الکترونیک میتواند به طرز معناداری اطلاع‌رسانی کند؟
- بهنگامی:** آیا داده در زمان مناسب ارائه شده است؟



وسکوف معتقد است که سه بعد جامعیت، دقت و بهنگامی ابعاد اصلی بوده و حتی عقلانی بودن و تطابق داده را هم میتوان زیر مجموعه یکی از سه بعد اصلی در نظر گرفت. وی چنین استدلال می‌کند که برای مثال عدم تطابق داده، نشان از عدم دقت در ثبت داده در یکی از منابع ثبت و نگهداری داده می‌باشد.

## تعریف ابعاد

چنانچه پیشتر توضیح داده شد روش واحدی برای انتخاب ابعاد مورد نیاز در زمینه ارزیابی کیفیت داده‌ها وجود ندارد. مطالعه بیشتر مدل‌ها و مقالات مرتبط با کیفیت داده، آشکار می‌سازد که صاحب‌نظران این حوزه در زمینه تعریف ابعاد نیز توافق ندارند. لذا برآن شدیم تا تعریف روشن از ابعاد انتخاب شده برای بررسی کیفیت داده ارائه دهیم.

## دقت داده‌ها

مثال‌هایی از دقت و اعتبار در یک سامانه پرونده بالینی دستی:

- اطلاعات شناسایی بیمار صحیح بوده و بیمار را به صورت یکتا شناسایی می‌کند.
- حقایق مربوطه که به دوره ارائه مراقبت بیمار مربوط است به دقت ثبت شده است.
- تمام صفحات پرونده بیمار برای همان بیمار است.
- آدرس بیمار در پرونده وی، دقیقا همان چیزی است که بیمار اعلام می‌کند.
- مستندسازی خدمات بالینی در بیمارستان ارزش قابل قبول از پیش تعیین شده‌ای دارد.
- علائم حیاتی دقیقا همان‌هایی هستند که در اصل ثبت شده‌اند و در پارامترهای ارزشی قابل قبولی هستند که از پیش تعیین شده و اطلاعات وارده این ارزش را تأمین می‌کنند.
- داده‌های انتزاعی برای شاخص‌ها، آمار و رجیستری‌ها استانداردهای بین‌المللی و ملی را تأمین کرده و دقت آنها تأیید شده است.
- کدهای مورد استفاده در بیمارستان‌ها برای دسته‌بندی بیماری‌ها و خدمات مطابق با کدهای استاندارد از پیش تعیین شده است.

در یک سیستم دستی، فرایندها بایستی برای پایش ورود داده‌ها و جمع‌آوری آنها جهت اطمینان از کیفیت داده‌ها در نظر گرفته شوند. در یک سامانه رایانه‌ای، یک رایانه می‌تواند طوری برنامه‌ریزی شود که اعتبار فیلدهای اطلاعاتی مشخصی را بررسی کرده و به کاربر خطاهای بالقوه جمع‌آوری اطلاعات را اعلام نماید. سامانه‌های رایانه‌ای، قوانین بررسی تعبیه‌شده‌ای نظیر بررسی اعتبار و ویرایش را دارند که برای اطمینان از اعتبار داده‌های اضافه‌شونده به فهرست داده‌ها طراحی شده‌اند. قوانین و یا ویرایش‌ها بایستی برای قالب داده‌ها و منطق آنها طراحی شده باشد که متضمن شرایطی است که بایستی داده اضافه‌شونده آن را تأمین کند و در کنار آن پیامی نمایش داده می‌شود که نشان می‌دهد ورود اطلاعات شرایط مورد نیاز را تأمین نمی‌کند. در برخی از موارد، رایانه اجازه اضافه شدن داده را نمی‌دهد. در سایر موارد، پیام هشدار برای کاربر نمایش داده می‌شود تا دقت اطلاعات را پیش از ورود تأیید کند.

در ادامه مثال‌هایی از ویرایش و اعتبار در سامانه مبتنی بر رایانه آورده شده است.





- در یک سامانه بیمارستانی، یک بیمار بایستی شماره یکتایی داشته باشد زیرا این شماره کلید نمایه‌گذاری و مرتب‌سازی است.
- شماره بیمار بایستی در محدوده مشخصی از اعداد باشد در غیر اینورت رایانه به کاربر اجازه پر کرده فیلد بعدی و یا ذخیره اطلاعات را نمی‌دهد.
- برای بیماران بیمارستانی، تاریخ پذیرش بایستی همزمان و یا قبل از تاریخ ترخیص باشد.
- مقدار جواب یک آزمایش بایستی بین محدوده مشخصی از اعداد باشد و یا یک اعتبارسنجی در این زمینه انجام شود.
- نیازمندی‌های قالب نظیر استفاده از "-", "\_", "، و یا توالی صفرها بایستی دنبال شود.
- اصلاحات سازگاری داده‌ها بایستی برای مقایسه اقلام اطلاعاتی طراحی شوند.

### جامعیت داده‌ها

مثال‌هایی از جامعیت داده‌ها در حوزه بهداشت و درمان به شرح زیر می‌باشد:

- اولین برگه از پرونده سلامت مشتمل بر تمام داده‌های ضروری شناسایی‌کننده می‌باشند تا به صورت یکتا یک بیمار خاص را شناسایی کند.
- برای بیماران بستری، پرونده پزشکی مشتمل بر اطلاعات دقیق شرایط اصلی بیمار، تشخیص‌های مربوطه و خدمت ارائه شده به همراه امضای پزشک معالج می‌باشد.
- همچنین برای بیماران بستری، تمامی گزارش‌های پیشرفت - از تاریخ پذیرش تا تاریخ ترخیص و یا فوت - با امضا و تاریخ ثبت کامل می‌شوند.
- گزارش‌های پرستاری، از جمله برنامه پرستاری، گزارش پیشرفت، فشار خون، درجه حرارت و سایر نمودارها با امضا و تاریخ ثبت کامل می‌شوند.
- برای تمامی پرونده‌های سلامت، فرم‌های مربوطه با امضا و تاریخ معاینه کامل می‌شوند.

### بهنگامی داده

اطلاعات، خصوصاً اطلاعات بالینی بایستی به عنوان رویدادی که رخ می‌دهد، درمانی که انجام می‌شود و یا نتایجی که مشاهده می‌شود، مستند شود. مستندسازی با تاخیر ممکن است منجر به حذف اطلاعات و یا خطای ثبت اطلاعات شود.

مثال‌هایی از بهنگامی داده‌ها عبارتند از:

- اطلاعات شناسایی بیمار در زمان اولین ویزیت پزشک ثبت می‌شود و برای شناسایی بیمار در هر زمانی در دسترس قرار می‌گیرد.
- تاریخچه بیماری‌های قبلی بیمار، شرح حالی از بیماری فعلی که بیمار تشریح می‌کند و نتایج معاینه بالینی در اولین ویزیت پزشک در درمانگاه، یا پذیرش در بیمارستان ثبت می‌شوند.
- در زمان ترخیص یا فوت بیمار در بیمارستان، پرونده پزشکی وی پردازش شده و تکمیل می‌شود، کد می‌شود و در بازه زمانی معینی نمایه می‌شود.
- گزارش‌های آماری در یک بازه زمانی مشخصی در صورت بررسی و تایید حاضر هستند.



## قابلیت اطمینان داده

قابلیت اطمینان داده‌ها به معنی دستیابی به عناصر داده‌ای مشابه است که در طول زمان اندازه‌گیری می‌شوند و یک پیش‌نیاز برای دقت- صائب بودن داده‌ها است.

قابلیت اطمینان داده‌های سلامت، به ماهیت و جنس اطلاعات به خودی خود، وجود دانش لازم در خصوص وضعیت عمومی و سلامت بیمار و نیز وجود انگیزه لازم برای ثبت داده‌های قابل اطمینان بستگی دارد.

مثال‌هایی از عوامل موثر در کاهش قابلیت اطمینان داده‌های بالینی: فقدان ثبات در روند ثبت داده، بطوریکه اغلب داده‌ها در مکان‌های متفاوتی ثبت می‌گردند و عدم آشنایی با فیلدهای صحیح توسط ثبت‌کنندگان این اطلاعات باعث اختلال در روند ثبت داده یک جنس با شرایط مشابه می‌شود.

عدم بکارگیری مدیران اختصاصی جهت فرایند ثبت و ذخیره سازی داده‌های بالینی، این افراد به عنوان متخصصان ارائه مدل‌های قابل اطمینان پرونده‌های الکترونیکی سلامت علمی‌کنند.

عدم ارائه بازخورد به موقع و صحیح به سیستم‌های تبادل اطلاعات سلامت در خصوص ارسال داده‌های خطا دار و مشکل‌دار.

پرهیز از انتشار گزارشات مقایسه‌ای از عملکرد موجود در روند تبادل اطلاعات سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی، بطوریکه بتواند انگیزه لازم را در ثبت داده‌های واقعی ایجاد نماید.



## مدل مفهومی ارزیابی کیفیت داده‌ها سال ۹۴

### کیفیت اطلاعات در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت

#### تصدی‌گری کیفیت داده‌ها

بسیاری از مدیران حوزه بهداشت و درمان به این اصل معترفند که بهبود کیفیت، راهی برای افزودن ارزش خدمات ارائه شده می‌باشند و انتشار کیفیت داده‌ها تنها راه نمایش ارزش آن به مسئولین بهداشت و درمان و جامعه است. مدیران بهداشت و درمان بایستی راهبران حرکت به سمت بهبود کیفیت داده‌های جمع‌آوری شده در مراکز ارائه دهنده خدمت باشند چرا که آنها مسئول مدیریت مراکز و کیفیت اطلاعات تولید شده هستند.

پزشکان ارشد بایستی راهبری را در اطمینان از کیفیت داده‌ها با اختصاص زمان برای ثبت دقیق و بهنگام داده‌های بالینی به عهده بگیرد. پزشکان بایستی نقش مهمی را در نگهداری کیفیت داده‌ها ایفا کنند و باید نیاز به داده‌های دقیق و بهنگام را در مراقبت از بیمار، درک کنند.

کارکنان ارشد در واحدهای مختلف نظیر آزمایشگاه، رادیولوژی، پاتولوژی، پرستاران بخش‌ها، پیراپزشکان نظیر فیزیوتراپیست‌ها، کاردرمان‌ها، و مددکاران اجتماعی بایستی برای ارائه دقیق و بهنگام گزارش‌دهی و بررسی‌های بهتر درباره کیفیت محتوای گزارش‌ها مسئول باشند.

کارکنان ارشد مدارک پزشکی بایستی از کامل بودن، در دسترس بودن و امکان دسترسی در صورت لزوم اطمینان حاصل کنند. آن‌ها بایستی مسئولیت داده‌های انتزاعی و گزارش‌های آماری دقیق و بهنگام را نیز به عهده بگیرند. در یک بیمارستان، آن‌ها باید اطمینان حاصل کنند که روکش اسناد بیمارستانی به دقت تهیه شده و تشخیص‌ها و خدمات به دقت و در یک بازه زمانی مشخص کدگذاری شده‌اند. بخش اصلی آماده‌سازی پرونده پزشکی از بررسی کیفی داده‌ها برای دقت و کامل بودن داده‌های ثبت شده و در دسترس بودن پرونده سلامت در هر زمان در صورت نیاز برای مراقبت بیمار منشا می‌گیرد.

#### ده گام به سوی داده‌های با کیفیت

۱۰ گامی که در راستای دستیابی به داده‌های باکیفیت و اطلاعات قابل اتکا بایستی برداشته شوند عبارتند از:

##### گام اول: تعریف رویکرد و نیازمندی‌های کسب و کار

موضوع، فرصت و هدف راهبری پروژه را تعریف و درباره آن توافق کنید. به منظور حفظ هدف از اجرای پروژه در خط مقدم تمام فعالیت‌ها، لازم است در طول تمام گام‌های پروژه به رویکرد و نیازمندی‌های کسب و کار رجوع شود.

##### گام دوم: تحلیل محیط اطلاعات

درباره وضعیت موجود و محیط اطلاعات مورد نیاز را جمع‌آوری، تفسیر و تحلیل نمایید. چرخه حیات اطلاعات را مستند کرده و تایید نمایید. این چرخه حیات پایه‌ای برای گام‌های آتی فراهم نموده، از ارزیابی داده‌های مرتبط اطمینان حاصل نموده و به کشف عوامل ریشه‌ای کمک می‌کند. طرح ارزیابی و دریافت داده‌ها را طراحی نمایید.



**گام سوم: ارزیابی کیفیت داده ها**

کیفیت داده ها را برای جوانب کیفی قابل اعمال بر موضوع ارزیابی کنید. نتایج ارزیابی پایه ای را برای گام های آتی نظیر شناسایی عوامل ریشه ای و بهبودهای مورد نیاز و اصلاحات داده ها فراهم می آورند.

**گام چهارم: ارزیابی تاثیر کسب و کار**

این گام مجموعه متنوعی از تکنیک ها را برای تعیین تاثیر داده های بی کیفیت در کسب و کار را فراهم می کند. این تاثیر به عنوان ورودی ایجاد کسب و کار برای بهبود، دستیابی به پشتیبانی از کیفیت اطلاعات و تعیین سرمایه گذاری های مناسب در منبع اطلاعاتی ارائه می نماید.

**گام پنجم: شناسایی عوامل ریشه ای**

عوامل واقعی مشکلات کیفیت داده ها را شناسایی و اولویت بندی کرده و توصیه های مخصوص رفع مشکلات ریشه ای را توسعه داده و ارائه دهید.

**گام ششم: توسعه طرح های بهبود**

طرح های بهبود را بر مبنای توصیه ها توسعه داده و اجرا نمایید.

**گام هفتم: پیشگیری از خطاهای آتی در داده ها**

راه حل هایی را برای رفع عوامل ریشه ای مشکلات کیفیت داده ها اجرا نمایید.

**گام هشتم: اصلاح خطاهای موجود در داده ها**

گام هایی را برای اصلاح مناسب داده ها اجرا کنید.

**گام نهم: پیاده سازی مکانیزم های کنترلی**

بهبودهایی را که اجرا شده اند پایش کرده و تایید کنید. نتایج بهبود یافته را با استانداردسازی، مستندسازی، و پایش مستمر بهبودهای موفقیت آمیز نگهداری نمایید.

**گام دهم: اعلام نتایج و اقدامات**

نتایج آزمون های کیفیت، بهبودهای اعمال شده و نتایج این بهبودها را مستند کرده و اعلام نمایید. اعلام نتایج به قدری مهم است که بخشی از هر گامی به شمار می آید.

چرا برخی از اطلاعات توسط برنامه ریزان و مدیران جمع آوری می شود اما استفاده نمی شود؟ برای اینکه داده ها مفید باشند، نه تنها بایستی صحیح، خوانا، قابل اتکا، کامل و قابل دسترسی باشد بلکه باید ساختاریافته بوده و در قالب مناسبی باشد. در صورتیکه به هر دلیلی کمبود داده وجود داشته باشد، اطلاعات تولید شده مفید نبوده و ممکن است توسط برنامه ریزان و مدیران مورد استفاده قرار نگیرد زیرا نمی توان به آن برای دادن اطلاعات مورد نیاز اتکا نمود.



به علاوه، در صورتیکه داده‌های جمع‌آوری شده و معنای آنها استاندارد نباشند، ممکن است اطلاعات برای ارائه-دهندگان خدمات سلامت، بیماران، مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت و عموم جامعه غیرقابل استفاده باشند. به عبارت دیگر، در صورتیکه ویژگی‌های داده‌ها در حد استاندارد مورد نظر نباشند اعتماد به اطلاعات تولید شده از بین می‌رود. به علاوه در صورتیکه داده جمع‌آوری شده، به روز نباشد به معنی خواهد بود که ثبت اطلاعات در زمان مراجعه بیمار و دریافت خدمات دچار نقصان شده است. همچنین، داده می‌تواند دقیق، کامل، به روز و بهنگام بوده ولی در دسترس نباشد. در زمان مراجعه و ارائه خدمت به بیمار ثبت شود، که در این صورت، اگر پرونده پزشکی در دسترس نباشد، اطلاعات غیرقابل استفاده بوده و نمی‌تواند برای اهدافی که جمع‌آوری شده است مورد استفاده قرار گیرد.

قابلیت دسترسی مولفه مهمی از کیفیت داده‌ها است.

در طول سالیان، بسیاری از مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت داده‌های بیماران را در قالب پرونده پزشکی جمع‌آوری کرده‌اند اما سامانه‌های به روزی را برای نگهداری کیفیت خدمات ارائه شده توسعه نداده‌اند. همچنین اغلب اوقات، پرونده‌های پزشکی در زمان لازم در دسترس نیستند و در نتیجه مورد استفاده قرار نمی‌گیرند.

#### قواعد کیفیت اطلاعات برتر

تعدادی قاعده کلی کیفیت اطلاعات وجود دارد که سیستم‌های اطلاعاتی با در نظر گرفتن این قوانین می‌توانند راهکارهای بالا بردن کیفیت اطلاعات را ترسیم نمایند:

- قانون ۱: داده ای که استفاده نشده است نمی‌تواند برای همیشه صحیح باشد
- قانون ۲: کیفیت داده در یک سیستم اطلاعاتی، کاربردی از قابلیت‌هایش است نه جمع‌آوری آن
- قانون ۳: کیفیت داده نهایتاً بهتر از دقیق‌ترین کاربردش نخواهد بود.
- قانون ۴: مسائل کیفیت داده با افزایش عمر سامانه‌ها بدتر خواهند شد.
- قانون ۵: هرچه احتمال تغییر یک قلم اطلاعاتی کمتر باشد، اثرات تغییر آن مخرب‌تر خواهد بود.
- قانون ۶: قوانین کیفیت داده به صورت برابر برای داده و فراداده قابل اعمال است.



## سامانه پرونده الکترونیکی سلامت – سپاس

پرونده الکترونیکی سلامت مجموعه کلیه اطلاعات مرتبط با سلامت شهروندان، پیش از تولد (شامل اطلاعات دوران جنینی و ماقبل آن - مانند اطلاعات مربوط به لقاح آزمایشگاهی) تا پس از مرگ (مانند اطلاعات بدست آمده از اتوپسی، محل دفن و ...) است که به صورت مداوم و با گذشت زمان به شکل الکترونیکی ذخیره می‌گردد و در صورت نیاز، بدون ارتباط با مکان یا زمان خاص، تمام یا بخشی از آن به سرعت در دسترس افراد مجاز قرار خواهد گرفت.

در واقع پرونده الکترونیکی سلامت پیشینه مادام‌العمر وقایع مربوط به سلامت هر فرد را ارائه می‌نماید. پر واضح است که شکل‌گیری پرونده‌های الکترونیکی سلامت امری تدریجی و زمان‌بر است که با ارائه داده‌هایی از منابع، نرم افزارها و مراکز مختلف در طی زمان ایجاد خواهد شد.

**سامانه پرونده الکترونیکی سلامت** شامل مجموعه نرم‌افزارهایی است که در بستر مناسب اجرا شده و امکان تحقق پرونده الکترونیکی سلامت را میسر می‌سازد. بدین صورت که اطلاعات سلامت را از سایر سامانه‌های محلی جمع‌آوری کرده و با آن‌ها در تعامل می‌باشد. در این ساختار، هر سامانه اطلاعاتی محلی (مانند سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی، سیستم اطلاعات آزمایشگاهی، سیستم اطلاعات تصویر برداری، سیستم اطلاعات داروخانه‌ای)، بخشی از اطلاعات تعدادی از شهروندان را نگهداری می‌کند. هدف از برقراری سامانه پرونده الکترونیکی سلامت یکپارچه‌سازی ساختاری برای همخوانی تمامی بخش‌های پرونده الکترونیکی یک فرد می‌باشد که در مراکز مختلف و با نرم افزارها و سیستم‌های اطلاعاتی مختلف تولید شده باشد.

سپاس مخفف «سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران» است و طرح ایجاد و توسعه این سامانه، تحت عنوان طرح سپاس شناخته می‌شود. در واقع این طرح، شامل مجموعه فعالیت‌هایی است که در محورهای مختلف صورت گرفته و در نهایت منجر به ایجاد یک نظام اطلاعاتی یکپارچه جهت ثبت، بازیابی و تبادل اطلاعات سلامت شهروندان خواهد شد و بستر مناسب را برای ارائه خدمات نوین الکترونیکی در حوزه سلامت، فراهم خواهد کرد. پشتوانه قانونی ایجاد سپاس بند ۸۸ قانون برنامه چهارم توسعه و ماده ۳۵ قانون برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

پرونده الکترونیکی سلامت مفهوم جامعی است که در طرح سپاس نهادینه شده است. محدوده اطلاعات موجود در یک پرونده دارای گوناگونی بسیار وسیعی است و در طی زمان با توجه به سیاست‌های نظام سلامت، فرایندهای ارائه خدمات سلامت و دانش پزشکی در حال تغییر است. به همین دلیل استانداردهای مربوط به پرونده الکترونیکی سلامت به گونه‌ای طراحی شده‌اند که این تغییرات منجر به تغییر استاندارد نشود.

مفهوم سپاس بر اساس استاندارد ایزو ۲۰۵۱۴ بوجود آمده و این دیدگاه پرونده الکترونیکی سلامت شهروند محور را در سطح ملی تولید می‌کند. در این منظر پرونده الکترونیکی سلامت در طی زمان و با یکپارچه‌سازی اطلاعات مرتبط با سلامت و خدمات ارائه شده به فرد در مراکز مختلف شکل می‌گیرد. این مفهوم در استاندارد مذکور با عنوان پرونده الکترونیکی سلامت برای مراقبت‌های یکپارچه بیان شده است. برای رسیدن به این مفهوم چاره‌ای جز برقراری ارتباط بین نرم افزارها و سیستم‌های اطلاعاتی حوزه سلامت برای به اشتراک گذاری اطلاعات وجود ندارد. سپاس با استفاده از استاندارد ایزو ۱۳۶۰۶ به عنوان پروتکل تبادل اطلاعات سلامت، بستری را برای برقراری ارتباط بین تمامی مراکز ارائه دهنده خدمت سلامت ایجاد کرده است. زمانی که تمامی مراکز سلامت دارای سیستم‌های



اطلاعاتی باشند که بتوانند به صورت محلی فرایند ارائه خدمت را با تشکیل پرونده الکترونیکی سلامت همراه سازند. آنگاه سپاس می‌تواند به عنوان زیرساختی برای یکپارچه‌سازی پرونده‌های مختلف یک فرد در مراکز مختلف اقدام نماید. تا آن زمان فاصله زیادی وجود دارد زیرا که الکترونیکی شدن فرایندهای ارائه خدمت در حوزه سلامت علاوه بر نیاز به سیستم‌های اطلاعاتی مناسب نیاز به آموزش و فرهنگ‌سازی مناسب نیز دارد و فراهم سازی این مهم ممکن است یک نسل زمان به خود اختصاص دهد.

سامانه پرونده الکترونیکی سلامت دارای معماری توزیع شده<sup>۳۷</sup> و سرویس‌گرا<sup>۳۸</sup> می‌باشد. که در کل کشور زیرساختی را برای تبادل اطلاعات بین مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت فراهم کرده است و از این مسیر تبادل اطلاعات پرونده الکترونیکی سلامت برای مراقبت‌های یکپارچه را تولید و نگهداری می‌نماید. سرویس‌های مختلفی بر روی این بستر در حال حاضر فعال است.

## داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

یکی از سرویس‌های فعال بر روی بستر سپاس سرویس داده پیام اطلاعات خدمات سلامت است. این سرویس بر خلاف سایر سرویس‌های سپاس که اطلاعات بالینی فرد را انتقال می‌دهد، حاوی اطلاعات هزینه‌ای دوره مراجعه فرد می‌باشد. با استفاده از این اطلاعات می‌توان صورت‌حساب بیمار را برای دوره مراجعه خاص محاسبه نمود. اطلاعات این داده پیام می‌تواند در رسیدگی اسناد بیمه‌ای برای پرداخت استفاده شود. علاوه بر آن مبنای مهمی در ارزیابی‌ها و پرداخت‌های طرح تحول سلامت (پیرو ابلاغیه مورخ ۹۳/۲/۱۵ برای بیمارستان‌های دولتی) می‌تواند قرار گیرد.

## صحت سنجی داده‌ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

صحت سنجی در داده پیام‌های مرتبط با سپاس بر اساس مدل صحت سنجی آرکه تایپ است. آرکه تایپ‌ها در استاندارد ایزو ۱۳۶۰۶ شامل الگوهایی از ساختار داده هستند که به شکل استاندارد تعریف شده‌اند. آرکه تایپ-ها مدل‌های محدودیت محور موجودیت‌های اطلاعاتی هر حوزه هستند یا چیزی که برخی با نام «قوانین ساختار بندی شده حرفه‌ای» می‌شناسند. هر آرکه تایپ پیکربندی مواردی از داده‌ها را بیان می‌کند که کلاس-بندی‌های شان در یک مدل مرجع تعریف شده است.

آرکه تایپ‌ها بر اساس مدل مرجع تعریف می‌شوند در نتیجه اولین صحت سنجی مربوط به ساختار و محدودیت-های آنها بر اساس مدل مرجع می‌باشد.

در داده پیام‌های سپاس علاوه بر صحت سنجی با روش صحت سنجی آرکه تایپ که مبتنی بر استاندارد ایزو ۱۳۰۶ می‌باشد از روش‌های دیگری نیز برای صحت سنجی استفاده می‌شود این روش صحت سنجی قاعده مند نام دارد.

## صحت سنجی مبتنی بر آرکه تایپ

در آرکه تایپ‌ها علاوه بر ساختار و الگوهای داده محدودیت‌های مقادیر نیز قابل تعریف است. به عنوان مثال می‌توان محدودیت‌های موجود در فشار خون سیستمولیک را در هنگام انتقال پیام صحت سنجی نمود.

Distributed System Architecture  
Service-Oriented Architecture  
Archetype  
Entity  
Rule Based Validation



از طرف دیگر تمامی موجودیت‌های زبانی و ترمینولوژیکی در یک آرکه تایپ در بخش انتولوژی<sup>۲</sup> آرکه تایپ نشان داده می‌شود. این انتولوژی امکان صحت‌سنجی مقادیر گذشته را در داده پیام فراهم می‌کند. انتولوژی در آرکه تایپ مسئول ایجاد هم‌خوانی معنایی<sup>۳</sup> بین داده پیام‌ها می‌باشد.

انتولوژی یک آرکه تایپ شامل موارد زیر است:

لیستی از واژه‌هایی که برای آرکه تایپ بصورت محلی تعریف شده اند. این واژه‌ها با کدهای "atNNNN" شناخته می‌شوند و عملکرد شناسه‌های گرهی آرکه تایپ را نشان می‌دهد که مسیرها که از آن‌ها به وجود می‌آیند. یک چنین لیستی برای هر زبان معمول در آرکه تایپ وجود دارد. واژه‌ی "at0001" که در زبان به معنای «گروه خونی» معنا می‌شود، یک نمونه از آن است.

لیستی از مفاهیم محدودیت‌های بیرونی که به وسیله‌ی کدهای "acNNNN" برای محدودیت‌های تعریف شده در خارج از آرکه تایپ شناسایی می‌شوند و با استفاده از یک مورد از CONSTRAINT\_REF ارجاع داده می‌شوند. یک چنین لیستی برای هر زبان معمول در آرکه تایپ وجود دارد. واژه‌ی "ac0001" که به «هرچیزی که یک گروه خونی است» اشاره دارد، نمونه‌ای از آن است که می‌تواند در مقابل چنین سرویس ترمینولوژی بیرونی<sup>۴</sup> ارزش گذاری شود.

بطور انتخابی، یک دسته از یک یا چند ترکیب اصطلاحات کدها از ترمینولوژی‌های بیرونی.

یک دسته از یک یا تعداد بیشتری ترکیبات اصطلاحات محدودیت‌های بیرونی<sup>۴</sup> برای منابع بیرونی مثل ترمینولوژی‌ها (به طور انتخابی)

## انواع خطاها در صحت سنجی مدل های آرکه تایپ محور

خطاهایی که در اعتبارسنجی بسته های اطلاعاتی ارسالی بر اساس مدل آرکه تایپ بازگشت داده می‌شود در طبقه بندی ذیل قرار می‌گیرد:

### خطاهای ساختاری

این دسته از خطاها مربوط به نقض محدودیت‌های در نظر گرفته شده در ساختار آرکه تایپ می‌باشد.

### خطاهای موجودیتی

ویژگی مورد نظر به صورت ساختار ۱..۱ می‌باشد که به معنی اجباری بودن آن ویژگی می‌باشد ولی در ساختار بسته اطلاعاتی، ارسال نشده است. به عبارتی یک قلم اطلاعاتی اجباری ارسال نشده است. ویژگی مورد نظر به صورت ساختار ۰..۰ می‌باشد که به معنی مجاز نبودن ثبت آن ویژگی است ولی در ساختار بسته اطلاعاتی، ارسال شده است. به عبارتی یک قلم اطلاعاتی غیرمجاز ارسال شده است.

### چندگانگی

تعداد قلم های اطلاعاتی بیشتر از حد مجاز





تعداد قلم‌های ارسالی از یک نوع ویژگی اطلاعاتی، بیشتر از حداکثر محدودیت تعداد در نظر گرفته شده ثبت و ارسال شده باشد.

تعداد قلم‌های اطلاعاتی کمتر از حداقل تعیین شده

تعداد قلم‌های ارسالی از یک نوع ویژگی اطلاعاتی، کمتر از حداقل محدودیت تعداد در نظر گرفته شده ثبت و ارسال شده باشد.

عدم ترتیب قلم‌های اطلاعاتی

قلم‌های اطلاعاتی ارسالی با نظم مورد نظر و تعیین شده در ساختار تعریف شده آرکه تایپ، قرار نگرفته‌اند.

یکتا نبودن قلم‌های اطلاعاتی

قلم‌های اطلاعاتی ارسالی بر طبق ساختار تعریف شده آرکه تایپ، یکتا نمی‌باشند

### رخداد / رویداد / ظهور

تعریف یک نوع بیشتر از حداکثر تعریف شده

وقوع یک نوع داده بیشتر از حداکثر تعیین شده در محدودیت‌های تعریف شده در آرکه تایپ می‌باشد.

تعریف یک نوع کمتر از حداقل تعریف شده

وقوع یک نوع داده کمتر از حداقل تعیین شده در محدودیت‌های تعریف شده در آرکه تایپ می‌باشد.

### خطاهای مقدار داده در لایه‌های پایین (برگ‌ها) آرکه تایپ

این دسته از خطاها ناشی از نقض قوانین و محدودیت‌های تعریف شده برای آرکه تایپ در سطح لایه‌های پایین تر و در سطح انواع داده می‌باشد.

محدودیت‌های مقدماتی در انواع داده

خطاهای اعتبارسنجی که ناشی از عدم رعایت محدودیت‌های تعیین شده در سطح انواع داده می‌باشد.

تاریخ خارج از محدوده

تاریخ ارسالی، خارج از محدوده و چارچوب تعریف شده در آرکه تایپ می‌باشد.

زمان خارج از محدوده

زمان ارسالی، خارج از محدوده و چارچوب تعریف شده در آرکه تایپ می‌باشد.

### خطاهای هستی شناختی

این دسته از خطاها مرتبط با تعاریف اصطلاح و تعاریف محدودیت‌ها در آرکه تایپ می‌باشد.

خطاهای تعریف نام اصطلاح

نام نادرست

تعریف نام به نحوی که بر اساس تعاریف اصطلاح در زبان داده شده، صحیح نمی‌باشد.

خطاهای محدودیت تعیین شده برای اصطلاح

در مواقعی که اصطلاح نمی‌تواند پرسش‌های ساختار ترمینولوژی را در قالب تعریف محدودیت پاسخگو باشد.



### صحت سنجی قاعده مند در داده پیام

در داده پیام های سپاس مواردی یافت می شود که صحت سنجی بر اساس آرکه تایپ نمی باشد. هر چند که صحت سنجی آرکه تایپ هم نوعی صحت سنجی قاعده مند مبتنی بر انتولوژی می باشد. با این وجود مواردی در داده پیام وجود دارد که نمی توان از آرکه تایپ استفاده نمود. این موارد زمانی پیش می آید که قاعده ای را بین دو آرکه تایپ از دو مدل مرجع مختلف می خواهیم اجرا کنیم. نمونه عملی آن اختیاری بودن قلم کد ملی (در آرکه تایپ مربوط به مدل مرجع Demographic) با نوع پذیرش بیمار (در آرکه تایپ مربوط به مدل مرجع EHR) می باشد.

از مصادیق صحت سنجی قاعده مند در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت می توان به موارد زیر اشاره کرد :

- صحت سنجی نام، نام خانوادگی و کد ملی فرد با سرویس استعلام هویت سازمان ثبت احوال کشور
- اختیاری بودن کدملی در اتباع بیگانه
- اختیاری بودن کد ملی در نوزادان
- اختیاری بودن کد ملی در موارد اورژانس
- اجباری بودن شماره بیمه در مواردی که فرد از بیمه پایه استفاده می کند.

### فرآیند صحت سنجی برخط در مقابل کیفیت داده ها در پرونده الکترونیکی سلامت

صحت سنجی برخط در سپاس در هنگام ارسال پرونده از یک مرکز بهداشتی درمانی و ثبت آن به عنوان قسمتی از پرونده الکترونیکی فرد اتفاق می افتد. در صورتی که پرونده ارسالی نتواند حداقل های تعریف شده در فرآیند صحت سنجی را برآورده کند، پرونده ثبت نمی شود و پیغام خطایی به سیستم ارسال کننده بازگردانده می شود. با این تفسیر هر چقدر که قواعد صحت سنجی برای داده پیام اطلاعات خدمات سلامت بیشتر تعریف شده باشد آنگاه کیفیت اطلاعاتی که ثبت می گردد بیشتر می باشد و این در صورتی است که ممکن است تعداد بسیار زیادی از پرونده های ارسالی به علت فرآیند سخت گیرانه صحت سنجی ثبت نگردند.

در این کتاب بررسی کیفیت داده ها در داده های ثبت شده در پرونده بعد از فرآیند صحت سنجی برخط سپاس روی خواهد داد. درک این مهم در تدوین شاخص های کیفیت داده ها که در ادامه خواهد آمد اهمیت زیادی دارد. اگر در شاخص های تدوین شده اقلامی که به صورت برخط صحت سنجی می شود را تعریف کنیم آنگاه شاخص به صورت ۱۰۰ درصدی در خواهد آمد. به عنوان مثال اگر شاخصی تعریف کنیم با این مفهوم که میزان وجود تشخیص نهایی در پرونده های بستری در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت چقدر است؟ و از طرف دیگر تشخیص نهایی در صحت سنجی برخط یک مورد اجباری باشد آنگاه تمام پرونده ها ثبت شده دارای بالاترین میزان کیفیت این شاخص خواهند بود. از این رو برای تدوین شاخص های کیفیت داده ها در این بررسی سعی شده است شاخص هایی تدوین گردد که صحت سنجی آنها در سیستم سپاس به صورت برخط نبوده است.



## تدوین شاخص های کیفیت داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

به منظور ارزیابی کیفیت داده های ثبت شده در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران، اطلاعات تجمیع شده در تبادل اطلاعات داده پیام اطلاعات خدمات سلامت، در نمونه های مختلف سپاس، بر اساس شاخص های ذیل قابل ارزیابی می باشد.

هر یک از شاخص ها به بررسی کیفیت داده ثبت شده در سیستم های اطلاعاتی مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت در موضوع مورد بررسی می پردازد و بنا بر اهمیت هر یک از آنها در رویکرد کلی، شاخص کلی سنجش کیفیت برای هر مرکز ارائه دهنده خدمت و در سطحی بالاتر، برای دانشگاه علوم پزشکی، قابل ارزیابی می باشد.

### محدوده سنجش کیفیت داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

بررسی بر روی اطلاعات بیماران مراجعه کرده در سال ۹۴ به مراکز بیمارستانی دولتی اعم از سرپایی و بستری می باشد که اطلاعات آنها به سپاس ارسال شده و در آن ثبت شده است.

به عبارت دیگر اولین دوره سنجش داده های ثبت شده در سپاس در خصوص یک سرویس خاص (داده پیام اطلاعات خدمات سلامت) می باشد.

تعداد ۶۲۱۷۴۸۱ پرونده در این ارزیابی مورد سنجش کیفیت اطلاعات قرار گرفته است. پرونده های ارسالی به سپاس قابل ویرایش کردن است در نتیجه اگر پرونده ای در سال ۹۴ مجدداً ویرایش شود ممکن است شاخص های کیفیت داده آن پرونده تغییر کند. از این رو اطلاعات گرفته شده برای پرونده های سال ۹۴ می بایست در زمان مشخصی اتفاق افتد. این تاریخ برای مطالعه حاضر اواخر سال ۹۴ می باشد.

بیمارستان هایی که تعداد کل پرونده های ارسالی آنها در سال ۹۴ کمتر از ۴۰۰ پرونده بوده است از این مطالعه حذف شده اند و بیمارستان های خصوصی که تعداد پرونده بیش از ۴۰۰ ارسال کرده اند در مطالعه قرار داده شده اند. محدوده این بررسی مربوط به کیفیت اقلام اطلاعاتی می باشد که گروه خبرگانی پیشنهاد داده است و این اقلام در صحت سنجی برخط سپاس مورد ارزیابی قرار نمی گیرند. این شاخص ها کیفیت ارائه خدمات را به هیچ عنوان نشان نمی دهد و محدوده آن کیفیت داده ها بر اساس چارچوب های استاندارد می باشد که در بالا به آنها اشاره شد. شاخص ها می تواند بر اساس نیازمندی های سالانه در قالب چارچوب یادشده به روز گردد.

### خصوصیات شاخص های کیفیت داده ها

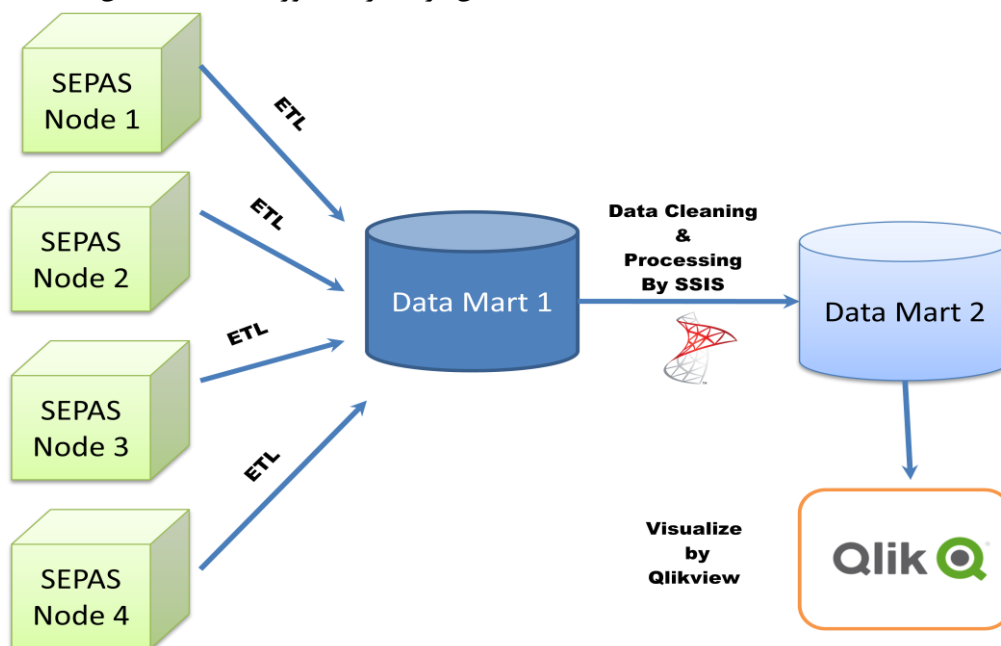
- در این بررسی سعی شده تا از شاخص های هوشمند<sup>۴۶</sup> استفاده شود. شاخص های هوشمند معمولاً به پیتز دراکر<sup>۴۷</sup> پدر علم مدیریت جدید نسبت داده می شود. عبارت هوشمند از اولین حرف های خصوصیات یک شاخص هوشمند در زبان انگلیسی ساخته شده است. به عبارت دیگر شاخصی هوشمند است که دارای خصوصیات زیر باشد :
- مخصوص، معین و مشخص باشد.<sup>۴۸</sup> یعنی شاخص جامع، شفاف و ساده و واضح و رسا و صریح باشد به صورتی که برداشت یکسانی از مفاهیم ایجاد نماید.



- قابل اندازه‌گیری باشد. سنجش آن‌ها به سادگی مقدور باشد. یعنی علاوه بر عملکرد کمی، قابلیت تعریف عملکرد کیفی شاخص در قالب‌های متغیر کمی را نیز داشته باشد.
  - قابل تخصیص باشد. مشخص باشد چه کسی آن را انجام خواهد داد.
  - واقع‌گرایانه باشد. یعنی با فعالیت‌ها و مأموریت‌ها و خط مشی و راهبردهای واقعی سازمان و با حوزه‌های حساس و کلیدی عملکرد سازمان مرتبط باشد.
  - چارچوب و محدوده زمانی، یعنی شاخص دوره ارزیابی معین داشته باشد.<sup>۵۲</sup>
- شاخص‌های تدوین شده می‌تواند در ارزیابی‌های سالیانه قرار گیرد. هرچند که می‌توان شاخص‌های هوشمند جدیدی تعریف نمود و این مسئله بستگی به میزان صحت سنجی خطاها در سپاس در آینده دارد.

## روش نمونه‌گیری و ایجاد انبار داده به منظور محاسبه شاخص‌های کیفیت داده

داده پیام اطلاعات خدمات سلامت از مراکز بهداشتی درمانی (اغلب بیمارستان‌های دولتی) به میان‌افزار سپاس دانشگاه علوم پزشکی مربوطه برای تشکیل پرونده الکترونیکی سلامت ارسال می‌گردد. از پرونده‌های مربوطه اقلامی که در محاسبه شاخص‌ها استفاده می‌شوند از طریق نودهای دانشگاهی فراخوانی می‌گردد و انبار داده‌ای برای این منظور ساخته می‌شوند. پاکسازی اطلاعات و فرآیندهای محاسباتی با استفاده از ابزار SSIS<sup>۳</sup> انجام می‌گیرد تا بانک اطلاعاتی مربوط به شاخص‌ها ایجاد گردد. برای نمایش بهینه اطلاعات این بانک اطلاعاتی از نرم افزار Qlikview استفاده شده است. **Error! Unknown switch argument.** این فرایند را به صورت شماتیک نشان داده است.



شکل ۲ - مدل تشکیل انبار داده برای تحلیل شاخص‌های کیفیت داده

Specific  
Measurable  
Assignable  
Realistic  
Time-related  
SQL Server Integration Services



## طبقه بندی شاخص های سنجش کیفی داده های سپاس در ابعاد مختلف کیفیت داده

به منظور ارزیابی کیفیت داده ها در سال ۹۴ مراحل زیر به ترتیب به اجرا درآمد.

### انتخاب ابعاد کیفیت داده ها

چنانچه در قسمت مربوط به مدل های مفهومی و ابعاد کیفیت داده ها توضیح داد شد، روش واحد و ثابتی برای انتخاب ابعاد کیفیت داده ها وجود ندارد. از آن جایی که بیشتر مطالعات در مورد اهمیت دقت، جامعیت، بهنگامی و یکپارچگی داده ها وحدت نظر دارند و با توجه به آنکه ابعاد مورد اشاره سال گذشته نیز در ارزیابی کیفیت داده های سال ۹۳ به طور موفقی به اجرا در آمده، پس از بحث و تبادل نظر با گروه خبرگان، تأیید شد که جهت ارزیابی کیفیت داده های سال ۹۴ نیز از ۴ بعد دقت، جامعیت، بهنگامی و یکپارچگی داده ها استفاده گردد. تعریف روشن و دقیق ابعاد منتخب در قسمت مربوطه نیز توضیح داده شده است. لازم به ذکر است که شاخص های مربوط بودن، وضعیت بروز رسانی و دسترسی به داده جزء شاخص های مدیریت کیفیت داده می باشد و در جدول ذیل قرار نگرفته است. تدوین شاخص برای هر بعد توسط گروه خبرگان صورت گرفته است و این شاخص ها می تواند در دوره های ارزیابی آینده تغییر کنند، زیاد و یا کمتر شوند.

برای این دوره از ارزیابی، درصد وزنی شاخص ها در هر بعد بر اساس روش تحلیلی سلسله مراتبی تعیین شده است.

### انتخاب شاخص های کیفیت داده ها

انتخاب شاخص های کیفیت داده ها، با الهام از مطالعه آقای وانگ که نظرات کاربر داده را مد نظر قرار می دهد، طراحی و در ۳ مرحله و به شکل زیر اجرا شد:

**رویکرد تئوریک:** ابتدا تیم متشکل از خبرگان در زمینه استانداردها و خبرگان در حوزه فنآوری اطلاعات سلامت، تمامی داده های موجود در سپاس را بررسی نموده و مواردی که نیاز به کیفیت سنجی داشت را تعیین کردند. در این مرحله ۶۵ شاخص در زمینه کیفیت داده ها تدوین شد.

**رویکرد کاربری:** در این رویکرد لیست شاخص های پیشنهاد شده در مرحله قبل با گروه کاربران واقعی داده ها شامل سیاست گذاران در حوزه درمان و دارو مورد بررسی قرار گرفت و بر اساس نیاز سنجی های حاصله ۲۳ شاخص از بین آنها انتخاب شد.

**رویکرد تحلیلی:** لیست شاخص های مورد توافق در اختیار متخصصین اندازه گیری و آنالیز داده ها قرار گرفت. بر اساس نظر این گروه و با در نظر گرفتن پیش شرطها و استانداردهای لازم، امکان محاسبه ۲۲ شاخص از بین ۲۳ شاخص مرحله قبل وجود داشت. این در حالی بود که امکان اندازه گیری شاخص "کیفیت ثبت اطلاعات پزشکی ارجاع دهنده در سیستم ارجاع" مقدور نبود لذا لیست مذکور به تعداد ۲۲ شاخص کاهش یافت.



## اختصاص در صد وزنی

در این روش به ابعاد و شاخص‌های انتخابی یک عدد به عنوان وزن اختصاص می‌یابد. در این مرحله از روش تحلیل سلسله مراتبی<sup>۴</sup> استفاده شده است که توسط آقای توماس ساتی (Thoma Saaty, 2008) در سال ۱۹۷۰ پیشنهاد شده است. روش تحلیل سلسله مراتبی یکی از معروف‌ترین و کاربردی‌ترین روش‌های تصمیم‌گیری گروهی، بر اساس شاخص‌های چندگانه است و اساس آن بر مقایسات زوجی بنا نهاده شده است.

این روش در پروژه کیفیت داده‌ها به منظور اولویت‌بندی ابعاد و همچنین شاخص‌ها به کار گرفته شده است. در این مطالعه ابتدا ابعاد دو به دو با یکدیگر مقایسه شده و در نهایت اولویت بندی شده اند. سپس شاخص‌های هر بعد نیز دو به دو مورد مقایسه قرار گرفته است. بدیهی است که در این روش نیاز به مقایسه دو به دو شاخص‌های ابعاد مختلف با یکدیگر نیست. اوزان نرمال شده حاصل از بکارگیری روش تحلیل سلسله مراتبی در جدول ۲ نشان داده شده است.

<sup>۴</sup>Analytical Hierarchial Process(AHP)



جدول ۲- اوزان نرمال شده ابعاد و شاخص‌ها

وزن بعد	وزن شاخص	کد شاخص	شاخص	بعد
	۱۳	DQ.1.01	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	دقت
	۱۳	DQ.1.02	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	
	۲۴	DQ.1.03	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	
۲۹	۷	DQ.1.04	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	
	۶	DQ.1.05	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	
	۲۲	DQ.1.06	شاخص دقت ثبت نام دارو	
	۱۵	DQ.1.07	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	
	۳۵	DQ.2.01	نرخ ثبت کد ملی	جامعیت
۲۳	۲۰	DQ.2.02	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	
	۱۵	DQ.2.03	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	
	۳۰	DQ.2.04	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	
	۸	DQ.4.01	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	قابلیت اطمینان
	۱۰	DQ.4.02	شاخص کیفیت هزینه کل	
	۸	DQ.4.03	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	
	۸	DQ.4.04	شاخص کیفیت سهم بیمار	
۲۸	۳۱	DQ.4.05	شاخص کیفیت شماره پرونده	
	۱۳	DQ.4.06	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	
	۷	DQ.4.07	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	
	۷	DQ.4.08	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	
	۸	DQ.4.09	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	
۲۰	۱۰۰	DQ.3.01	شاخص تاخیر ارسال پیام	بهنگامی



## شاخص های کیفیت داده ها در داده پیام اطلاعات خدمات سلامت

در این بخش شاخص های استفاده شده در این مطالعه به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته است.

### دقت داده ها

#### شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج

ثبت اطلاعات پزشک معالج در پرونده الکترونیکی سلامت اهمیت زیادی دارد. علت این اهمیت ایجاد سطح دسترسی بر روی پرونده فرد برای پزشک معالج فرد می باشد. در سرویس داده پیام اطلاعات خدمات سلامت، اطلاعات مربوط به پزشک معالج در قسمت پذیرش بیمار و در قالب کلاس AdmissionVO آورده می شود. کیفیت اطلاعات پزشک پذیرش کننده و پزشک ارجاع دهنده نیز از اهمیت بسزایی برخوردار است ولی در این مطالعه محاسبه نمی گردد. « شاخص کیفیت اطلاعات پزشک معالج » شاخصی برای هر پرونده است که نشان دهنده ثبت درست و یا غلط اطلاعات پزشک معالج در پرونده است. این شاخص از مقایسه اطلاعات پزشک معالج در پرونده با اطلاعات پزشکان در سازمان نظام پزشکی محاسبه می شود و برای هر پرونده این شاخص می تواند ۰ یا ۱ باشد. عدد مثبت اطلاعات پزشک معالج نیز به منزله ثبت ناصحیح تلقی می گردد و ارزش صفر خواهد داشت. این شاخص از طریق رابطه زیر محاسبه می شود.

$$AttendQIndex (DQ. ۱.۰۱) = \frac{\sum Q\_Attend}{Total\ Encounters}$$

#### شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش

بخش هنگام پذیرش در کلاس AdmissionVO در داده پیام خدمات سلامت موجود می باشد و به صورت کد شده لحاظ شده است در حال حاضر در هیچیک از نودهای سپاس صحت سنجی بر روی کدهای این قسمت انجام نمی شود. شاخص کیفیت کدهای بخش پذیرش نشان دهنده این مورد می باشد که آیا کدهای استفاده شده در سیستم نرم افزاری مطابق با استانداردهای موجود می باشد. متغیر Q\_AdmissionWard برای هر پرونده محاسبه می گردد و عددی برابر با ۰ یا ۱ است. مقدار صفر در مواردی که کد بخش با استاندارد مطابقت ندارد و ۱ زمانی است که کد مذکور منطبق با استانداردهای ابلاغی کد بخش پذیرش است. عدد مثبت اطلاعات بخش پذیرش نیز به منزله ثبت ناصحیح تلقی می گردد و ارزش ۰ خواهد داشت.

$$AdmissionWardQIndex (DQ. ۱.۰۲) = \frac{\sum Q\_AdmissionWard}{TotalEncounter}$$

#### شاخص کیفیت کدهای تشخیص

هر پرونده در قالب داده پیام خدمات سلامت می تواند چندین تشخیص در وضعیت های مختلف در طول دوره بستری فرد داشته باشد. تشخیص های اولیه، نهایی و در حین درمان از جمله وضعیت های تشخیص در طول دوره بستری





یک فرد است. نود سپاس تشخیص نهایی را به صورت کد شده می‌پذیرد و آن را فیلد اجباری در نظر می‌گیرد بدین معنی که اگر یک پرونده بستری دارای تشخیص نهایی نباشد قابل پذیرش برای نود سپاس نیست. تشخیص‌ها در پرونده می‌بایست بر اساس کدینگ استاندارد سازمان بهداشت جهانی یعنی کدینگ ICD10 در پرونده‌های بستری ثبت شود. مورد اخیر در نودهای سپاس در حال حاضر صحت سنجی نمی‌گردد. شاخص کیفیت کدهای تشخیص نشان می‌دهد که چه درصدی از پرونده‌های ارسالی دارای تشخیص منطبق با ICD10 می‌باشند.

$$DiagnosisQIndex (DQ.۱.۰۳) = \frac{\sum Q\_Diagnosis}{TotalEncounter}$$

### شاخص کیفیت تلفن تماس

اطلاعات تماس در پرونده الکترونیکی اهمیت ویژه‌ای در پیگیری‌های بیمار در مواقع اورژانس و عوارض ناخواسته ناشی از درمان دارند. یکی از این اطلاعات شماره تلفن ثابت است که در پرونده به عنوان جزئی از اطلاعات دموگرافیک ذخیره می‌شود. در کلاس PersonInfoVO فیلد HomeTel به صورت رشته‌ای می‌تواند حاوی اعداد شماره تلفن ثابت باشد. فرمت و شکل این رشته می‌بایست منطبق بر قالب شماره تلفن ثابت باشد.

ثبت شماره موبایل به جای تلفن ثابت شاخص کیفیت تلفن تماس را پایین می‌آورد. Q\_HomeTel شامل عددی صفر و یک می‌باشد که نشان دهنده انطباق تلفن ثابت با ساختار معمول آن در هر پرونده است. HomeTelQIndex شاخصی است بین صفر تا یک که نشان دهنده کیفیت تلفن‌های ثابت ثبت شده است. عدد مثبت اطلاعات تلفن تماس نیز به منزله ثبت ناصحیح تلفنی می‌گردد و ارزش صفر خواهد داشت.

$$HomeTelQIndex (DQ.۱.۰۴) = \frac{\sum Q\_HomeTel}{TotalEncounter}$$

### شاخص کیفیت شماره موبایل

شماره تلفن همراه بیمار یکی از انواع اطلاعات تماس با بیمار می‌باشد. این فیلد در کلاس PersonInfoVO است و فیلد اجباری نیست. با این وجود مواردی که در این فیلد قرار داده شده‌اند می‌بایست منطبق بر فرمت شماره تلفن همراه تکمیل شده باشد. در صورتی که در هر پرونده منطبق بر شماره تلفن همراه باشد Q\_Mobile مقدار یک را به خود می‌گیرد در غیر اینصورت مقدار صفر به آن داده می‌شود. عدد مثبت اطلاعات شماره موبایل نیز به منزله ثبت ناصحیح تلفنی می‌گردد و ارزش ۰ خواهد داشت. بدین صورت شاخص کیفیت شماره تلفن همراه به صورت زیر محاسبه می‌گردد.

$$MobileQIndex (DQ.۱.۰۵) = \frac{\sum Q\_Mobile}{TotalEncounter}$$

### شاخص دقت ثبت نام دارو

در کلیه پرونده‌های ارسالی به سپاس، وضعیت ثبت اقلام دارویی در گروه خدمات مربوطه در قالب این شاخص بررسی می‌گردد. گروه خدمات مربوط به داروها عبارتند از: «داروی مصرفی بخش»، «داروی مصرفی اتاق عمل»، و شیمی درمانی. کلیه پرونده‌های ارسالی به سپاس که دارای گروه خدمات مذکور هستند مورد بررسی قرار گرفته و با



بابت پرونده هایی که در گروه های فوق دارای اقلام دارویی هستند ارزش ۱ و موارد فاقد آن ارزش ۰ قرار داده می شود. فرمول محاسبه این شاخص به این شرح می باشد:

$$DrugQIndex (DQ. ۱.۰۶) = \frac{\sum Q\_Drug}{Total Encounters}$$

### شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ۲ و ۳ ارائه خدمات

به لحاظ اهمیت ثبت خدمات ارائه شده در پرونده بیماران، این اطلاعات در ۲ سطح ثبت می شود. پرونده های الکترونیکی حاوی ۳۲ گروه خدمت است که در دو سطح تحت عناوین سطح ۲ (ServiceGroupRowVO)، و سطح ۳ (ServiceDetailsVO) ثبت می شود. اطلاعات ثبت شده در این دو سطح می بایست یکسان باشند که در این صورت به سیستم ثبت کننده اطلاعات ارزش ۱ و در غیراینصورت ارزش ۰ داده خواهد شد. فرمول محاسبه این شاخص به شرح زیر می باشد:

$$ServiceTypeQIndex (DQ. ۱.۰۷) = \frac{\sum Q\_ServiceType}{Total Encounters}$$

## قابلیت اطمینان داده

### شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده

مجموع خدمات ارائه شده در سطح ۳ خدمات می بایست برابر با مجموع تعداد خدمات ارائه شده در سطح ۲ در یک پرونده باشد. تعداد خدمات در سطح ۲ و ۳ در کلاس های ServiceGroupRowVO و ServiceDetailsVO موجود می باشد. شکل ۲ جایگاه این مقادیر را در ساختار داده پیام خدمات سلامت نشان می دهد.



**ServiceGroupRowVO**  
Class

Properties

- BasicInsuranceContribution As DO\_QUANTITY
- OtherCosts As QuantitiesVO()
- PatientContribution As DO\_QUANTITY
- ServiceCount As DO\_QUANTITY
- ServiceType As DO\_CODED\_TEXT
- TotalCharge As DO\_QUANTITY

**ServiceDetailsVO**  
Class

Properties

- BasicInsuranceContribution As DO\_QUANTITY
- Bed As String
- EndDate As DO\_DATE
- EndTime As DO\_TIME
- OtherCosts As QuantitiesVO()
- PatientContribution As DO\_QUANTITY
- RelativeCost As RelativeCostVO()
- Room As String
- Service As DO\_CODED\_TEXT
- ServiceCount As DO\_QUANTITY
- ServiceProvider As HealthcareProviderVO
- ServiceType As DO\_CODED\_TEXT
- StartDate As DO\_DATE
- StartTime As DO\_TIME
- TotalCharge As DO\_QUANTITY
- WardName As String
- WardType As DO\_CODED\_TEXT

شکل ۳- تصویر کلاس های سطح دوم و سطح سوم ارائه خدمات

Q\_ServiceCount عددی بین صفر و یک است که برای هر پرونده طبق فرمول زیر محاسبه می گردد. مقادیر بزرگتر از ۱ و کوچکتر از صفر، صفر در نظر گرفته می شوند.

$$Q\_ServiceCount = \frac{ServiceGroupRowVO.ServiceCount}{ServiceDetailsVO.ServiceCount}$$

شاخص کیفیت شمارش خدمات برای هر بیمارستان به شکل زیر محاسبه می شود:

$$ServiceCountQIndex (DQ. ۴.۰۱) = \frac{\sum Q\_ServiceCount}{Total Encounters}$$

### شاخص کیفیت هزینه کل

هزینه کل خدمات در هر پرونده می بایست بین سطوح ۱، ۲ و ۳ یکسان باشد. Q\_TotalCharge برای هر پرونده به صورت زیر محاسبه می گردد:

$$Q\_TotalCharge = \frac{\sum ServiceDetailsVO.TotalCharge + \sum ServiceGroupRowVO.TotalCharge}{۲ \times \sum BillSummaryVO.TotalCharge}$$

مقادیر بزرگتر از ۱ و کوچکتر از ۰ در محاسبه Q\_TotalCharge صفر در نظر گرفته می شود. به همین علت مقدار آن برای هر پرونده بین صفر و یک خواهد بود.



شاخص کیفیت هزینه کل برای یک بیمارستان به صورت زیر محاسبه می‌گردد:

$$TotalChargeQIndex(DQ. ۴.۰۲) = \frac{\sum Q\_TotalCharge}{Total Patient}$$

### شاخص کیفیت سهم بیمه پایه

شاخص کیفیت سهم بیمه پایه با استفاده از سهم بیمه پایه در سه سطح خدمت محاسبه می‌گردد.  $Q\_BasicInsuranceContribution$  برای هر پرونده قابل محاسبه می‌باشد. هر چند که در پرونده‌های گلوبال این شاخص مقداری کم می‌گردد. مقدار آن بین ۰ تا ۱ می‌باشد و مقادیر خارج آن صفر در نظر گرفته می‌شود.

$$Q\_BasicInsuranceContribution = \frac{\sum ServiceDetailsVO. BasicInsuranceContribution + \sum ServiceGroupRowVO. BasicInsuranceContribution}{۲ \times \sum BillSummaryVO. BasicInsuranceContribution}$$

برای هر بیمارستان این شاخص به صورت زیر محاسبه می‌گردد.

$$BasicInsuranceContributionQIndex = \frac{\sum Q\_BasicInsuranceContribution}{Total Encounters}$$

### شاخص کیفیت سهم بیمار

شاخص کیفیت سهم بیمار با استفاده از سهم بیمار در سه سطح خدمات محاسبه می‌گردد.  $Q\_PatientContribution$  برای هر پرونده قابل محاسبه می‌باشد. مقدار آن بین ۰ تا ۱ بوده و مقادیر خارج آن صفر در نظر گرفته می‌شود.

$$Q\_PatientContribution = \frac{\sum ServiceDetailsVO. PatientContribution + \sum ServiceGroupRowVO. PatientContribution}{۲ \times \sum BillSummaryVO. PatientContribution}$$

برای هر بیمارستان این شاخص به صورت زیر محاسبه می‌گردد:

$$PatientContributionQIndex = \frac{\sum Q\_PatientContribution}{Total Encounters}$$

### شاخص کیفیت شماره پرونده

برای هر مراجعه بیمار یک شناسه یکتا به آن مراجعه توسط سیستم اطلاعات بیمارستانی اختصاص داده می‌شود. کیفیت صحت این شاخص اهمیت بالایی دارد زیرا که ارسال پرونده‌های تکراری و اختلال در پذیرش بیمارستان و یا اختلال در ارسال اطلاعات به سپاس را نشان می‌دهد.



از آنجایی که این شاخص برای هر پرونده غیر قابل محاسبه است به همین دلیل برای محاسبه آن می‌بایست پرونده‌های یک بیمارستان را در نظر گرفت. فرمول محاسبه به شکل زیر است:

$$MedicalRecordNumberQIndex = \frac{|MedicalRecordNumberSeries|}{TotalEncounters}$$

### شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از گروه‌های غیرمجاز

در بسیاری از موارد دیده شده است که در برخی از بیمارستان‌ها در ثبت تشخیص نهایی از اصطلاحات مربوط به علائم و نشانه‌ها که در سیستم کدگذاری ICD10 در گروه R طبقه بندی شده است، استفاده می‌شود. این شاخص بررسی می‌کند که چه میزان از تشخیص نهایی به جای گزارش تشخیص، علائم و نشانه‌ها را گزارش کرده است. لازم به ذکر است که گروه طبقه بندی R در سیستم کدگذاری ICD10، مخصوص گزارش علائم و نشانه‌ها است نه تشخیص‌ها و هرگونه گزارش مبتنی بر این گروه بندی در تشخیص نهایی غیرمجاز بوده و ارزش ۰ می‌گیرد.

$$InvalidDiagnosisQIndex (DQ.۴.۰۶) = \frac{\sum Q\_InvalidDiagnosis}{Total Encounters}$$

### کیفیت ثبت اطلاعات بیمه‌ای

ثبت صحیح اطلاعات بیمه‌ای در ارزیابی گزارش وضعیت هزینه پرونده و بار مالی تحمیلی به بیمه‌ها حایز اهمیت است. در همین راستا عدم تطابق اطلاعات بیمه‌ای موجود در کلاس InsuranceVO و روکش سند نباید وجود داشته باشد. به عنوان مثال در صورتیکه در روکش برای بیمار «بیمه سلامت» درج شود، اطلاعات این بیمه باید در کلاس اطلاعات بیمه‌ای فرد نیز وجود داشته باشد.

$$InsuranceQIndex (DQ.۴.۰۷) = \frac{\sum Q\_Insurer}{Total Encounters}$$

### شاخص دقت ثبت کدهای گروه ارزشهای نسبی

این شاخص بررسی می‌کند چه میزان از کدهای خدمات ثبت شده در پرونده‌ها منطبق با آخرین نسخه کدینگ ارزش نسبی خدمات (RVU2) است. ابلاغیه استفاده از کدینگ ارزش نسبی از نیمه دوم سال ۱۳۹۳ ابلاغ شده است. لذا در بررسی داده‌های ارسالی سال ۹۴ به بعد پرونده‌هایی که از سیستم کدینگ RVU2 استفاده کرده ارزش ۱ و در غیر اینصورت ارزش ۰ خواهد داشت.

$$RVU\%CodingQIndex (DQ.۴.۰۸) = \frac{\sum Q\_RVU\%Coding}{Total Encounters}$$



## نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری

از آنجائیکه تجویز دارو برای تمام بیماران بستری به نظر منطقی می‌رسد، لذا قاعدتا پرونده فاقد قلم دارویی نباید در این گروه از بیماران در بیمارستان‌ها وجود داشته باشد و هرگونه پرونده بستری فاقد قلم دارویی به عنوان نوعی از خطای ثبت اطلاعات در نظر گرفته می‌شود. بدین منظور به پرونده‌هایی که فاقد حداقل یک قلم دارویی باشند، ارزش ۰ و در غیراینصورت ارزش ۱ تعلق خواهد گرفت.

در هر پرونده بستری بایستی حداقل یک قلم دارو استفاده شده باشد. با توجه به اینکه در تبادل اطلاعات با سپاس الزام به تبادل خدمت خاصی نشده است، بیمارستان‌ها می‌توانند هر نوع خدمتی را با رعایت گروه‌بندی خدمات به سپاس ارسال نمایند. با این حال بررسی وضعیت ثبت اقلام اطلاعاتی خاص نظیر دارو در پرونده‌های بیماران ضروری است.

$$DrugGroupQIndex (DQ. ۴.۰۹) = \frac{\sum Q\_DrugGroup}{Total Encounters}$$

## جامعیت داده‌ها

### نرخ ثبت کد ملی

میزان کد ملی ثبت شده برای پرونده‌های الکترونیکی ارسال شده به سپاس است هرچند درج این مقدار در تبادل اطلاعات با سپاس بصورت اجباری در نظر گرفته شده است اما در مواردی دارای مجوز عدم ارسال است. شاخص نرخ ثبت کد ملی با در نظر گرفتن فراوانی موارد مجاز محاسبه می‌گردد.

$$NationalCodeDensity = \frac{|NationalCodeSeries|}{Total Encounters}$$

## شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار

درصد تکمیل بودن فیلدهای مربوط به پزشک مشاور است. این شاخص در گروه خدماتی که بایستی توسط شخص حقیقی و بر اساس تخصص وی در زمینه مشخص در اختیار بیمار قرار گیرد موضوعیت دارد. خدمات مشاوره از جمله خدماتی است که در محاسبه نرخ ثبت اطلاعات ارائه دهنده خدمت استفاده شده است.

$$ConsultingDoctorQIndex (DQ. ۲.۰۲) = \frac{\sum Q\_ConsultationServiceProvider}{Total Encounters}$$

## نرخ ثبت آدرس کامل بیمار

درصد تکمیل بودن فیلد مربوط به اطلاعات آدرس کامل بیمار (FullAddress) است. ثبت آدرس کامل بیمار در تبادل اطلاعات با سپاس اجباری نیست. با این حال ثبت این اطلاعات جهت برقراری ارتباط مجدد با بیمار و یا همراهان وی جهت ارتقای کیفیت ارائه خدمات سلامت حائز اهمیت است.



$$FullAddressQIndex (DQ. ۲. ۰ ۳) = \frac{\sum Q\_FullAddress}{Total Encounters}$$

### نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار

هدف از ثبت تشخیص اولیه این است که شرایطی که منجر به پذیرش بیمار در بیمارستان شده مشخص گردد. ثبت تشخیص اولیه در تبادل اطلاعات با سپاس اجباری نیست.

$$PrimaryDiagnosisQIndex (DQ. ۲. ۰ ۴) = \frac{\sum Q\_PrimaryDiagnosis}{Total Encounters}$$

### بهنگامی داده

#### شاخص تاخیر ارسال پیام

ارسال داده پیام خدمات سلامت بعد از تکمیل پرونده به سپاس ارسال می‌گردد. در دستورالعمل طرح تحول مصوب ۹۴/۲/۱۵ زمان مجاز برای ارسال پرونده‌ها سه هفته بعد از ترخیص بیمار است (۲۱ روز).  $Q\_SendDelay$  مقداری است که برای هر پرونده محاسبه می‌شود و اختلاف بین تاریخ ترخیص و تاریخ ارسال پرونده به سپاس را بر اساس روز در نظر می‌گیرد اگر بالای ۲۱ روز باشد مقدار آن صفر می‌باشد و اگر کمتر از ۲۱ باشد مقدار آن یک خواهد بود. شاخص تاخیر ارسال پیام برای یک بیمارستان یا یک دانشگاه به صورت زیر محاسبه می‌شود.

$$SendDelayQIndex = \frac{\sum Q\_SendDelay}{Total Encounters}$$

هر چند که زمان ۲۱ روزه در حال حاضر کمتر از ۴۸ ساعت اعلام شده است ولی در این بررسی ۲۱ روز به عنوان معیار در نظر گرفته شده است. لازم به توضیح است که ویرایش پرونده در زمان‌های بعدی این شاخص را کم خواهد نمود خصوصا اگر ویرایش پرونده در زمانی بیشتر از ۲۱ روز بعد از ترخیص بیمار باشد.



## نتایج حاصل از تحلیل کیفیت داده ها در پرونده های ارسالی سال ۱۳۹۴

این گزارشات نشان دهنده کیفیت اطلاعات در پرونده های ارسالی است که در سپاس ثبت شده است. به نظر می رسد کنترل کیفیت داده های ثبت شده یک امر مستمر است و فواید بسیاری را در پی خواهد داشت. در گذشته این حجم از داده به صورت یکپارچه وجود نداشته است و نیاز به سنجش کیفیت داده در سطح ملی احساس نمی شد. در سال ۹۳ با توجه به افزایش اطلاعات یکپارچه در سامانه الکترونیکی سلامت امر سنجش کیفیت داده ها به عنوان یک امر ضروری خود را نشان داده است. در حوزه بهداشت و درمان نگاه مناسب به داده و سنجش کیفیت آن در ساختارهای تشکیلاتی قرار نگرفته است. همچنین در برنامه ریزی های خرد و کلان این مهم دیده نشده است. افراد متخصص و کارا در تحلیل داده های بزرگ<sup>۵</sup>گزر حوزه سلامت بسیار نادر می باشند. با توجه به موارد گفته شده توجه ویژه به مقوله داده و کیفیت آن در حوزه سلامت می بایست مورد نظر تمامی دست اندرکاران و ذینفعان این حوزه باشد و برای آن برنامه ریزی های لازم انجام گیرد. گزارشات حاضر خالی از اشکال نیست ولی امید است باعث جلب توجه ذینفعان سلامت در ساختار شبکه بهداشت و درمان کشور شود. استفاده از ابزارهای تشویقی و تنبیهی در آینده می تواند فرایند سنجش کیفیت داده ها را به امری مستمر در شبکه سلامت کشور بدل کند.





## دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی کشور به تفکیک ۱۰ منطقه کلان

از آنجایی که بسیاری از بیمارستان‌های مورد بررسی در این مطالعه بیمارستان‌های دولتی و یا آموزشی درمانی هستند برای داشتن یک تقسیم‌بندی کلان از تقسیم‌بندی مناطق در آمایش آموزش عالی بخش سلامت استفاده شده است. مصوبه مورخ هشتم اردیبهشت ۹۴ شورای عالی انقلاب فرهنگی با عنوان «سیاست‌ها و ضوابط اجرایی آمایش آموزش عالی در عرصه سلامت در جمهوری اسلامی ایران» در این مطالعه مورد استفاده قرار گرفته است. بر اساس سند راهبرد گسترش جغرافیایی آموزش عالی سلامت در جمهوری اسلامی ایران که یکی از استراتژی‌های گسترش آموزش عالی بخش سلامت در عرصه سرزمین و یا به عبارتی یکی از ارکان آمایش آموزش عالی بخش سلامت را تعیین می‌کند، کشور به ۱۰ کلان منطقه به شرح زیر تقسیم می‌شود.

**منطقه یک:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی گیلان، مازندران، بابل، گلستان، سمنان و شاهرود.

**منطقه دو:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی تبریز، ارومیه، اردبیل و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه سه:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی کرمانشاه، همدان، کردستان و ایلام.

**منطقه چهار:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی اهواز، لرستان، دزفول و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه پنج:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی شیراز، جهرم، فسا، بندرعباس، بوشهر، یاسوج و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه شش:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی زنجان، اراک، قزوین، قم، البرز و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه هفت:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی اصفهان، یزد، کاشان و شهرکرد.

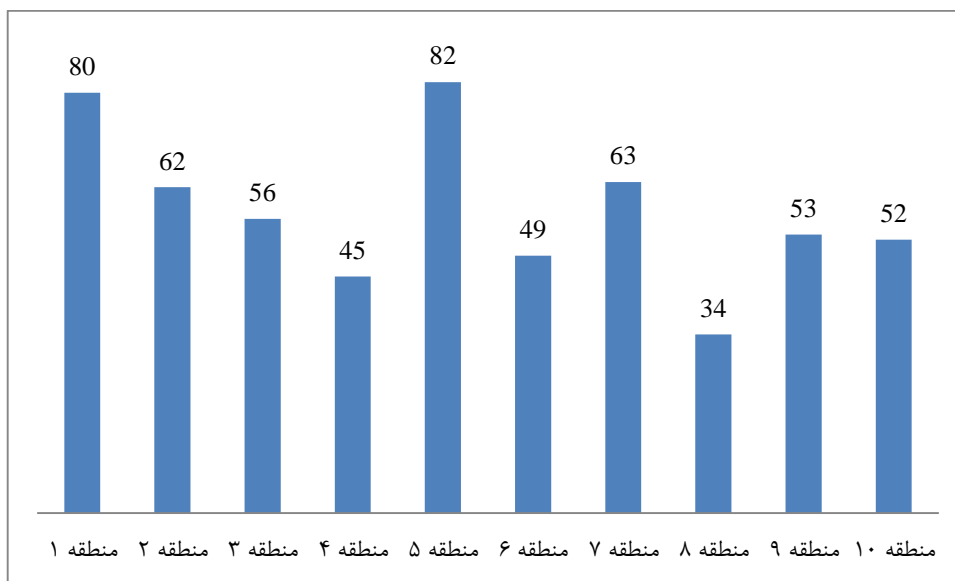
**منطقه هشت:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی کرمان، زاهدان، رفسنجان، جیرفت، زابل، بم و دانشکده‌های علوم پزشکی مستقر در منطقه.

**منطقه نه:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی مشهد، بیرجند، بجنورد، سبزوار، گناباد، تربت حیدریه و دانشکده‌های علوم پزشکی منطقه.

**منطقه ده:** شامل دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران، شهیدبهبشتی، ایران، آزاد اسلامی، بقیه الله، شاهد، ارتش، بهزیستی و توانبخشی.

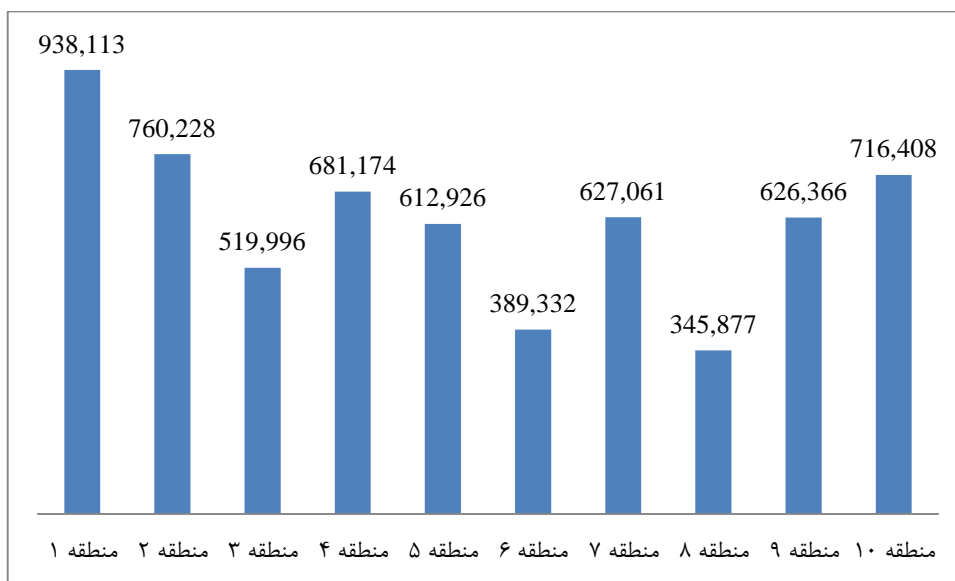
بیمارستان‌هایی که در هر منطقه و در دانشگاه‌های کشور قرار دارند با هم برابر نیستند. در شکل ۴ تعداد بیمارستان‌های مورد بررسی در هر منطقه نمایش داده شده است.





شکل ۴ - تعداد بیمارستانهای بررسی شده به تفکیک مناطق دانشگاه علوم پزشکی

در این بررسی کیفیت داده‌های پرونده‌هایی مورد ارزیابی قرار گرفته است که از سیستم صحت سنجی سپاس عبور کرده و ثبت شده است. تعداد پرونده‌های ثبت شده به تفکیک مناطق ده‌گانه در شکل ۵ نمایش داده شده است.



شکل ۵ - تعداد پرونده‌های ثبت شده در سپاس در سال ۹۴ به تفکیک مناطق دانشگاه علوم پزشکی

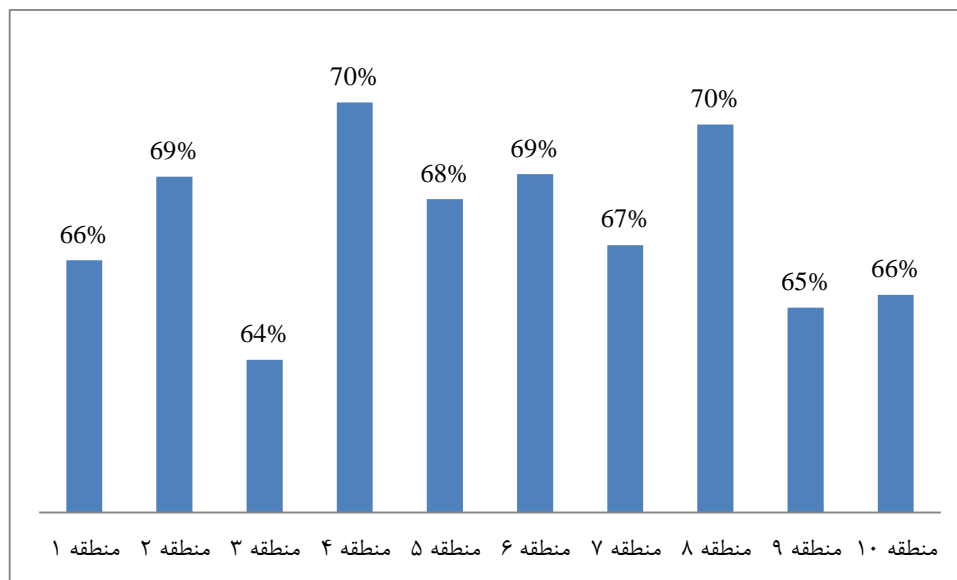
شاخص‌های کیفیت داده‌ها که در بالا تشریح شد می‌تواند در لایه‌ها و سطوح مختلف محاسبه گردد. سطوح قابل محاسبه به ترتیب زیر می‌باشد.

- پرونده بیمار
- بیمارستان



- دانشگاه علوم پزشکی
- منطقه دانشگاه علوم پزشکی

شکل ۶ ابعاد شاخص کیفیت کلی را برای مناطق دانشگاهی نمایش می‌دهد. شاخص کیفیت کلی حاصل تمامی شاخص‌ها بوده و بعد از محاسبه (بر اساس درجه اهمیت) هر شاخص به صورت یک درصد کلی قابل نمایش می‌باشد.



شکل ۶ - میزان شاخص کیفیت کلی در مناطق دانشگاهی علوم پزشکی

همانگونه که اشاره شد محاسبه شاخص کیفیت کلی از برآورد کیفیت اطلاعات در ابعاد دقت، جامعیت، قابلیت اطمینان و بهنگامی محاسبه می‌گردد. مقادیر این ابعاد و شاخص‌های مربوطه به تفصیل ارائه خواهد شد.

## دقت داده‌ها

این بعد از کیفیت داده‌ها شامل مواردی در خصوص اصطلاحات کد شده در پرونده‌ها است. اصطلاحات کد شده در پرونده‌ها برای ایجاد همخوانی معنایی<sup>۶</sup> مابین سیستم‌های نرم‌افزاری مختلف اهمیت بسیاری دارد. علاوه بر ساختارهای مشخص که می‌بایست در سیستم به درستی وارد شوند فرمت کد پستی، تلفن و تلفن همراه از اینگونه موارد هستند. اینگونه اطلاعات معمولاً در بی دقتی در هنگام ورود اطلاعات و یا عدم دقت کافی در تعریف کدینگ (سیستم‌های کدگذاری) در سیستم نرم‌افزاری می‌باشند.

در این دوره از بررسی‌ها شاخص‌های کیفیت اطلاعات پزشک معالج، کیفیت کدهای بخش پذیرش، کیفیت کدهای تشخیص، کیفیت تلفن تماس، کیفیت شماره موبایل، شاخص دقت ثبت نام دارو و شاخص دقت ثبت گروه خدمات

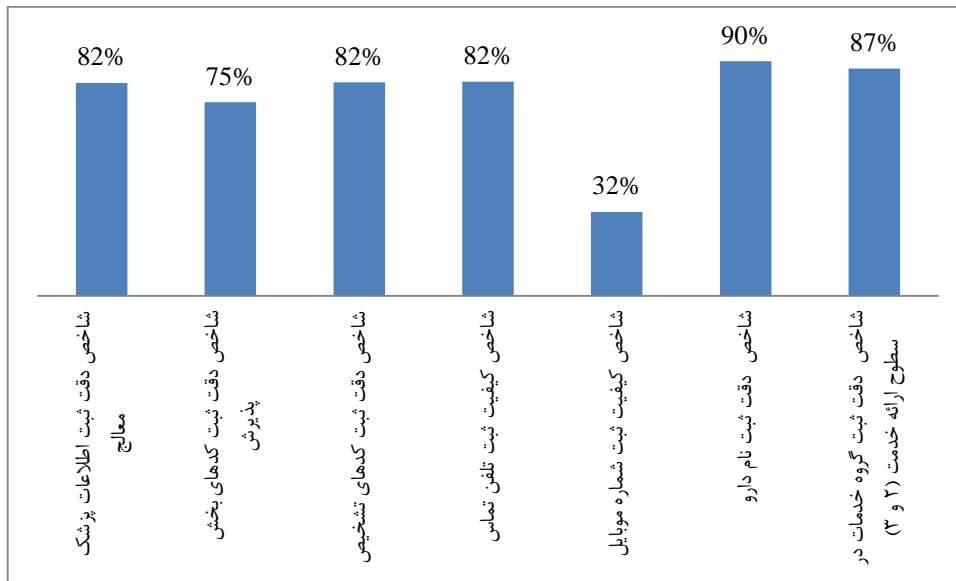


در سطوح ارائه خدمت در بعد دقت داده‌ها قرار گرفته‌اند. متوسط شاخص‌های بعد دقت در شکل ۷ و متوسط امتیاز بعد دقت به تفکیک مناطق در شکل ۸ نمایش داده شده است.

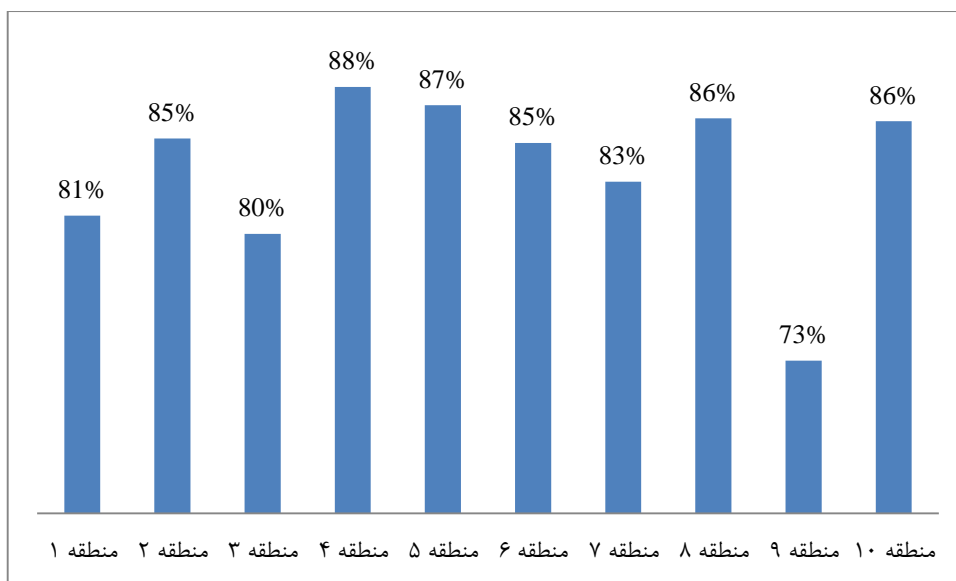
طبق بررسی‌ها بیمارستان‌های حضرت علی اصغر (ع) بیرم، ابن سینا شیراز و آیت اله طالقانی گرگان از جمله بیمارستان‌هایی هستند که بالاترین میزان دقت داده‌ها را کسب کردند. بیمارستان‌های علی اصغر زاهدان، امام علی (ع) سرایان و شهدای بناب جزء بیمارستان‌هایی می‌باشند که پایین‌ترین میزان دقت در داده‌ها را کسب نموده‌اند.

دانشکده گراش و دانشکده اسفراین و دانشگاه فسا بیشترین مقدار دقت داده‌ها را کسب نموده‌اند و دانشگاه مشهد، دانشگاه تربت جام و دانشکده کمترین میزان دقت داده‌ها را کسب نموده‌اند.





شکل ۷ متوسط شاخص های بعد دقت داده ها



شکل ۸ - متوسط دقت داده ها در مناطق

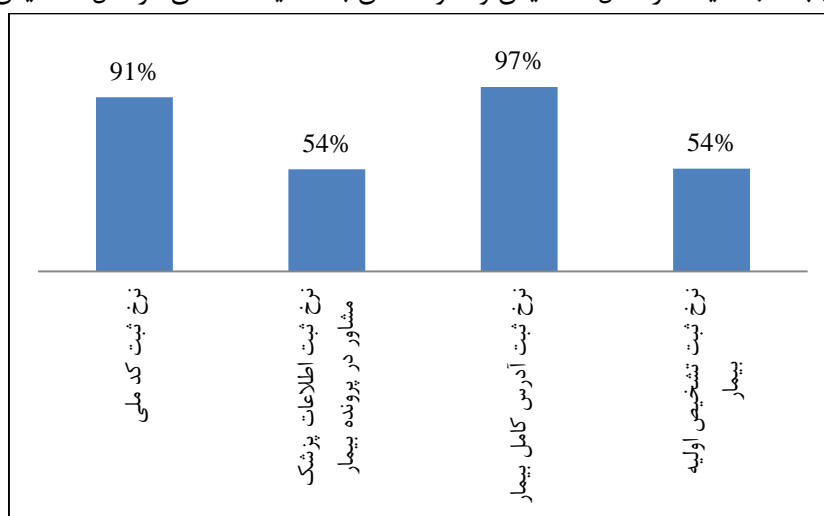


## جامعیت داده ها

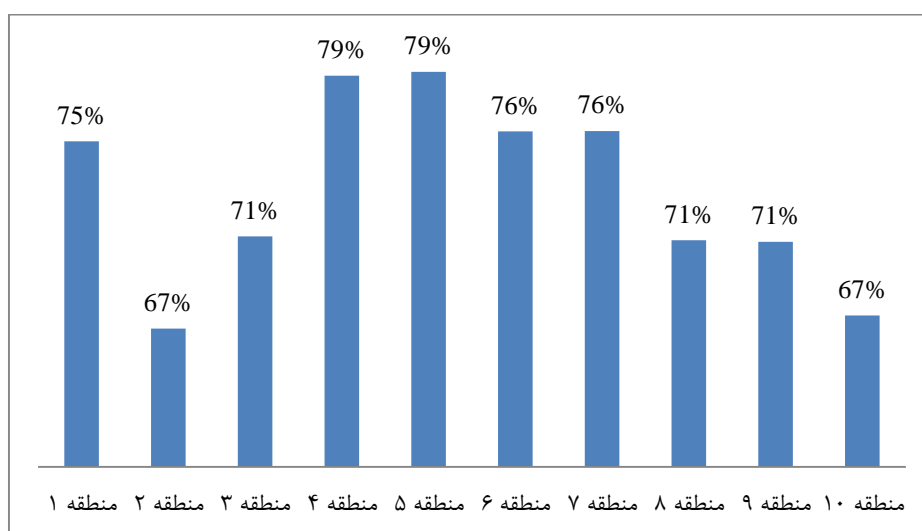
در این بعد از کیفیت داده‌ها، نرخ ثبت کد ملی، نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار، نرخ ثبت آدرس کامل بیمار و نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار به عنوان شاخص در نظر گرفته شده و مورد ارزیابی قرار گرفتند. بیمارستان‌های حکیم بهابادی بهاباد، امام خمینی پلدختر و امام خمینی بهترین عملکرد را در بعد جامعیت داشته‌اند. هم‌چنین بیمارستان‌های غدیر سیاهکل، امیرالمؤمنین رشت و شهید انصاری رودسر کم‌ترین امتیاز این بعد را کسب کرده‌اند.

دانشگاه‌های فسا، اسفراین و زنجان بیشترین و دانشگاه‌های رفسنجان، آذربایجان شرقی و کردستان به ترتیب کم‌ترین امتیاز بعد جامعیت داده‌ها را کسب کرده‌اند.

متوسط شاخص‌های بعد جامعیت در شکل ۹ نمایش و متوسط آن به تفکیک مناطق در شکل ۱۰ نمایش داده شده است.



شکل ۹- متوسط شاخص‌های بعد جامعیت داده ها



شکل ۱۰- متوسط جامعیت داده ها در مناطق

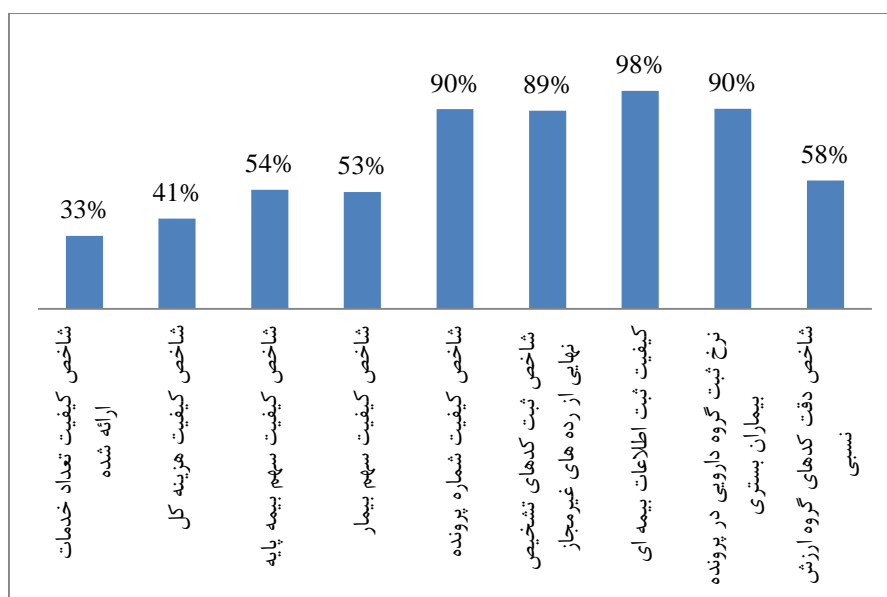


## قابلیت اطمینان داده

این بعد از کیفیت داده ها ارتباطات موجود بین قسمت‌های مختلف داده را مورد بررسی قرار داده و قابلیت اطمینان داده را محاسبه می‌کند. شاخص‌های کیفیت تعداد خدمات ارائه شده، کیفیت هزینه کل، کیفیت سهم بیمه پایه، کیفیت سهم بیمار، کیفیت شماره پرونده، ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده غیرمجاز، کیفیت ثبت اطلاعات بیمه-های، ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری و ثبت دقت کدهای گروه ارزش نسبی به عنوان شاخص‌های بعد قابلیت اطمینان در نظر گرفته شده و مورد ارزیابی قرار گرفته‌اند.

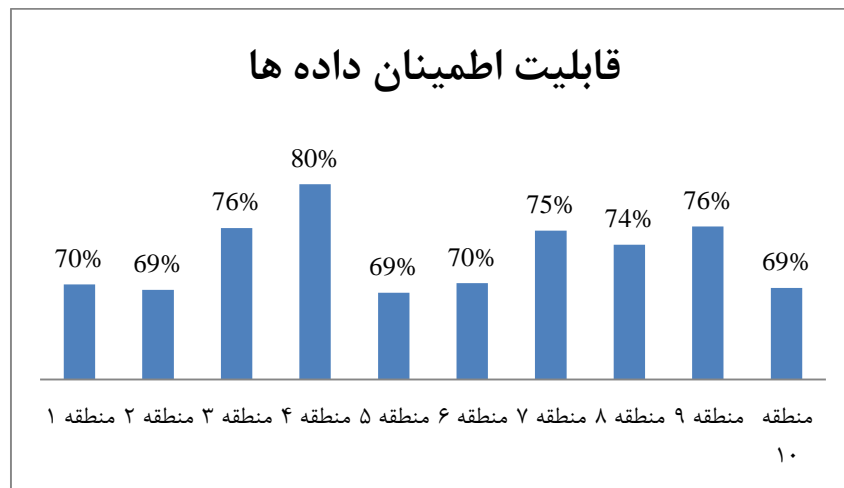
متوسط شاخص‌های بعد قابلیت اطمینان داده در شکل ۱۱ نشان داده شده است و متوسط بعد قابلیت اطمینان داده در مناطق در شکل ۱۲ نمایش داده شده است.

بیمارستان‌های فاطمیه نطنز، جرقویه اصفهان و آیت‌... بهاری بهار بیشترین و بیمارستان‌های حشمتیه سبزوار، علی اصغر (ع) زاهدان و ابن سینا شیراز به ترتیب کمترین میزان بعد قابلیت اطمینان داده را کسب نموده‌اند. در سطح دانشگاهی دانشگاه همدان، دانشگاه مراغه و دانشگاه تربت جام بیشترین و دانشگاه جهرم، دانشگاه کاشان و دانشگاه خراسان شمالی به ترتیب کمترین امتیاز بعد قابلیت اطمینان داده را کسب نموده‌اند.



شکل ۱۱ - متوسط شاخص‌های بعد قابلیت اطمینان داده ها





شکل ۱۲ - متوسط میزان قابلیت اطمینان داده ها در مناطق





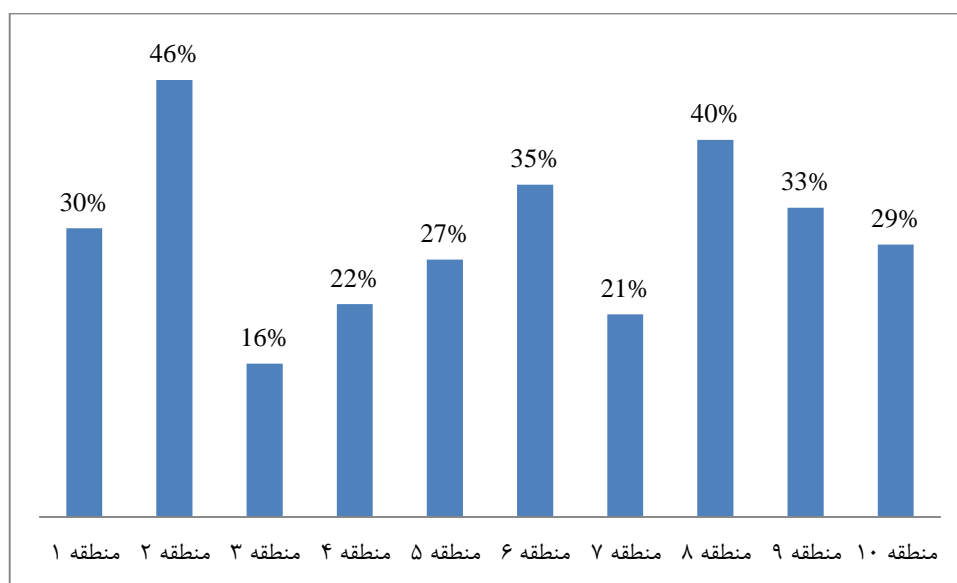
## بهنگامی داده ها

ارسال بهنگام پرونده به عنوان تنها شاخص این بعد از کیفیت داده‌ها محاسبه می‌شود. در این بررسی ۲۱ روز بعد از ترخیص به عنوان زمان مطلوب در نظر گرفته شده است. البته نکته‌ای که در این شاخص تاثیر می‌گذارد میزان ویرایش یک پرونده بعد از ترخیص بیمار می‌باشد. به عنوان مثال اگر پرونده‌ای دو روز بعد از ترخیص بیمار ارسال گردد و سپس یکماه بعد پرونده ویرایش گردد آنگاه زمان ارسال پرونده مذکور یکماه و دو روز بعد از ترخیص بیمار محاسبه می‌گردد.

بیمارستان‌های فاروج، شهدای عشایر خرم آباد و فارابی ملکان بهترین عملکرد را در ارسال بهنگام داده‌ها داشته‌اند. در مقابل بیمارستان‌های حشمتیه سبزوار، علی‌اصغر زاهدان و شهدای بناب پایین‌ترین عملکرد را در این حوزه داشته‌اند.

همچنین دانشگاه‌های بم، رفسنجان و خراسان شمالی بیشترین و دانشگاه‌های علوم بهزیستی و توانبخشی، دانشگاه کردستان و دانشگاه گناباد کم‌ترین امتیاز این بعد را کسب کرده‌اند.

متوسط این شاخص در کل کشور ۳۰ درصد است. همانطور که در شکل زیر نمایش داده شده است بالاترین متوسط در این شاخص مربوط به منطقه ۲ می‌باشد.



شکل ۱۳ - متوسط میزان بهنگامی داده ها در مناطق



## دانشگاه های علوم پزشکی کشور

### وضعیت دانشگاه های علوم پزشکی کشور

شاخص کیفیت کلی داده ها برای هر دانشگاه محاسبه شده و مبنای رتبه بندی دانشگاه های علوم پزشکی برای کیفیت اطلاعات داده پیام ارسالی در سال ۹۴ می باشد. در ادامه شناسنامه هر دانشگاه آورده شده است که شامل رتبه دانشگاه، مجموع پرونده های ارسالی در سال ۹۴ و تعداد بیمارستان های متصل به سپاس می باشد. تعداد بیمارستان هایی که به سپاس متصل نیستند از اطلاعات سامانه آواب استخراج شده است. سپس جدول ابعاد و شاخص های دانشگاه نمایش داده شده است و در ادامه فهرست بیمارستان های زیر مجموعه دانشگاه همراه با شاخص ها تعیین شده به تفکیک هر بیمارستان آورده شده است. در قسمت بعد رتبه بندی بیمارستان های کل کشور آورده شده است و ابعاد ارزیابی کیفی اطلاعات برای هر بیمارستان مشخص شده است. امید است با برنامه ریزی موثر دانشگاه ها و بیمارستان های تابعه شاهد افزایش کیفیت داده ها در سنوات آینده باشیم.





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بم

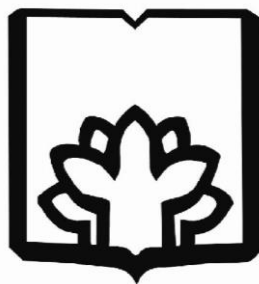
اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۲۲۲۳۳
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۸۵
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۵	۸۹
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۹	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۸	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۳	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۷	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	۹۵
	نرخ ثبت کد ملی	۹۶	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۸۴	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۱۰۰	۸۲
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۱	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۸۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۸۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۳۵	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
بهنگامی	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۷	۷۰
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۸۳	
	شاخص تاخیر ارسال پیام	۷۰	۷۰



پاستور بم	بیمارستان
۸۵	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج
۹۹	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش
۸۸	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیصی
۸۴	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس
۲	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل
۹۷	شاخص دقت ثبت نام دارو
۱۰۰	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)
۹۶	نرخ ثبت کد ملی
۹۷	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار
۱۰۰	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار
۱۰۰	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار
۹۱	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده
۹۷	شاخص کیفیت هزینه کل
۹۷	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه
۹۴	شاخص کیفیت سهم بیمار
۱۰۰	شاخص کیفیت شماره پرونده
۷۷	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز
۱۰۰	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای
۸۶	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار ان بستری
۹۷	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی
۸۰	شاخص تاخیر ارسال پیام
۹۷	امتیاز بعد دقت
۹۵	امتیاز بعد جامعیت
۹۷	امتیاز بعد قابلیت اطمینان
۸۰	امتیاز بعد بهنگامی
۹۷	امتیاز کلی





### دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا

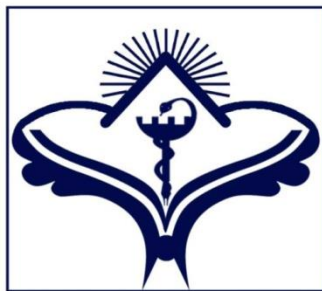
اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۲۶۴۴۴
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۸۰
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۸	۹۳
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۷	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۷۵	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۵	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۸۱	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۸	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۹	۹۹
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۷	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۹۹	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲	۶۳
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۸۰	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۳	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۹	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۶۲	۶۲



بیمارستان	شاخص	دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	دقت ثبت کدهای تشخیصی	دقت ثبت تلفن تماس	کیفیت ثبت شماره موبایل	دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگاهایی	امتیاز کلی
ولی عصر فسا	۹۷	۱۰۰	۹۴	۶۲	۹۰	۷۹	۹۷	۱۰۰	۹۵	۹۷	۱۰۰	۶	۶	۰	۷۹	۱۰۰	۸۰	۱۰۰	۹۸	۱۴	۶۲	۸۹	۹۸	۶۴	۹۲	۸۵
شریعتی فسا	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۷	۹۹	۸۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۹۸	۲	۰	۰	۷۱	۹۹	۸۵	۱۰۰	۱۰۰	۰	۲۱	۹۷	۹۹	۶۲	۲۱	۷۵





## دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اسفراین

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۶۷۸۸
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۸
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳

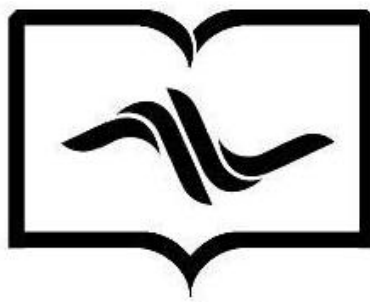
بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۵	۹۴
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۷	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۷	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۰	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۴۹	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۱۰۰	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۹	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۱۰۰	۹۸
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۱	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲	۶۷
	شاخص کیفیت هزینه کل	۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۱۰۰	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۸	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۰	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۸	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۲۹	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۴۶	۴۶



بیمارستان	امام خمینی اصفراین
شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	۵۹
شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۶
شاخص دقت ثبت کدهای تشخیصی	۸۷
شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۰
شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۶۵
شاخص دقت ثبت نام دارو	۱۰۱
شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۶۶
نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۴
نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۶۶
نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۱۰۱
شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۱
شاخص کیفیت هزینه کل	۶۴
شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۶۴
شاخص کیفیت سهم بیمار	۱۰۱
شاخص کیفیت شماره پرونده	۶۶
شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	۱۰۰
کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۱
نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۶۶
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۶
شاخص تاخیر ارسال پیام	۶۶
امتیاز بعد دقت	۶۶
امتیاز بعد جامعیت	۶۶
امتیاز بعد قابلیت اطمینان	۸۶
امتیاز بعد بهنگامی	۶۶
امتیاز کلی	۷۸







### دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ساوه

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۳
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۴۹۴۴
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۳
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۶	۸۰
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۶۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۳	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۳	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۷۲	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۱	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۸۷	۷۷
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۵۹	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۶۷	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۳	۷۴
	شاخص کیفیت هزینه کل	۵۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۵۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۳۱	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۶	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۸	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۷		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۵۶	۵۶







## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گلستان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲۷
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۶
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۵۷۹۰۴
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۳
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۵	۹۰
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۶	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۷	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۷۹	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۵۴	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۷	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۵	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۸	۸۸
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۴۸	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۹۸	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۴	۷۲
	شاخص کیفیت هزینه کل	۳۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۴۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۵۹	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۴	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۱	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۰	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۵۰	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۲	۳۲



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت ارائه خدمت (۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیر مجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار، بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهدا گنبد کاووس	۱۰۰	۹۸	۸۷	۹۸	۱۴	۹۶	۹۴	۹۸	۹۲	۱۰۰	۹۹	۲	۲۶	۴۷	۹۹	۹۸	۱۰۰	۳۴	۱۷	۶۱	۹۲	۹۷	۶۸	۶۱	۸۱	
فاطمه الزهرا مینودشت	۹۹	۸۳	۸۷	۹۹	۸۹	۹۸	۱۰۰	۹۸	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۳	۲	۲	۹۹	۹۲	۱۰۰	۹۵	۱۱	۶۳	۵۵	۹۸	۶۳	۵۵	۷۹	
پیامبر اعظم گنبد کاووس	۹۹	۹۱	۹۴	۹۹	۲۷	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۹۳	۱۰۰	۱۰۰	۵۹	۲	۳	۱	۹۹	۸۲	۹۸	۱۰۰	۹۴	۵۱	۹۸	۶۸	۵۱	۷۹	
آیت الله طالقانی گرگان	۹۳	۱۰۰	۸۸	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۸۸	۱۰۰	۱۰۰	۰	۴	۶	۹۹	۸۶	۱۰۰	۹۹	۶۷	۴۲	۹۹	۹۷	۶۸	۴۲	۷۸	
حاجی آقی آل جلیا آق قلا	۹۰	۹۷	۹۲	۸۷	۴۶	۹۹	۹۶	۱۰۰	۸۲	۱۰۰	۱۰۰	۵۶	۳	۱۴	۶	۸۹	۱۰۰	۹۷	۸۹	۴۲	۹۳	۹۶	۷۰	۴۲	۷۷	
امیر المومنین کردکوی	۳۳	۹۸	۹۱	۹۱	۲۷	۹۵	۱۰۰	۹۷	۰	۹۹	۹۹	۹۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۲	۸۷	۴۶	۹۳	۱۰	۶۲	۷۸	۷۹	۸۳	۶۲	۷۶	
امام رضا خان به بین رامیان	۷۵	۱۰۰	۸۰	۹۶	۸۴	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۲۷	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱	۱	۹۷	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۰	۶۵	۹۵	۸۵	۶۵	۵۲	۷۶	
امام خمینی ترکمن	۷۰	۸۱	۹۴	۶۶	۷۹	۹۹	۹۶	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۴	۱۳	۴	۹۸	۸۵	۹۳	۹۷	۲۸	۸۹	۹۹	۷۲	۲۸	۷۴	
شهید صیاد شیرازی گرگان	۹۹	۹۹	۸۲	۹۹	۷۷	۹۸	۹۴	۹۲	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۱	۸	۱۱	۶۵	۸۳	۹۰	۹۶	۹۹	۲۶	۹۶	۹۷	۶۶	۲۶	۷۴	
پنجم آذر گرگان	۷۹	۹۷	۷۵	۷۹	۴۷	۹۶	۱۰۰	۹۷	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۹۱	۹۳	۹۸	۹۵	۶۹	۸۵	۱۳	۷۹	۹۳	۱۳	۷۱	
قائم علی آباد	۹۰	۸۸	۹۰	۹۶	۸۳	۹۸	۸۳	۹۸	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۲	۱۷	۵	۷۹	۱۰۰	۹۱	۰	۶۳	۲۲	۹۸	۶۳	۲۲	۷۱	
شهدا بندر گز	۴۴	۱۰۰	۸۳	۶۷	۰	۹۲	۱۰۰	۹۸	۰	۹۹	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۸۳	۷۳	۸۸	۲	۲۲	۸۲	۷۹	۸۲	۲۲	۶۹	



۶۹	۱	۸۵	۷۸	۹۲	۱	۳۷	۹۲	۱۰۰	۷۱	۸۳	۹۷	۹۸	۹۸	۹۸	۱۰۰	۹۹	۰	۹۵	۱۰۰	۹۴	۶۶	۵۱	۹۸	۱۰۰	۹۱	حضرت معصومه آزاد شهر
۶۶	۶	۷۹	۷۹	۸۶	۶	۱۰۰	۹۰	۸۵	۸۵	۱۰۰	۵۹	۷۸	۵۳	۳	۱۰۰	۱۰۰	۰	۹۶	۸۷	۱۰۰	۵۹	۹۷	۸۴	۳۸	۹۶	حضرت رسول کلاله
۶۳	۸	۸۱	۷۰	۷۶	۸	۱۰۰	۹۳	۷۱	۹۴	۹۹	۶۷	۷۸	۶۰	۱۹	۷۱	۱۰۰	۰	۹۷	۷۴	۹۵	۲	۹۸	۷۴	۲۳	۹۶	مطهری گنبد کاووس
۶۱	۱۴	۵۴	۷۹	۸۸	۱۴	۰	۹۱	۱۰۰	۸۹	۹۱	۲	۲	۲	۲	۱۰۰	۹۸	۰	۹۸	۹۱	۸۹	۹۶	۳	۱۰۰	۸۹	۱۰۰	طالقانی گنبد کاووس





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۳
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۳۲۸۸
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۳
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۶

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۴	۸۷
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۲۷	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۲	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۸۴	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۱۰۰	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۳	۴۹
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۳	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۱	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴	۸۰
	شاخص کیفیت هزینه کل	۵۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۱	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۵۹	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۴	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۶	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۱	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۰۰	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۷۰	۷۰



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
نیک نفس رفسنجان	۸۵	۰	۷۸	۹۹	۹۹	۱۰۰	۹۴	۹۴	۰	۱۰۰	۰	۶۲	۹۶	۹۵	۹۹	۸۷	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۷۹	۸۵	۴۸	۸۲	۷۹	۷۵	
مرادی رفسنجان	۷۵	۰	۸۸	۹۰	۸۴	۱۰۰	۹۹	۹۴	۰	۱۰۰	۰	۸۶	۸۶	۹۶	۹۲	۹۹	۹۱	۱۰۰	۸۸	۱۰۰	۷۱	۴۸	۸۸	۷۱	۷۳	
علی ابن ابیطالب رفسنجان	۹۱	۸۲	۷۹	۸۷	۶۷	۱۰۰	۹۹	۹۲	۹	۱۰۰	۲	۳	۱۱	۸۳	۲۱	۱۰۰	۷۶	۹۰	۹۹	۵۹	۹۴	۵۰	۷۱	۵۹	۷۰	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان غربی

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳۲
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲۴
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۲۶۷۸۸۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۳
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۷

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۲	۹۲
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۸	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۵	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۳	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۴۴	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۷	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۷	۷۹
	نرخ ثبت کد ملی	۹۲	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۸۲	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۵۱	۶۱
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۱۲	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۱۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۴۷	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۹	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
بهنگامی	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۷	۵۵
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۷	
	شاخص تاخیر ارسال پیام	۵۵	۵۵





بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کفایت ثبت تلفن تماس	شاخص کفایت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کفایت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کفایت هزینه کل	شاخص کفایت سهم بیمه پایه	شاخص کفایت سهم بیمار	شاخص کفایت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کفایت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جمعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
امام خمینی مهاباد	۹۸	۸۹	۸۵	۹۹	۷۹	۱۰۰	۹۷	۹۶	۹۶	۹۷	۹۶	۲	۲	۲	۵۷	۱۰۰	۷۷	۹۷	۰	۸۷	۹۵	۶۰	۸۷	۸۶	۸۴
روانپزشکی ارومیه	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۸۰	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۳۷	۱۰۰	۱۰۰	۱	۵	۵	۶۷	۱۰۰	۹۴	۹۷	۰	۸۶	۸۷	۶۳	۸۶	۸۳	
امام خمینی نقده	۹۳	۹۱	۸۴	۷۱	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۹	۱۰۰	۱۰۰	۱	۰	۲	۱۳	۹۹	۸۹	۱۰۰	۰	۸۳	۹۵	۵۷	۸۳	۸۳	
شهید رائی شاهین دژ	۹۸	۷۶	۸۷	۹۹	۱۲	۹۹	۹۶	۹۳	۹۹	۹۹	۹۶	۳	۲	۳	۶۰	۱۰۰	۷۷	۹۷	۹۷	۷۱	۹۸	۹۸	۶۸	۷۱	۸۲
شهداء شوط	۹۹	۸۹	۸۵	۹۹	۹	۹۸	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۱	۵	۶	۶۵	۹۹	۸۸	۹۸	۰	۶۴	۹۲	۹۹	۶۲	۶۴	۸۰
شهید مدنی خوی	۹۰	۹۲	۸۶	۹۹	۵۳	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۸۵	۱۰۰	۹۹	۱	۲	۲	۸۸	۱۰۰	۹۲	۱۰۰	۱۰۰	۰	۶۱	۹۴	۸۸	۶۴	۷۸
امام خمینی سر دشت	۹۹	۸۸	۸۳	۷۷	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۱	۲	۳	۴	۶۳	۹۰	۹۱	۹۶	۰	۵۶	۹۵	۹۷	۵۹	۵۶	۷۸
نبی اکرم اشنویه	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۹۹	۷	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۶۷	۸۸	۹۷	۰	۱	۱	۵۹	۱۰۰	۸۹	۹۸	۰	۶۱	۹۴	۹۱	۶۱	۶۱	۷۷
طالقانی ارومیه	۹۸	۱۰۰	۸۳	۹۸	۱۵	۹۳	۹۲	۱۰۰	۷۲	۱۰۰	۹۸	۱	۱	۲	۵۸	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۰	۵۸	۹۱	۹۴	۶۳	۵۸	۷۷
شهید دکتر قلی پور بوکان	۱۰۰	۹۰	۸۴	۹۸	۸۸	۹۹	۹۹	۸۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۳	۰	۲	۱۰	۹۴	۸۴	۹۹	۲	۵۹	۹۶	۹۵	۵۹	۵۹	۷۷
امام خمینی پیرانشهر	۱۰	۹۰	۸۲	۹۹	۹۹	۹۷	۹۷	۹۴	۸۹	۱۰	۱۰	۴	۰	۱	۵۵	۱۰	۸۳	۹۷	۰	۴۵	۹۷	۹۶	۶۰	۴۵	۷۶





۶۱	۲۹	۵۹	۶۷	۸۱	۲۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۲۵	۲۸	۹۰	۲۱	۶۰	۰	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	۹۵	۹۶	۲۷	۷۸	سیدالشهدا ارومیه
۵۶	۶۷	۵۴	۳۶	۶۶	۶۷	۰	۹۱	۱۰۰	۸۹	۷۶	۱۰	۲۲	۲	۳۳	۰	۱۰۰	۰	۶۰	۸۲	۶۲	۴۵	۷۰	۷۸	۴۶	۳۷	امام خمینی ارومیه





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بهبهان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۵
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۳
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۰۱۷۷
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۲
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۸

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۷۴	۸۸
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۱۰۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۶	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۷۴	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۸	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۵	۷۸
	نرخ ثبت کد ملی	۸۲	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۹	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۶۷	۸۶
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۱۲	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۶۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۸۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۲	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
بهنگامی	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۳	۲۵
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۰۰	
	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۵	۲۵



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جمعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی	
آیت الله اشرفی اصفهانی (آغاچاری)	۵۷	۱۰۰	۹۲	۸۷	۷	۹۶	۸۹	۱۰۰	۲۹	۱۰۰	۰	۲۳	۶۴	۱۰۰	۹۶	۹۹	۹۳	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۷۱	۸۵	۵۶	۸۸	۷۱	۷۶
دکتر شهید زاده بهبهان	۶۶	۱۰۰	۹۶	۷۵	۲۹	۱۰۰	۷۴	۹۹	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	۷۴	۹۹	۸۵	۱۰۰	۸۶	۷۹	۱۰۰	۴	۹۹	۸۵	۴	۷۲	۷۲	
فریده بهبهانی بهبهان	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۵۹	۴۳	۱۰۰	۹۲	۴۷	۸۱	۱۰۰	۱۰۰	۳	۵۶	۱۰۰	۸۳	۹۹	۹۷	۱۰۰	۸۳	۹۹	۰	۷۸	۸۴	۰	۶۸	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲۵
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۰
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۸۷۳۶۱
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۲
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۹

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۲	۸۷
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۲	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۴	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۷۱	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۳	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۳	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۹	۸۱
	نرخ ثبت کد ملی	۹۴	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۵۶	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۷۳	۷۲
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۱۴	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۶۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۶۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۳۲	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۸۶	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۰	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۶	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۷	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۱		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۴۰	۴۰



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲۱ و ۳)	نرخ ثبت ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جمعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شفا کرمان	۹۲	۱۰۰	۹۲	۵۰	۰	۱۰۰	۹۹	۹۹	۶۸	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	۹۲	۶۹	۶۶	۳۶	۱۰۰	۶۶	۷۷	۷۶	۷۷	۸۱	۶۸	۸۵	
شهید بهشتی کرمان	۱۰۰	۱۰۰	۸۵	۹۶	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۲	۱۰۰	۱۰۰	۲۱	۹۹	۶۶	۶۲	۶۲	۱۰۰	۹۹	۰	۶۳	۸۲	۷۶	۶۳	۸۰	
خاتم الانبیا بافت	۹۰	۸۵	۸۷	۲۹	۰	۹۹	۹۹	۹۹	۹۲	۱۰۰	۱۰۰	۱۲	۴۴	۴۶	۱۰	۹۳	۱۰۰	۹۷	۸۲	۳۳	۹۷	۷۳	۳۳	۷۴	
ولی عصر شهر بابک	۷۳	۰	۸۱	۹۴	۳۱	۱۰۰	۹۹	۸۸	۰	۱۰۰	۰	۱	۸۶	۹۲	۹۶	۸۹	۸۳	۹۴	۱۰۰	۷۵	۴۶	۸۶	۷۵	۷۲	
شهید باهنر کرمان	۱۰۰	۵۰	۷۹	۹۶	۴۶	۱۰۰	۹۸	۹۳	۰	۱۰۰	۱	۲۱	۶۶	۴۱	۹۹	۹۳	۷۸	۹۹	۱۰۰	۷۳	۴۸	۷۴	۷۳	۷۲	
امام رضا سیرجان	۸۲	۹۶	۷۶	۹۶	۵۰	۱۰۰	۹۸	۹۰	۷۸	۱۰۰	۸۳	۶۷	۵	۳۴	۱۱	۹۵	۱۰۰	۹۱	۹۹	۲۰	۸۷	۷۴	۲۰	۷۱	
علی ابن ابیطالب (ع) راور	۱۰۰	۹۴	۸۷	۳۵	۰	۶۸	۱۰۰	۹۹	۶۷	۱۰۰	۱۰۰	۰	۵۱	۴۸	۱۴	۸۳	۱۰۰	۱۰۰	۰	۲۶	۹۳	۶۶	۲۶	۶۹	
افضلی پور کرمان	۹۲	۹۶	۸۵	۹۶	۰	۹۹	۱۰۰	۸۵	۵۲	۱۰۰	۹۹	۲۱	۷۱	۶۳	۲۸	۷۷	۱۰۰	۹۲	۶۱	۲	۸۵	۷۱	۲	۶۶	
حضرت قائم بردسیر	۹۴	۹۷	۸۶	۱۱	۱	۷۳	۱۰۰	۹۷	۸۹	۹۷	۱۰۰	۶	۶۵	۵۹	۲۹	۷۸	۹۰	۹۹	۴۴	۱۰	۹۶	۶۷	۱۰	۶۶	
سینا زرنند	۹۹	۱۰۰	۸۶	۹۹	۲	۸۹	۱۰۰	۹۲	۹۲	۱۰۰	۹۲	۵۳	۶۷	۵۶	۳۰	۸۷	۱۰۰	۱۰۰	۲۹	۲۳	۹۱	۴۵	۲۳	۶۳	





## دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آبادان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۶
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۴
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۵۶۶۱۴
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۲
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۰

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۹	۹۰
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۱۰۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۷۶	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۹	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۹	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۶	۷۶
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۳۲	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۹	۸۶
	شاخص کیفیت هزینه کل	۶۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۹۱	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۰	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۸	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۰۰	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۰	۲۰









## دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی لارستان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۴
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۲۱۱۶۸
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۲
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۱

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۱	۹۳
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۱	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۷	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۵	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۷۰	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۷	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۹	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۲	۸۴
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۸۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۶۸	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۴	۷۴
	شاخص کیفیت هزینه کل	۳۱	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۳۱	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۹۲	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۳	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۸	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۳۲	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۳	۲۳







## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲۸
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۶
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۹۱۳۱۰
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۱
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۲

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۳	۸۸
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۳	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۹	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۲	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲۹	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۱	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۵	۹۱
	نرخ ثبت کد ملی	۹۴	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۷۷	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۵	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۹۴	۶۶
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۱۶	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۲۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۴۲	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۵	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۷	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۴	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۲۲		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۰	۳۰



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیصی	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۳ و ۴)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم تیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی ژنایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات تیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار از بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
علی ابن ابیطالب رودان	۹۹	۹۸	۹۶	۹۹	۲	۹۰	۱۰۰	۹۸	۹۸	۹۹	۱۰۰	۲۱	۲۵	۲۹	۳۱	۹۹	۸۹	۱۰۰	۹۷	۳۳	۶۷	۹۱	۷۰	۶۷	۸۲
فاطمه الزهرا قشم	۵۴	۹۱	۸۴	۹۶	۰	۵۸	۱۰۰	۸۹	۷۵	۱۰۰	۱۰۰	۴۷	۱۰۰	۱۰۰	۴۸	۹۹	۹۰	۹۹	۱۰۰	۵۲	۷۶	۹۱	۹۰	۵۲	۷۹
امام سجاد (ع) سیریک	۶۱	۱۰۰	۸۴	۱۰۰	۵۵	۱۰۰	۸۶	۹۸	۰	۱۰۰	۹۹	۳۶	۴۱	۵۱	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۹۷	۰	۵۴	۷۹	۷۶	۷۶	۵۴	۷۶
شهید محمدی بندرعباس	۹۴	۱۰۰	۸۶	۹۵	۱۲	۹۸	۱۰۰	۹۹	۸۸	۱۰۰	۶۵	۴۲	۴۲	۵۱	۱۸	۹۹	۸۹	۱۰۰	۴۹	۴۷	۸۷	۷۳	۴۷	۴۷	۷۶
شهدا بندرلنگه	۹۳	۱۰۰	۹۴	۹۹	۳۲	۹۸	۱۰۰	۹۲	۹۹	۹۹	۱۰۰	۶	۲۵	۲۷	۱۸	۱۰۰	۸۹	۹۸	۲۵	۴۰	۹۳	۹۷	۶۵	۴۰	۷۶
عبدالباقی خمیر	۹۹	۹۰	۹۰	۹۹	۴	۹۸	۹۶	۹۰	۹۶	۸۸	۱۰۰	۱	۲	۲	۹۳	۹۳	۱۰۰	۹۴	۸۲	۳۰	۹۲	۹۴	۶۹	۳۰	۷۳
رستمی پارسیان	۸۹	۹۶	۹۵	۹۷	۴۷	۹۴	۹۹	۸۹	۹۴	۹۹	۱۰۰	۸	۱۷	۲۱	۳۴	۸۸	۱۰۰	۹۹	۱۷	۲۹	۹۲	۹۵	۶۴	۲۹	۷۲
حضرت ابوالفضل میناب	۸۹	۹۷	۹۰	۹۸	۶	۹۱	۹۸	۹۷	۹۵	۹۷	۱۰۰	۳۷	۲۵	۲۶	۳۷	۸۰	۱۰۰	۹۸	۰	۲۹	۸۸	۹۸	۶۶	۲۹	۷۲
شریعتی بندرعباس	۱۰۰	۹۷	۸۶	۱۰۰	۸۷	۹۹	۹۷	۸۳	۸۱	۱۰۰	۱۰۰	۴	۷	۸	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۸	۱۷	۹۸	۹۸	۹۰	۶۸	۷۲
فکری بستک	۶۸	۱۰۰	۸۸	۸۴	۰	۵۸	۱۰۰	۹۴	۸۵	۱۰۰	۱۰۰	۲	۱۰۰	۱۰۰	۳۳	۹۷	۸۲	۱۰۰	۹۹	۱۴	۷۹	۹۵	۸۳	۱۴	۷۱
پیامبراعظم (ص) قشم	۶۵	۸۹	۱۰۰	۷۹	۸۰	۸۸	۱۰۰	۸۰	۶۷	۹۹	۱۰۰	۷	۱۲	۲۱	۲۳	۹۰	۱۰۰	۸۷	۰	۳۴	۸۸	۸۶	۶۱	۳۴	۶۹
حضرت فاطمه حاجی آباد	۹۸	۹۸	۹۶	۹۵	۲۱	۹۴	۱۰	۹۶	۹۵	۱۰	۱۰	۱۱	۲۵	۲۷	۱۹	۱۰	۸۲	۱۰	۹۸	۰	۱۱	۹۳	۹۷	۶۳	۶۹



۶۷	۷	۶۶	۹۱	۹۰	۷	۱۸	۹۸	۱۰۰	۸۲	۱۰۰	۲۲	۲۸	۲۷	۲۸	۱۰۰	۸۵	۶۸	۹۹	۱۰۰	۹۴	۳	۷۵	۹۷	۱۰۰	۹۰	خاتم الانبیا جاسک
۶۶	۱۶	۵۸	۹۳	۸۹	۱۶	۱۷	۹۶	۱۰۰	۸۱	۹۹	۶	۱۶	۱	۱	۱۰۰	۱۰۰	۷۸	۹۲	۱۰۰	۱۰۰	۴	۹۹	۸۰	۸۳	۹۹	کودکان بندرعباس
۶۵	۳	۵۷	۹۴	۹۳	۳	۰	۹۹	۱۰۰	۸۶	۹۶	۷	۲	۰	۱۳	۱۰۰	۱۰۰	۸۲	۹۴	۹۹	۹۹	۴۷	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۷۴	فارابی بستک
۵۰	۲۲	۵۶	۶۷	۵۰	۲۲	۰	۵۶	۵۸	۴۷	۹۹	۵۸	۴۳	۳۵	۰	۵۸	۵۸	۳۱	۱۰۰	۵۸	۵۶	۴۹	۵۲	۵۴	۵۳	۱۴	پارس ابوموسی





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی لرستان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲۳
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۴
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۳۳۸۲۲
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۱
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۳

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۴	۸۶
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۸	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۲	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲۴	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۵	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۱	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۶	۸۴
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۵	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۷۶	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۵	۶۹
	شاخص کیفیت هزینه کل	۳۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۴۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۴۹	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۸۱	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۴	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۴	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۸۰	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۴	۳۴



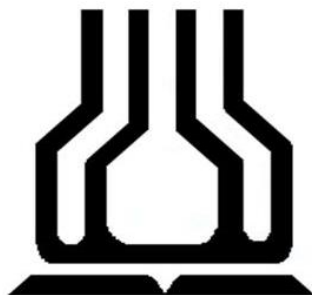
بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی	
شهید رحیمی خرم آباد	۹۷	۸۷	۸۱	۸۱	۹۲	۹۹	۸۱	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۸	۱۴	۱۵	۹۰	۹۹	۹۰	۱۰۰	۹۸	۸۳	۵۱	۹۱	۶۹	۷۳	۵۱	۸۰
شهدای عشایر خرم آباد	۹۰	۳۳	۸۹	۹۳	۲۰	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۵	۷	۵۶	۹۵	۶۵	۱۰۰	۸۴	۸۰	۱۰۰	۹۳	۹۳	۵۱	۸۱	۹۳	۷۸	۷۸
شهدای هفتم تیر دورود	۹۳	۹۹	۸۴	۹۵	۲	۹۸	۹۵	۹۸	۸۲	۱۰۰	۱۰۰	۱	۱۲	۱۶	۲۴	۷۶	۸۴	۹۹	۸۵	۵۶	۴۳	۹۱	۹۶	۶۱	۵۶	۷۷
امام خمینی سلسله	۹۳	۸۴	۸۵	۹۴	۴۳	۹۳	۹۳	۹۶	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۶	۲۰	۲۲	۲۹	۹۵	۸۴	۸۹	۹۰	۴۳	۹۸	۹۲	۹۸	۶۷	۴۳	۷۶
امام خمینی پلدختر	۹۶	۸۷	۸۲	۴۴	۳۰	۹۶	۹۳	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱	۱	۱۱	۹۴	۹۰	۹۸	۸۶	۵۳	۸۷	۱۰۰	۶۳	۶۳	۵۳	۷۶
امام خمینی بروجرد	۳۹	۱۰۰	۹۱	۸۶	۲	۹۹	۱۰۰	۹۳	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۸۳	۸۹	۴۲	۴۵	۷۸	۸۵	۷۸	۸۸	۴۵	۷۶
امام جعفر صادق الیگودرز	۸۷	۸۲	۸۶	۹۱	۶	۷۳	۹۶	۹۹	۹۲	۱۰۰	۱۰۰	۲	۸	۱۱	۲۱	۸۷	۸۶	۹۲	۸۹	۴۲	۸۲	۹۸	۶۲	۶۲	۴۲	۷۲
اعصاب و روان خرم آباد	۹۷	۱۰۰	۸۵	۸۲	۴۹	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۹۲	۹۹	۱۰۰	۲	۶۰	۶۰	۶۳	۵۷	۱۰۰	۹۸	۰	۱۴	۹۳	۹۸	۶۱	۱۴	۶۱	۶۹
امام علی ازنا	۹۵	۹۹	۹۶	۹۹	۴	۹۹	۹۸	۹۸	۷۱	۹۸	۱۰۰	۰	۹۷	۵۰	۴۳	۳۵	۹۰	۹۸	۹۳	۳۹	۶۴	۶۸	۶۸	۳۹	۶۸	۶۸
ابن سینا دلفان	۸۸	۹۶	۹۱	۸۲	۵۱	۹۷	۶۴	۱۰۰	۹۳	۱۰۰	۱۰۰	۱	۰	۱	۳	۱۰۰	۸۹	۹۷	۱۰۰	۲	۹۹	۸۸	۶۵	۲	۶۵	۶۷
امام خمینی کوهدشت	۹۸	۷۳	۸۶	۹۸	۱	۱۰۰	۹۳	۹۹	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱	۳	۱۲	۹۰	۸۲	۹۸	۱۰۰	۰	۹۹	۸۹	۶۲	۰	۶۲	۶۶





۶۴	۹	۹۱	۵۰	۸۵	۹	۱۰۰	۹۴	۹۹	۸۸	۱۰۰	۹۳	۹۴	۹۹	۳۳	۱	۹۸	۱	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۳۳	۹۵	۹۶	۲۸	۹۳	شهید مدنی خرم آباد
۶۳	۲۴	۸۴	۶۴	۶۹	۲۴	۴۶	۹۶	۸۱	۹۸	۷۲	۹۵	۹۸	۹۸	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۰	۵۵	۱۰۰	۸۸	۰	۲۹	۹۵	۵۴	۱۳	عسلی خرم آباد
۵۶	۱	۴۶	۸۸	۸۰	۱	۹۶	۹۸	۱۰۰	۷۹	۳۵	۲۸	۷	۳	۱	۶۳	۱۰۰	۹۳	۱۰۰	۶۹	۸۹	۰	۷۸	۸۶	۹۴	۹۰	شهید چمران بروجرد





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جندی شاپور

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۴۰
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲۰
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۹۱۹۶۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۰
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۴

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۷۹	۸۸
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۱۰۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۰	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۰	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۷	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۸	۷۶
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۴	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۸	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۴۹	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۲	۸۶
	شاخص کیفیت هزینه کل	۷۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۸۳	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۲	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۵	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۸۴	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۷	۱۷



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار در بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
سلامت اهواز	۹۴	۱۰۰	۹۹	۹۵	۱	۱۰۰	۸۱	۱۰۰	۹۳	۱۰۰	۱۰۰	۷۸	۸۴	۶۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۵۰	۲۵	۹۹	۸۰	۲۵	۷۶	
طالقانی اهواز	۹۹	۱۰۰	۹۵	۴۰	۳	۱۰۰	۸۰	۹۸	۷۰	۶۵	۸۷	۷۷	۹۵	۵۹	۹۶	۹۶	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۲۵	۸۴	۹۳	۲۵	۷۶	
شهید چمران دشت آزادگان	۷۴	۹۸	۹۴	۹۵	۱۰	۹۵	۸۱	۹۶	۹۴	۱۰۰	۹۹	۱۰	۹۰	۸۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۲	۸۲	۱۰۰	۱۶	۹۷	۸۸	۱۶	۷۵	
امام رضا امیدیه	۸۶	۱۰۰	۹۶	۸۱	۲۶	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۹۰	۱۶	۶۹	۹۹	۹۴	۱۰۰	۹۰	۸۹	۱۰۰	۱۱	۹۵	۸۷	۱۱	۷۵	
امام علی اندیمشک	۹۲	۱۰۰	۹۳	۷۸	۱۸	۱۰۰	۹۱	۹۷	۷۲	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	۹۰	۹۷	۹۳	۱۰۰	۹۸	۸۶	۱۰۰	۶	۹۳	۹۰	۶	۷۴	
گلستان اهواز	۸۳	۱۰۰	۸۶	۹۱	۷	۷۴	۹۲	۱۰۰	۷۷	۱۰۰	۷۴	۸	۷۵	۹۹	۸۰	۱۰۰	۹۴	۸۴	۹۹	۲۶	۸۷	۸۶	۲۶	۷۴	
رازی اهواز	۹۳	۱۰۰	۸۸	۸۵	۱۳	۱۰۰	۹۳	۸۹	۶۴	۱۰۰	۰	۱۵	۷۳	۹۲	۸۸	۱۰۰	۹۶	۶۴	۱۰۰	۴۳	۵۹	۸۶	۴۳	۷۳	
شهیدا ایذه	۸۸	۹۹	۹۶	۶۱	۴۰	۱۰۰	۷۴	۹۶	۹۵	۱۰۰	۹۹	۱۱	۸۲	۹۷	۸۰	۱۰۰	۹۳	۵۰	۱۰۰	۵	۹۷	۸۸	۵	۷۳	
امام خمینی رامهرمز	۷۶	۱۰۰	۹۳	۸۱	۹	۱۰۰	۹۶	۹۸	۷۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۲	۷۴	۸۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۸۴	۹۵	۲	۹۳	۸۸	۲	۷۲	
امام خمینی اهواز	۸۶	۱۰۰	۹۵	۸۳	۶	۸۹	۸۶	۹۸	۵۲	۱۰۰	۰	۱۵	۹۲	۹۷	۹۷	۱۰۰	۹۷	۷۱	۹۶	۳۹	۸۷	۸۹	۳۹	۷۲	
ابوذر اهواز	۹۳	۱۰	۹۳	۷۳	۸	۱۰	۹۰	۹۷	۷۸	۱۰	۱۵	۱۰	۵۴	۹۷	۹۷	۹۹	۹۲	۹۳	۱۰	۲۴	۶۹	۸۶	۲۴	۷۱	



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی مراجع	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمارانی بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد پهنبندی	امتیاز کلی
شفا اهواز	۸۹	۱۰۰	۷۷	۸۱	۱۶	۹۸	۱۰۰	۴۶	۱۰۰	۷۰	۳۷	۵۵	۹۹	۲۶	۹۷	۹۵	۱۰۰	۸۸	۰	۲۷	۸۰	۷۴	۲۷	۷۱	
حضرت رسول رامشیر	۷۳	۱۰۰	۹۲	۹۵	۹	۹۸	۹۷	۸	۱۰۰	۹۸	۲۶	۶۳	۹۸	۹۵	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۸۴	۱۷	۱۷	۸۱	۸۱	۱۷	۷۱	
سینا اهواز	۸۶	۹۹	۸۷	۸۴	۱۹	۹۹	۹۰	۷۳	۱۰۰	۰	۱۲	۷۷	۹۹	۹۴	۹۶	۹۶	۱۰۰	۸۶	۲۵	۸۹	۶۴	۸۸	۲۵	۷۰	
شهید طباطبایی باغ ملک	۸۵	۱۰۰	۹۶	۷۹	۱۶	۹۸	۸۹	۱۰۰	۹۶	۹۹	۱۴	۱۲	۷۶	۹۰	۸۸	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۷۹	۱۰۰	۱۰	۷۲	۸۷	۱۰	۶۹
حاجیه نرگس بندر ماهشهر	۹۲	۱۰۰	۹۲	۸۹	۷	۱۰۰	۹۷	۹۷	۱۰۰	۰	۱۵	۹۸	۱۰۰	۸۹	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۸۸	۱۰۰	۲	۶۹	۹۱	۳	۶۹	
۲۲ بهمن - مسجد سلیمان	۸۴	۱۰۰	۹۵	۸۱	۱۷	۱۰۰	۸۴	۹۶	۹۵	۰	۶	۵۹	۹۸	۸۵	۹۰	۸۶	۱۰۰	۸۸	۱۰۰	۸	۶۸	۸۱	۸	۶۶	
امید لالی	۲۰	۱۰۰	۹۹	۴۳	۷	۱۰۰	۹۶	۹۸	۰	۹۸	۲۵	۴۷	۹۸	۹۵	۹۹	۹۴	۱۰۰	۸۸	۹۹	۲۰	۵۶	۸۶	۲۰	۶۴	
راه زینب بندر ماهشهر	۳۷	۹۸	۸۷	۹۰	۷	۸۹	۹۸	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۶۳	۵۰	۹۸	۹۲	۹۷	۱۰۰	۹۶	۸۳	۴	۵۰	۸۹	۴	۶۱	
شهدا هندیجان	۵۴	۱۰۰	۴۸	۹۲	۹۴	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۱۷	۱۰۰	۰	۳۶	۹۲	۹۹	۹۹	۵۰	۱۰۰	۹۴	۳۳	۱	۵۳	۸۱	۱	۵۹	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی خراسان شمالی

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۹
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۶
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۴۸۷۲۲
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۰
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۵

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۰	۷۷
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۳۳	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۶	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۳	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۲	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۷۳	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۳	۷۷
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۴	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۳۵	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۱	۵۹
	شاخص کیفیت هزینه کل	۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۱۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۷۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۶	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۸۸	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۶۸	۶۸



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
امام علی بجنورد	۹۴	۰	۸۱	۹۶	۴۶	۸۴	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۱	۷۱	۲۱	۲۱	۹۰	۲۶	۱۰۰	۷۶	۴۷	۶۸	۸۶	۷۸	۶۸	۶۸	
امام رضا بجنورد	۹۴	۱۰۰	۸۸	۸۷	۱۱	۹۶	۹۶	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۰	۴	۶	۱۱	۲۱	۷۱	۱۰۰	۹۶	۸۷	۸۷	۸۶	۵۶	۶۵	۷۶	
فاروج	۸۹	۰	۸۸	۸۵	۷	۹۸	۹۸	۹۶	۱۰۰	۰	۱	۵	۸	۱۳	۹۱	۹۲	۱۰۰	۹۷	۳۷	۷۶	۶۶	۶۳	۹۵	۷۴	
امام خمینی شیروان	۷۸	۰	۸۸	۵۶	۱	۸۹	۹۶	۹۰	۱۰۰	۱	۰	۱	۴	۱۸	۹۶	۷۸	۱۰۰	۹۶	۷۱	۷۱	۶۷	۶۲	۷۱	۶۸	
بنت الهدی بجنورد	۱۰۰	۱۰۰	۸۵	۹۶	۸	۹۳	۶۵	۹۵	۱۰۰	۰	۰	۶	۹	۱۲	۸۷	۹۷	۱۰۰	۹۳	۴۲	۸۶	۵۷	۶۳	۴۲	۶۵	
جوادالائمه جاجرم	۸۳	۰	۸۸	۷۵	۲۹	۸۶	۹۶	۹۴	۱۰۰	۱۰	۱	۰	۲	۱۷	۲۶	۶۷	۱۰۰	۹۰	۵۹	۷۶	۷۱	۴۲	۵۹	۶۲	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۷
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۱
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۹۲۱۱۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۰
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۶

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۶۵	۷۶
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۲۳	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۹	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۱	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۲	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۴	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۴	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۵	۷۸
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۷	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۸	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۵۶	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۵۱	۸۴
	شاخص کیفیت هزینه کل	۷۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۷۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۱	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۰	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۸	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۰	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۷		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۴	۳۴



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی	
زینبیه دشتی	۴۵	۰	۸۸	۸۴	۰	۱۰۰	۹۶	۹۷	۹۵	۹۹	۵۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۶	۱۰۰	۸۹	۱۰۰	۷۷	۷۲	۸۵	۹۴	۷۷	۸۲
امام خمینی کنگان	۶۷	۰	۹۰	۹۴	۰	۱۰۰	۹۸	۹۳	۸۵	۱۰۰	۱۰۰	۸۲	۹۹	۹۹	۹۹	۹۵	۷۶	۱۰۰	۸۸	۹۱	۴۵	۷۶	۹۲	۴۵	۷۹	
سوانح سوختگی چرومی	۶۱	۰	۸۱	۸۴	۰	۹۶	۱۰۰	۹۸	۸۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۵	۹۹	۱۰۰	۹۸	۹۸	۴۷	۷۴	۹۵	۹۲	۴۷	
امیر المومنین گناوه	۸۸	۰	۸۲	۹۰	۱۳	۹۹	۹۲	۷۲	۰	۱۰۰	۷۳	۱	۴	۸۳	۲۰	۹۹	۹۰	۹۲	۹۷	۱۰۰	۷۴	۷۸	۶۲	۷۲	۷۲	
شهید گنجی دشتستان	۳۹	۰	۱۰۰	۹۱	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۶۸	۱۰۰	۸۹	۹۹	۱۸	۷۲	۹۹	۸۷	۱۸	
بهداشت و درمان صنعت نفت خارک	۱۰۰	۷۶	۹۴	۹۶	۳۸	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۷۶	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۶۴	۹۸	۶۲	۸۶	۹۶	۱۰۰	۹۹	۰	۹۲	۹۵	۸۰	۰	۷۱	
شهدای خلیج فارس بوشهر	۹۹	۰	۹۳	۹۴	۰	۹۴	۹۸	۹۳	۹۹	۱۰۰	۰	۲۲	۹۹	۹۹	۹۹	۱۰۰	۸۲	۱۰۰	۹۲	۹۸	۳۰	۷۹	۶۷	۹۰	۳۰	
بقیه الله اعظم دیلم	۵۲	۰	۹۲	۲۴	۰	۹۹	۱۰۰	۹۹	۱۷	۱۰۰	۰	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۴۸	۱۰۰	۹۰	۷۵	۵۱	۶۹	۵۳	۹۰	۵۱		
قلب بوشهر	۸۷	۰	۹۸	۹۷	۰	۹۵	۹۹	۹۹	۹۹	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۹۸	۸۸	۱۱	۷۸	۶۹	۹۱	۱۱		
توحید جم	۳۹	۹۰	۹۴	۶۰	۳۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۸۴	۹۴	۱۶	۸۴	۲۹	۹۳	۲۹	۴۷	۸۹	۱۰۰	۹۵	۲۳	۸۳	۶۸	۶۷	۲۳		
امام حسین تنگستان	۴۱	۸۳	۶۳	۷۸	۴۲	۴۸	۴۸	۹۹	۱	۸۳	۷۵	۲	۷۸	۷۸	۵۴	۱۰۰	۴۵	۸۳	۵۹	۰	۶۰	۷۰	۶۵	۰		







## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زاهدان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۹
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۰۱۳۸۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۰
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۷

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۶	۸۵
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۶۹	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۷	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۲	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۶	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۱	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۹	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۶	۷۰
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۳۲	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۲	۷۱
	شاخص کیفیت هزینه کل	۴۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۸۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۳۶	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۷۷	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۷	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۶	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۵	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۴۶	۴۶



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جمعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
امام خمینی خاش	۸۱	۹۲	۸۳	۹۵	۰	۹۶	۱۰۰	۹۸	۸۷	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۹۹	۹۶	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۹۹	۷۹	۷۹	۸۸	۷۹	۷۹	۷۹	۸۶
بهاران زاهدان	۱۰۰	۱۰۰	۸۲	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۲۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۰	۶۸	۸۴	۷۹	۶۸	۸۲	
رازی سراوان	۹۰	۸۹	۹۳	۹۸	۱۵	۹۲	۹۸	۹۸	۸۸	۱۰۰	۶۷	۸۳	۲	۸	۶	۱۰۰	۸۸	۹۶	۹۱	۴۶	۸۷	۷۱	۴۶	۷۵	
خاتم الانبیا زاهدان	۸۳	۰	۷۴	۹۴	۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۸	۱	۱۰۰	۰	۲	۸۵	۹۸	۹۸	۱۰۰	۸۷	۸۷	۱۰۰	۶۸	۴۲	۸۷	۶۸	۷۰	
علی ابن ابیطالب زاهدان	۹۷	۹۹	۹۷	۷۶	۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۸۲	۱۰۰	۰	۷۰	۱۹	۸۶	۲۴	۵۲	۷۸	۹۹	۱۰۰	۴۶	۹۱	۶۶	۶۴	۶۹	
چشم پزشکی الزهرا زاهدان	۹۲	۱۴	۹۹	۹۰	۳۲	۱۰۰	۹۹	۹۸	۴۴	۱۰۰	۰	۶۰	۲۲	۹۳	۳۷	۳۰	۹۹	۹۷	۱۰۰	۴۲	۸۲	۵۸	۴۲	۶۳	
امام علی (ع) چاه بهار	۷۱	۸۷	۹۴	۹۶	۲	۵۸	۱۰۰	۹۸	۸۳	۱۰۰	۰	۷۷	۳۳	۹۶	۳۶	۴۸	۹۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۹	۷۸	۶۶	۶۸	۶۳	
بوعلی زاهدان	۸۶	۸۴	۸۰	۹۵	۰	۹۶	۱۰۰	۹۷	۷۳	۹۹	۱۱	۲۳	۵۲	۷۱	۱۱	۸۹	۸۲	۱۰۰	۰	۴	۸۹	۶۷	۴	۶۰	
علی اصغر زاهدان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۳۱	۰	۱۷	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲۳
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۷
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۵۵۸۳۶
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۷۰
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۸

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۵	۷۸
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۳۲	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۷۹	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۷۹	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۲	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	۷۶
	نرخ ثبت کد ملی	۸۵	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۱۹	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۱	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۹۴	۹۳
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۹۵	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۷۸	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۸۵	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۲	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
بهنگامی	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۰	۲۰
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۸۸	
	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۰	



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار/ بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
حیدری نهاوند	۱۰۰	۲	۴۶	۹۵	۰	۸۰	۱۰۰	۹۹	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۹۶	۷۳	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۶۹	۸۰	۹۴	۶۹	۷۷	
قائم اسد آباد	۸۵	۲۱	۸۱	۹۶	۰	۹۸	۱۰۰	۸۹	۳۱	۹۹	۹۹	۹۶	۹۰	۹۵	۹۷	۱۰۰	۹۴	۹۱	۱۰۰	۳۲	۸۲	۹۷	۳۲	۷۵	
شهید بهشتی (توانبخشی) همدان	۶۱	۲۹	۷۶	۶۲	۰	۹۹	۱۰۰	۹۶	۰	۷۸	۸۷	۱۰۰	۷۷	۹۰	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۴۶	۷۲	۹۵	۴۶	۷۴	
فرشچیان همدان	۹۳	۲۱	۷۹	۵۵	۰	۹۸	۱۰۰	۹۳	۱۴	۶۳	۹۱	۹۵	۸۷	۹۲	۹۵	۱۰۰	۹۴	۸۹	۹۱	۳۳	۷۲	۹۵	۳۳	۷۲	
آیت الله علیمرادیان نهاوند	۸۵	۶	۶۹	۵۸	۰	۹۹	۹۹	۸۸	۴	۹۹	۸۹	۹۸	۸۷	۹۵	۹۶	۱۰۰	۸۸	۸۹	۱۰۰	۳۲	۷۳	۷۳	۹۶	۷۱	
قلب فرشچیان همدان	۱۰۰	۸۲	۹۸	۸۰	۶۵	۱۰۰	۱۰۰	۴۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۲۲	۸۷	۲۷	۹۹	۹۳	۱۰۰	۷۰	۰	۸۹	۸۱	۰	۷۱	
اکباتان همدان	۹۶	۵۵	۹۳	۸۸	۵۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۳۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۳۳	۸۸	۴۳	۹۰	۹۴	۱۰۰	۱۰۰	۳	۸۶	۸۳	۳	۷۰	
ولی عصر توپسرکان	۹۴	۷۱	۸۵	۹۵	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۱۰	۹۸	۸۸	۹۸	۸۴	۹۳	۹۵	۱۰۰	۸۹	۹۱	۱۰۰	۰	۷۶	۹۵	۰	۷۰	
امام حسین ملایر	۸۶	۱۲	۷۰	۸۸	۰	۹۵	۱۰۰	۷۳	۱۱	۹۸	۹۳	۹۹	۹۱	۹۵	۹۹	۸۷	۱۰۰	۸۴	۱۰۰	۲۴	۷۰	۹۶	۲۴	۶۹	
بعثت همدان	۹۶	۴۴	۷۵	۸۹	۰	۹۸	۱۰۰	۹۶	۳۹	۹۹	۱۰۰	۷۷	۷۲	۸۷	۸۷	۱۰۰	۸۷	۹۷	۱۰۰	۱	۸۶	۹۱	۱	۶۹	
مهر ملایر	۹۸	۳۰	۹۰	۹۳	۰	۹۷	۱۰	۷۱	۱۳	۹۶	۹۹	۱۰	۸۱	۹۷	۸۲	۱۰	۹۱	۸۸	۹۷	۱۰	۷۱	۹۴	۱۰	۶۹	



۶۸	۴۰	۹۴	۵۳	۷۵	۴۰	۹۸	۵۸	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۹۶	۹۲	۸۷	۹۴	۹۷	۹۵	۱	۲۸	۱۰۰	۹۲	۰	۸۱	۹۰	۱۰	۶۶	فاطمیه همدان
۶۸	۷	۹۴	۷۸	۷۷	۷	۹۷	۹۲	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۸۳	۹۳	۸۹	۷۸	۸۵	۹۲	۴۶	۸۴	۱۰۰	۸۰	۰	۶۳	۸۰	۶۴	۹۶	امام رضا کیبودرآهنگ
۶۷	۰	۹۷	۸۰	۷۴	۰	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۹۴	۹۹	۱۰۰	۹۹	۸۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۱	۰	۹۵	۷۵	۰	۸۳	آیت الله بهاری بهار
بیمارستان																										
شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج																										
شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش																										
شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص																										
شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس																										
شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل																										
شاخص دقت ثبت نام دارو																										
شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)																										
نرخ ثبت کد ملی																										
نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار																										
نرخ ثبت آدرس کامل بیمار																										
نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار																										
شاخص کیفیت هزینه کل																										
شاخص کیفیت سهم بیمه پایه																										
شاخص کیفیت سهم بیمار																										
شاخص کیفیت شماره پرونده																										
شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز																										
کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای																										
نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری																										
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی																										
شاخص تاخیر ارسال پیام																										
امتیاز بعد دقت																										
امتیاز بعد جامعیت																										
امتیاز بعد قابلیت اطمینان																										
امتیاز بعد بهنگامی																										
امتیاز کلی																										
۶۷	۸	۹۲	۸۰	۷۳	۸	۹۹	۹۴	۱۰۰	۷۲	۱۰۰	۹۰	۹۷	۸۴	۹۵	۱۰۰	۷	۹۵	۹۹	۷۰	۰	۹۶	۷۸	۱۷	۷۵	ولی عصر رزن	
۶۵	۳	۸۹	۷۶	۷۴	۸	۹۴	۹۴	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۷۹	۹۹	۹۲	۱۰۰	۷۷	۹۱	۲۷	۹۶	۱۰۰	۰	۷۳	۷۱	۳۵	۷۳	امیرالمومنین اسد آباد	
۶۴	۱۸	۹۰	۶۶	۷۰	۱۸	۳۵	۷۸	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۸۴	۹۸	۹۱	۱۰۰	۴۴	۴۲	۴۲	۶۰	۱۰۰	۷۹	۰	۴۳	۹۱	۲۲	۶۳	امام حسن فامنین همدان





## دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شوشتر

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۲۲۹۵۴
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۹
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۱۹

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۶۵	۸۷
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۹	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۸	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۷۸	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۶	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۱۰۰	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۶	۷۷
	نرخ ثبت کد ملی	۸۹	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۸۱	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۵۰	۸۷
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۰	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۶۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۱	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۹۰	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۲	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
بهنگامی	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۵	۱۲
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۰۰	
	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۲	۱۲



بیمارستان	شاخص	دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	دقت ثبت کدهای تشخیص	دقت ثبت کدهای تلفن تماس	دقت ثبت شماره موبایل	دقت ثبت نام دارو	دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی	
الهادی شوشتر	۷۷	۹۶	۱۰۰	۹۴	۹۶	۹۱	۱۰۰	۷۶	۸۸	۸۸	۱۰۰	۱۰۰	۷۲	۵۸	۶۶	۶۶	۱۰۰	۶۶	۷۸	۱۰۰	۶	۶۷	۶۷	۶۷	۶۷	۶۷	۶۷	۶۷
خاتم الانبیا شوشتر	۵۴	۱۰۰	۹۵	۸۷	۸۴	۱۵	۱۰۰	۷۴	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۰	۸۱	۶۴	۷۷	۶۷	۱۰۰	۶۷	۶۶	۱۰۰	۴	۶۷	۷۶	۶۷	۶۷	۶۷	۶۷	۶۶





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۵
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۹
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۶۸۳۱۶
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۹
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۰

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۶۸	۸۱
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۳	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۷۶	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۵۸	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۳۴	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۲	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۹	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۰	۸۸
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۱	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۹۷	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۳۷	۷۴
	شاخص کیفیت هزینه کل	۶۱	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۷۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۵۳	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۸۷	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۲	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۹	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۲	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۲۹	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۶	۲۶





بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
مینو در قزوین	۹۲	۹۰	۸۲	۹۷	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۹۱	۱۰۰	۱۰۰	۰	۴	۵	۶۰	۹۷	۹۵	۹۶	۰	۲۱	۹۶	۷۸	۶۲	۲۱	۷۲	
قدس قزوین	۹۴	۱۰۰	۸۵	۱۳	۰	۴۳	۱۰۰	۹۷	۷۶	۱۰۰	۱۰۰	۷	۶۸	۷۰	۱۷	۱۰۰	۹۰	۹۷	۰	۴۳	۷۴	۹۴	۷۱	۴۳	۷۲	
بو علی قزوین	۹۱	۱۰۰	۸۸	۵۵	۰	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۷۷	۱۰۰	۱۰۰	۴۵	۸۴	۷۷	۴۱	۹۲	۸۸	۹۶	۵۴	۷	۸۹	۹۵	۷۹	۷	۷۱	
امیرالمومنین بوئین زهرا	۷۰	۱۰۰	۹۷	۷۷	۵۷	۱۰۰	۹۸	۹۶	۷۸	۹۹	۱۰۰	۶۵	۳۲	۹۷	۳۵	۶۴	۸۲	۹۵	۱۰۰	۱۴	۹۲	۹۴	۷۱	۱۴	۷۱	
کوثر قزوین	۱۲	۶۷	۱۸	۷۵	۰	۹۶	۱۰۰	۴۴	۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۹۹	۹۹	۱۰۰	۹۱	۶۴	۰	۷۴	۵۶	۶۰	۸۷	۷۴	۷۰	
شهیدرجایی قزوین	۷۱	۱۰۰	۷۷	۲۴	۵۰	۵۳	۱۰۰	۹۸	۷۰	۱۰۰	۱۰۰	۳	۸۰	۷۵	۶۰	۹۴	۹۴	۹۸	۰	۱۲	۷۸	۹۳	۷۶	۱۲	۶۸	
مهرگان قزوین	۱۰۰	۱۰۰	۷۵	۵۰	۱۰۰	۹۳	۵۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۰	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۰	۸۸	۸۰	۵۸	۰	۶۰	
۲۲ بهمن قزوین	۰	۸۷	۹۷	۶۷	۰	۹۳	۱۰۰	۱۰۰	۰	۹۲	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۹۰	۱	۷۵	۷۹	۷۱	۱	۶۰	
در دست احداث تاکستان	۸۸	۱۰۰	۹۹	۹۵	۸۴	۹۲	۹۹	۱۰۰	۸۲	۱۰۰	۰	۸	۰	۰	۰	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۱۰۰	۰	۹۵	۶۷	۵۸	۰	۵۹	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی یزد

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲۱
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۳
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۸۱۳۵۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۹
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۱

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۶	۹۱
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۷	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۶	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۲	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۶۴	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۹	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۹	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۸	۸۹
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۹	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۲	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۹۱	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۱۸	۶۶
	شاخص کیفیت هزینه کل	۱۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۸۲	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۷	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۱	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۸	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۰	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۰	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۹	۱۹



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار در بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
رهنمون یزد	۹۴	۱۰۰	۷۷	۹۷	۸۵	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۲	۴	۸۷	۹۹	۸۸	۱۰۰	۰	۶۶	۹۱	۶۴	۶۶	۸۰	
شهید صدوقی یزد	۹۰	۹۹	۸۶	۹۳	۹۵	۹۶	۹۹	۹۵	۶۰	۱۰۰	۹۴	۴	۱۳	۱۵	۷۹	۱۰۰	۹۰	۹۸	۰	۳۹	۸۹	۶۶	۳۹	۷۴	
اما م جعفر صادق یزد	۹۸	۱۰۰	۸۵	۹۹	۸۴	۹۸	۱۰۰	۹۷	۸۷	۱۰۰	۱۰۰	۳	۳	۳	۸۵	۱۰۰	۹۰	۹۸	۰	۱۵	۹۶	۶۴	۱۵	۷۱	
خاتم الانبیا ابرکوه	۱۰۰	۸۷	۸۸	۸۴	۲۷	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۲	۹۹	۱۰۰	۱	۱	۲	۸۲	۱۰۰	۹۲	۰	۲۸	۷۶	۸۲	۵۹	۷۶	۷۱	
روانپزشکی موسی بن جعفر تفت	۱۰۰	۱۰۰	۹۱	۹۶	۹۴	۹۶	۱۰۰	۹۹	۷۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۴	۵	۸۲	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۹۳	۹۳	۷۳	۰	۷۱	
فاطمه الزهرا مهریز	۱۰۰	۹۶	۸۳	۹۷	۶۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۸۱	۱۰۰	۱۰۰	۱	۲	۲	۸۸	۱۰۰	۸۴	۹۷	۰	۹۵	۶۳	۹	۹	۶۹	
شهید صدوقی و سوانح وسوختگی یزد	۷۱	۱۰۰	۹۲	۹۳	۷۴	۹۶	۱۰۰	۹۸	۷۵	۱۰۰	۱۰۰	۱	۲۴	۲۹	۷۶	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۰	۹۳	۹۴	۶۸	۵	۶۹	
شهید بهشتی تفت	۹۴	۱۰۰	۸۴	۹۵	۳۵	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۸۶	۱۰۰	۱۰۰	۲	۳	۳	۸۴	۱۰۰	۹۰	۹۹	۰	۹۴	۹۵	۶۴	۶	۶۸	
ضیایی و قائم اردکان	۹۸	۹۹	۸۴	۸۰	۹۶	۹۷	۱۰۰	۹۵	۸۴	۱۰۰	۹۶	۳	۴	۵	۸۵	۱۰۰	۹۳	۹۷	۰	۹۶	۹۴	۶۵	۲	۶۸	
آیت الله خاتمی خاتم	۹۹	۱۰۰	۸۸	۹۶	۱۱	۹۹	۱۰۰	۹۸	۹۱	۱۰۰	۹۶	۴	۱	۱	۷۸	۱۰۰	۹۳	۹۹	۸	۹۴	۹۶	۶۴	۰	۶۷	



۶۷	۶	۵۶	۹۷	۹۶	۶	۰	۹۹	۱۰۰	۸۴	۷۶	۸۲	۲	۱	۱۴	۱۰۰	۱۰۰	۸۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۹۶	۸۶	۹۸	۸۲	ولی عصر بافق
۶۴	۰	۶۰	۱۰۰	۸۱	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۱۰	۰	۰	۳۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۴	۳	۱۰۰	۱۰۰	۴۶	۱۰۰	حکیم بهابادی بهاباد
۵۳	۰	۸۴	۳۵	۷۴	۰	۹۱	۹۱	۷۶	۸۷	۹۱	۹۱	۲۰	۹۱	۹۰	۰	۰	۰	۱۰۰	۹۱	۹۱	۲۰	۸۰	۹۱	۹۱	۰	افشار یزد





## دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت حیدریه

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۱۸۴۶
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۹
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۲

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۶۸	۹۲
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۹	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۳	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۸۳	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۱۰۰	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۹	۶۸
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲	۷۱
	شاخص کیفیت هزینه کل	۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۷۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۵	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۸	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۹۶	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۳	۳۳



بیمارستان	
۶۸	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج
۶۹	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش
۷۰	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص
۷۱	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس
۷۲	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل
۷۳	شاخص دقت ثبت نام دارو
۷۴	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)
۷۵	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار
۷۶	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار
۷۷	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار
۷۸	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده
۷۹	شاخص کیفیت هزینه کل
۸۰	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه
۸۱	شاخص کیفیت سهم بیمار
۸۲	شاخص کیفیت شماره پرونده
۸۳	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز
۸۴	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای
۸۵	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری
۸۶	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی
۸۷	شاخص تاخیر ارسال پیام
۸۸	امتیاز بعد دقت
۸۹	امتیاز بعد جامعیت
۹۰	امتیاز بعد قابلیت اطمینان
۹۱	امتیاز بعد بهنگامی
۹۲	امتیاز کلی

نهم دی تربیت حیدریه





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زنجان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۳
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۹
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۶۷۵۲۸
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۹
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۳

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۱	۸۹
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۷	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۴	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۰	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۴۸	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۴	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۷	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۶	۹۲
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۷۱	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۹۸	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۹	۶۶
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۲۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۵۰	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۸	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۷	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۲۰		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۶	۱۶



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
رازی ماهنشان	۹۸	۱۰۰	۸۰	۶۴	۸۹	۹۶	۱۰۰	۹۹	۶۶	۱۰۰	۱۰۰	۹	۸	۶	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۹۶	۰	۴۲	۹۵	۷۸	۶۶	۶۸	۴۲	۷۷
شهید بهشتی زنجان	۱۰۰	۱۰۰	۸۴	۹۶	۵۰	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۱	۱۰۰	۱۰۰	۷	۱۴	۱۴	۳	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰	۱۶	۹۶	۶۱	۶۲	۸۰	۶۱	۷۶
شهدا طارم	۷۶	۱۰۰	۸۳	۱۰۰	۷۰	۹۵	۹۵	۹۷	۶۵	۱۰۰	۱۰۰	۳	۳	۴	۷۷	۸۵	۱۰۰	۹۸	۰	۲۵	۹۳	۲۵	۹۲	۶۳	۲۵	۷۱
امدادی ابهر	۱۰۰	۹۷	۸۳	۹۶	۱	۶۰	۱۰۰	۹۱	۹۹	۱۰۰	۹۴	۲۵	۷۵	۶۵	۲۹	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۹۴	۴	۸۲	۹۵	۸۱	۹۵	۴	۶۹
بوعلی سینا خرمدره	۹۸	۹۶	۸۸	۹۰	۴۸	۹۶	۹۹	۹۱	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۱۳	۵	۶	۷۹	۸۴	۱۰۰	۹۴	۰	۵	۹۴	۹۶	۶۳	۶۳	۵	۶۸
موسوی زنجان	۹۸	۹۲	۸۵	۹۹	۰	۶۰	۹۹	۹۵	۹۰	۹۹	۱۰۰	۵	۷۲	۶۳	۳۷	۹۸	۸۴	۹۹	۷۱	۳	۸۱	۹۶	۷۶	۹۶	۳	۶۸
امیرالمومنین خدابنده	۷۹	۸۹	۸۵	۸۱	۹۴	۹۹	۸۵	۸۷	۹۲	۱۰۰	۱۰۰	۱	۱	۱	۵۵	۸۰	۱۰۰	۹۳	۰	۰	۹۱	۹۴	۶۰	۹۴	۰	۶۵
ولی عصر زنجان	۸۹	۱۰۰	۷۸	۹۹	۰	۶۳	۹۹	۸۷	۸۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	۵۲	۵۱	۱۵	۸۷	۱۰۰	۹۹	۰	۰	۸۲	۹۳	۶۸	۹۳	۰	۶۴
ایثار زرین آباد	۸۳	۹۵	۸۵	۸۸	۹۱	۸۶	۹۹	۹۹	۰	۱۰۰	۱۰۰	۷	۳	۳	۷۰	۸۴	۱۰۰	۹۷	۰	۶	۹۲	۸۰	۵۷	۸۰	۶	۶۲







## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم

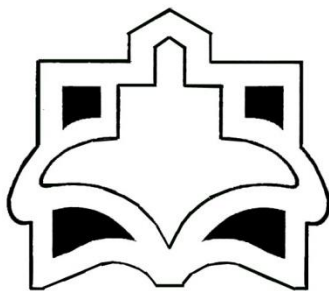
اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۹
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۶
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۵۰۵۳۰
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۹
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۴

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۴	۸۲
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۶۲	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۲	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۸	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۸	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۷۷	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۸۲	۷۸
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۸۲	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۶۱	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۰	۶۳
	شاخص کیفیت هزینه کل	۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۱۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۱۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۸۸	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۹	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۱۰۰	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۸۵		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۴۶	۴۶



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت کد ملی	نرخ ثبت کامل بیمار	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص بهای از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
کامکار عرب نیا قم	۹۴	۵۴	۸۸	۶۲	۱۵	۹۶	۶۲	۱۰۰	۷۶	۶۶	۰	۶	۱۵	۱۶	۷۶	۵۷	۱۰۰	۱۰۰	۷۰	۸۴	۷۸	۶۳	۶۶	۷۰	۷۸
شهید بهشتی قم	۹۰	۴۵	۸۳	۷۹	۰	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۹۱	۷۶	۰	۶	۱۳	۲۱	۱۰۰	۷۵	۱۰۰	۹۶	۸۴	۷۸	۶۱	۵۶	۶۵	۶۰	۷۴
خرمی قم	۹۲	۱۰۰	۸۶	۹۴	۲	۱۰۰	۸۵	۱۰۰	۷۴	۷۸	۰	۶	۱۵	۱۰	۷۹	۷۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۰	۲۱	۸۹	۹۰	۵۹	۲۱	۶۷
ایزدی قم	۹۵	۳۳	۸۱	۹۵	۴	۹۵	۶۰	۱۰۰	۹۰	۸۳	۱	۱	۱۷	۱۱	۹۹	۹۸	۱۰۰	۹۹	۸۵	۸۱	۵۴	۶۷	۵۳	۵۳	۶۵
نکویی-هدایتی قم	۹۱	۵۲	۷۳	۹۲	۲۴	۹۶	۸۶	۱۰۰	۹۴	۵۲	۰	۶	۲۴	۳۹	۶۸	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۸۲	۷۷	۶۴	۶۰	۵۴	۵۴	۶۵
حضرت زهرا قم	۴۲	۹۵	۸۳	۹۶	۰	۹۶	۷۱	۱۰۰	۴۳	۹۱	۱	۲	۱۷	۹	۷۲	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۶	۸۴	۷۸	۶۲	۱۶	۶۳	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مرکزی

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۵
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۲
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۸۰۲۰۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۹
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۵

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۷۷	۸۱
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۴۹	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۰	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۶	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۴	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۷	۶۲
	نرخ ثبت کد ملی	۹۳	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۳۴	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۸	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۲۷	۷۶
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۳۴	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۵۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۷۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۴۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۸۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۹	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۴	
بهنگامی	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۳	۴۷
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۰	
	شاخص تاخیر ارسال پیام	۴۷	



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲۱ و ۲)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی بهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار از بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
امیر کبیر اراک	۷۹	۱۰۰	۹۰	۹۶	۱	۹۲	۱۰۰	۹۶	۷۶	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۸۷	۲۰	۱۰۰	۹۰	۹۲	۷۸	۸۱	۹۶	۸۵	۸۱	۸۷	
امام خمینی محلات	۳۷	۹۱	۷۲	۷۵	۰	۹۸	۱۰۰	۸۹	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۷۷	۹۱	۹۹	۸۶	۸۹	۱۲	۵۷	۷۶	۸۸	۵۷	۷۷	
امام علی کميجان	۶۷	۰	۸۰	۹۲	۲۵	۱۰۰	۹۹	۹۴	۰	۱۰۰	۰	۷	۷۲	۷۴	۹۲	۹۹	۷۱	۸۳	۱۰۰	۸۴	۷۸	۴۸	۸۲	۸۴	۷۴
امیرالمومنین اراک	۳۲	۹۰	۹۶	۸۷	۵۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۹۵	۵۵	۲۴	۷۱	۲۸	۵۵	۹۳	۹۹	۱۰۰	۲۷	۸۵	۹۶	۶۷	۲۷	۷۱
ولی عصر اراک	۹۸	۹۸	۷۸	۹۲	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۷۸	۹۹	۰	۶۱	۷۹	۶۹	۵۲	۱۰۰	۷۱	۹۳	۰	۴۴	۸۸	۶۵	۷۶	۴۴	۷۱
طالقانی اراک	۹۱	۸۴	۷۳	۷۳	۲	۵۲	۱۰۰	۷۹	۸۳	۱۰۰	۰	۴۸	۱۰۰	۷۸	۲۵	۹۷	۹۷	۹۹	۶۷	۵۸	۷۲	۵۹	۸۵	۵۸	۷۰
امام سجاد آشتیان	۹۴	۰	۷۹	۸۲	۲۹	۱۰۰	۹۴	۹۶	۰	۱۰۰	۰	۱	۷۵	۸۸	۸۸	۱۰۰	۸۸	۹۴	۹۵	۴۷	۸۰	۴۹	۸۵	۴۷	۶۸
امام خمینی خمین	۹۰	۰	۸۰	۹۷	۲۲	۱۰۰	۹۳	۹۴	۰	۱۰۰	۰	۲	۳۰	۵۴	۴۰	۷۸	۹۲	۹۲	۱۰۰	۵۱	۸۰	۴۸	۷۳	۵۱	۶۵
امام صادق دلیجان	۹۷	۰	۸۷	۹۳	۴	۱۰۰	۸۱	۸۳	۰	۱۰۰	۰	۱	۲۰	۳۴	۳۵	۸۶	۹۴	۹۳	۱۰۰	۳۹	۷۷	۴۴	۷۱	۳۹	۶۰
شازند	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۰	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۰	۰	۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۸۸	۱۰۰	۹۳	۱۰۰	۰	۸۶	۳۷	۹۰	۰	۵۹
آیت الله خوانساری اراک	۷۲	۶۱	۸۷	۹۵	۳۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۴۸	۱۰۰	۳	۷۳	۳۰	۸۹	۱۹	۲۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۸	۸۳	۶۱	۵۳	۲۸	۵۸







### دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اردبیل

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۶
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۰
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۰۴۵۷۸
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۸
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۶

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۵	۹۰
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۲	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۸	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۳	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۳۰	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۹	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۷	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۸	۷۵
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۷۶	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۸	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۳۶	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۳	۶۸
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۵۱	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۶۶	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۷۷	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۵	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۸	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۴		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۷	۲۷



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار/بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
فاطمی اردبیل	۹۶	۹۰	۷۵	۹۹	۱۵	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۸۵	۱۰۰	۰	۱۴	۱۴	۱۴	۹۹	۹۸	۹۰	۹۷	۸۸	۶۷	۸۷	۶۷	۷۴	۶۷	۷۵	
امام خمینی اردبیل	۹۸	۱۰۰	۹۲	۹۴	۵۳	۹۸	۹۹	۱۰۰	۸۵	۱۰۰	۰	۵۸	۱۷	۸۸	۳۲	۵۲	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۵۱	۹۵	۶۷	۶۷	۶۷	۷۲	
امام خمینی بیله سوار	۹۷	۸۶	۸۶	۹۹	۲	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۹۱	۱۰۰	۱	۵۱	۴	۵	۹۹	۱۰۰	۸۴	۹۴	۸۳	۶۶	۳۸	۹۱	۶۶	۷۵	۳۸	۷۰
ولیعصر و طالقانی مشگین شهر	۵۶	۹۷	۹۶	۸۸	۱۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۴۵	۱۰۰	۱۰۰	۶۲	۳۰	۹۵	۳۴	۵۴	۸۹	۹۳	۱۰۰	۲۷	۸۸	۸۸	۶۸	۲۷	۷۰	
امام خمینی خلخال	۸۱	۱۰۰	۸۶	۷۹	۸۷	۱۰۰	۹۹	۹۵	۹۴	۱۰۰	۹۹	۱	۷	۹	۳۶	۹۶	۷۶	۹۹	۹۰	۹۷	۱۳	۹۳	۹۷	۶۵	۱۳	۷۰
ولایت و ۱۷ شهرپور گرمی	۷۹	۸۲	۸۷	۹۶	۴۵	۹۹	۹۷	۹۷	۹۸	۹۷	۶۴	۸	۱۰	۱۱	۱۰	۱۰۰	۸۳	۹۲	۸۲	۷۲	۹۱	۸۸	۷۲	۷	۶۸	
امام خمینی پارس آباد	۹۲	۹۰	۸۶	۱۰۰	۸	۹۹	۹۷	۸۰	۸۴	۹۷	۹۹	۶	۴	۴	۱۰۰	۹۸	۸۱	۹۷	۰	۹۵	۷	۸۷	۹۵	۶۴	۷	۶۶
علوی اردبیل	۸۱	۷۷	۹۸	۹۰	۵	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۸۱	۹۸	۱۰۰	۷۴	۳۴	۹۴	۳۵	۶۱	۹۰	۹۸	۱۰۰	۲۷	۸۸	۶۵	۷۲	۲۷	۶۶	
بوعلی-علی اصغر اردبیل	۹۹	۱۰۰	۹۸	۹۰	۴۶	۹۶	۸۸	۱۰۰	۸۴	۱۰۰	۰	۶۲	۱۵	۸۹	۲۰	۳۳	۸۱	۱۷	۰	۹۳	۳۵	۶۷	۴۴	۳۵	۶۲	
امام خمینی نمین	۷۳	۱۰۰	۷۹	۹۵	۳۰	۹۸	۹۹	۱۰۰	۱۴	۸۲	۰	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۷۶	۱۰۰	۹۱	۰	۰	۹۱	۵۰	۸۱	۰	۶۱	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مازندران

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۴۱
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲۳
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۷۲۸۱۷
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۸
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۷

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۸	۸۳
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۷۹	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۴	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۳	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۴	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۴	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۶۸	۸۴
	نرخ ثبت کد ملی	۹۱	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۴۳	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۸	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۹۶	۷۰
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۹	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۳۱	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۲۱	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۲۳	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۹	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۹	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۵	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۹۳		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۴	۲۴





بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار/ان بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
حضرت فاطمه ساری	۹۳	۸۳	۹۸	۹۶	۰	۹۹	۵۵	۹۸	۴۸	۹۸	۹۲	۴	۵۱	۱۷	۶	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۹۶	۸۳	۵۷	۸۶	۶۲	۷۱	۵۷	۷۵
حضرت زینب بابلسر	۷۲	۵۲	۶۵	۱۰۰	۵۰	۱۰۰	۷۵	۴۸	۵	۱۰۰	۱۰۰	۷	۴۲	۲۸	۷	۱۰۰	۱۰۰	۴۹	۷۳	۷۸	۸۳	۶۳	۶۸	۷۸	۷۲	
۱۷ شهریور آمل	۹۶	۲۴	۸۸	۹۹	۰	۹۷	۷۱	۹۹	۴۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۲	۳۳	۲۷	۲۳	۱۰۰	۹۲	۷۳	۱۰۰	۵۰	۷۹	۸۹	۷۱	۵۰	۷۳	
امام خمینی (ره) فریدونکنار	۹۳	۹۹	۸۷	۹۳	۰	۱۰۰	۷۲	۹۷	۴۶	۱۰۰	۱۰۰	۷	۲۷	۲۰	۲۸	۹۵	۱۰۰	۸۱	۹۹	۳۳	۸۸	۸۸	۷۱	۳۳	۷۲	
شهدای زیر آب سواد کوه	۸۸	۹۷	۸۶	۹۵	۵۰	۹۰	۶۳	۹۶	۲۸	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱	۴	۱۷	۹۳	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۴۵	۸۷	۸۴	۶۶	۴۵	۷۲	
ثامن الائمه گلوگاه	۷۳	۹۸	۸۲	۹۶	۰	۹۸	۸۱	۸۸	۱۴	۱۰۰	۱۰۰	۲	۷	۸	۳۱	۸۷	۱۰۰	۹۲	۹۱	۴۹	۸۷	۷۸	۶۶	۴۹	۷۱	
امام سجاد رامسر	۱۰۰	۹۴	۷۷	۶۹	۵۰	۹۹	۷۷	۹۷	۵۰	۹۸	۹۸	۴	۳۳	۱۵	۲۴	۱۰۰	۸۴	۸۹	۱۰۰	۲۴	۸۷	۸۸	۷۰	۲۴	۷۰	
امام علی آمل	۹۶	۴۲	۸۶	۱۰۰	۵۰	۹۵	۷۶	۸۱	۵۱	۱۰۰	۱۰۰	۵	۲۷	۱۶	۳۱	۹۳	۱۰۰	۸۷	۹۹	۲۹	۸۴	۸۴	۷۱	۲۹	۶۹	
امام رضا آمل	۱۰۰	۸۸	۸۶	۹۷	۰	۹۹	۹۳	۹۹	۵۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۳	۴۵	۱۷	۹	۹۱	۱۰۰	۹۵	۹۵	۱۰	۹۱	۹۱	۷۲	۱۰	۶۹	
قائم چالوس	۷۷	۸۳	۸۷	۹۹	۰	۸۶	۸۷	۹۳	۴۳	۱۰۰	۱۰۰	۱۳	۵۱	۳۹	۳۳	۹۴	۱۰۰	۸۸	۹۰	۱۷	۸۴	۸۶	۷۳	۱۷	۶۸	
بوعلی ساری	۹۵	۶۳	۸۴	۹۷	۳	۹۹	۴۶	۹۷	۴۷	۱۰	۹۲	۳۱	۴۶	۴۸	۳۹	۱۰	۷۳	۶۸	۹۷	۲۴	۷۸	۸۶	۷۴	۲۴	۶۸	



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی مراجع	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	کیفیت ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهیگامی	امتیاز کلی		
امام خمینی ساری	۹۷	۱۰۰	۸۵	۹۶	۷۲	۹۹	۷۳	۹۹	۸۸	۱۰۰	۸۵	۳	۵	۶	۷۱	۱۰۰	۹۲	۰	۹۳	۷۰	۰	۶۸	۰	۶۸		
امام حسین نکاء	۸۵	۹۰	۸۴	۹۶	۰	۹۹	۵۵	۹۸	۵۰	۱۰۰	۱۰۰	۵	۲۳	۲۴	۱۱	۹۲	۱۰۰	۱۷	۸۴	۸۹	۶۹	۱۷	۶۸	۱۷	۶۸	
امام خمینی نور	۱۰۰	۷۹	۸۶	۷۷	۰	۹۹	۸۱	۹۵	۴۲	۹۲	۱۰۰	۱۹	۳۰	۳۰	۳۰	۹۱	۱۰۰	۱۲	۸۶	۸۵	۷۲	۱۲	۶۷	۱۲	۶۷	
شهید زارع ساری	۹۹	۷۵	۸۶	۹۹	۱	۹۸	۶۳	۹۹	۵۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	۴۳	۲۸	۶	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۷	۸۴	۹۰	۷۴	۷	۶۷	۷	
شهید بهشتی نوشهر	۹۸	۹۸	۸۰	۹۹	۰	۹۷	۸۳	۶۴	۳۷	۱۰۰	۱۰۰	۶	۱۷	۱۷	۱۶	۱۰۰	۸۷	۸۲	۲۶	۷۵	۶۷	۲۶	۶۷	۲۶	۶۷	
عزیزی جویبار	۱۰۰	۸۰	۸۷	۹۹	۰	۹۰	۶۳	۸۲	۶۶	۹۸	۱۰۰	۱۴	۴۹	۴۰	۳۰	۱۰۰	۹۰	۸۴	۴	۸۷	۸۷	۷۵	۴	۶۶	۴	۶۶
شهید رجایی تنکابن	۹۸	۹۲	۸۸	۹۶	۰	۹۸	۷۰	۹۷	۵۴	۱۰۰	۱۰۰	۳	۲۰	۷	۲۳	۱۰۰	۸۰	۱۰۰	۰	۸۷	۹۰	۶۸	۰	۶۵	۰	۶۵
طالقانی چالوس	۹۶	۹۷	۸۷	۹۵	۰	۹۶	۸۳	۹۸	۴۴	۱۰۰	۱۰۰	۱	۱۷	۴	۱۲	۱۰۰	۷۷	۹۰	۱	۸۸	۸۸	۶۵	۱	۶۵	۱	۶۵
شهدا بهشهر	۱۰۰	۱۹	۸۵	۹۸	۰	۸۷	۸۴	۸۱	۴۵	۱۰۰	۱۰۰	۰	۲۵	۲	۳	۱۰۰	۹۷	۹۹	۱۸	۸۲	۶۸	۱۸	۶۴	۱۸	۶۴	
رازی قائم شهر	۳	۹۹	۸۴	۸۹	۲	۷۲	۴۷	۹۶	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۸	۵۳	۴۸	۳۹	۱۰۰	۹۳	۸۴	۰	۷۸	۷۸	۷۸	۰	۵۹	۰	۵۹
امام خمینی بهشهر	۷۲	۷۵	۶۵	۷۴	۰	۷۹	۱۹	۹۷	۳۹	۸۰	۸۰	۱	۱۴	۳	۴	۱۰۰	۷۶	۷۷	۲۰	۷۸	۶۴	۶۰	۲۰	۵۷	۲۰	۵۷







## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سبزوار

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۶
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۶
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۴۹۴۸۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۸
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۸

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۶	۸۸
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۷	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۷	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۸	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲۰	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۲	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۲	۷۶
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۲	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۳	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۴۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۵	۷۲
	شاخص کیفیت هزینه کل	۳۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۵۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۶۱	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۸۴	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۹	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۵	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۵۷		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۲	۲۲



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمارستان بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهید مبینی سبزوار	۱۰۰	۸۷	۸۵	۶۲	۰	۹۹	۱۰۰	۶۸	۹۲	۶۹	۱۰۰	۷۸	۹۹	۱۰۰	۴۲	۹۶	۹۷	۹۶	۱۴	۶۵	۸۲	۸۷	۶۵	۸۳	
امداد شهید بهشتی سبزوار	۸۹	۱۰۰	۷۱	۹۷	۰	۶۸	۱۰۰	۱۰۰	۹۰	۹۹	۱۰۰	۱۸	۲۲	۲۹	۶۳	۹۹	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۳۰	۹۸	۷۸	۳۰	۷۳	
محمد واسعی سبزوار	۸۵	۱۰۰	۹۷	۹۶	۵۵	۹۹	۹۹	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۳	۷۰	۱۱	۹۱	۱۸	۲۶	۹۱	۹۸	۱۰۰	۱۹	۷۰	۶۰	۱۹	۶۴	
قمر بنی هاشم سبزوار	۷۱	۱۰۰	۸۵	۹۳	۳۷	۹۵	۱۰۰	۹۸	۸۸	۹۹	۰	۵۵	۲۴	۲۴	۸۶	۱۰۰	۹۱	۹۰	۰	۶۷	۷۲	۰	۰	۶۱	
جغتایی سبزوار	۸۴	۱۰۰	۹۳	۹۰	۸	۹۷	۹۹	۹۱	۹۵	۹۹	۰	۶	۸	۸	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۹۴	۰	۶۶	۶۲	۱	۱	۵۹	
حشمتیه سبزوار	۸۹	۸۶	۱۰۰	۹۸	۴۹	۱۰۰	۹۸	۹۹	۱۰۰	۹۹	۰	۰	۰	۱	۲	۷۹	۹۵	۹۵	۰	۶۹	۲۴	۰	۰	۵۰	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۹
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۶
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۵۹۰۸
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۷
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۲۹

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۳	۸۹
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۸	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۵	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۷	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۷۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۶۶	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۱	۸۷
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۷۳	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۸۶	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۱۶	۴۸
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۲۸	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۸۴	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۲۸	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۹	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۷	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۴	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۴۰	۴۰



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهید بهشتی کاشان	۹۶	۹۵	۸۶	۹۸	۴۸	۹۹	۱۰۰	۹۶	۸۹	۱۰۰	۲۴	۹	۱۵	۱۷	۱۷	۱۰۰	۷۸	۱۰۰	۹۵	۰	۵۵	۷۲	۶۵	۵۵	۷۳
سیدالشهدا آران و بیدگل	۹۶	۱۰۰	۹۰	۹۸	۹۵	۵۷	۹۹	۹۷	۷۶	۱۰۰	۱۰۰	۵۷	۸	۸	۸۵	۱۶	۹۱	۹۵	۲۵	۲۹	۹۴	۴۶	۳۹	۶۸	
کارگرنژادکاشان	۹۹	۱۰۰	۸۴	۹۸	۹۶	۵۲	۱۰۰	۹۹	۸۳	۱۰۰	۹۶	۱۰	۲۹	۵۰	۷۴	۱۸	۸۳	۹۹	۰	۳۷	۹۵	۴۵	۳۷	۶۸	
متینی کاشان	۶۹	۱۰۰	۸۸	۹۹	۸۶	۸۹	۱۰۰	۹۲	۴۵	۱۰۰	۹۸	۸	۲۰	۲۱	۸۹	۴	۹۱	۱۰۰	۵۰	۳۹	۸۵	۴۳	۳۹	۶۵	
شهید رجایی آران و بیدگل	۱۰۰	۹۳	۸۴	۹۱	۴۱	۴۹	۱۰۰	۶۹	۸۸	۱۰۰	۹۸	۵	۳۷	۳۸	۹۲	۲۰	۹۳	۹۵	۰	۳۹	۸۶	۴۶	۳۹	۶۵	
نقوی کاشان	۹۸	۱۰۰	۷۸	۹۹	۹۴	۵۱	۹۹	۹۴	۵۸	۱۰۰	۹۹	۶	۳۰	۳۲	۸۴	۸	۹۶	۱۰۰	۰	۳۳	۸۹	۴۲	۳۳	۶۴	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مراغه

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۴۶۴۲۷
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۷
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۰

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۹	۷۲
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۲۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۶۶	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۶۷	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۰	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۸۷	۵۸
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۱۶	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۳۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۶	۹۰
	شاخص کیفیت هزینه کل	۸۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۹۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۷۷	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۹	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۴	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۰۰	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۹	۳۹





بیمارستان	
شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	۸۶
شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۴۰
شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۴۲
شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۳۵
شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۰
شاخص دقت ثبت نام دارو	۱۰۰
شاخص دقت ثبت کد ملی	۱۰۰
نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	۱۰۰
نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰
نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۵۰
شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۷
شاخص کیفیت هزینه کل	۷۲
شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۳۶
شاخص کیفیت سهم بیمار	۷۶
شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰
شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۷۶
کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰
نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار، بستری	۶۲
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۰۰
شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۸
امتیاز بعد دقت	۴۴
امتیاز بعد جامعیت	۷۱
امتیاز بعد قابلیت اطمینان	۶۶
امتیاز بعد بهنگامی	۲۸
امتیاز کلی	۶۷

امیرالمومنین مراغه

شهید بهشتی مراغه





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳۲
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۶
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۲۳۹۰۸۰
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۷
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۱

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۵	۸۵
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۵	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۶	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲۹	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۶	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۶	۶۸
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۵۲	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۳۲	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۳۸	۷۲
	شاخص کیفیت هزینه کل	۴۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۴۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۲۷	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۲	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۲	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۰	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۳		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۳	۳۳

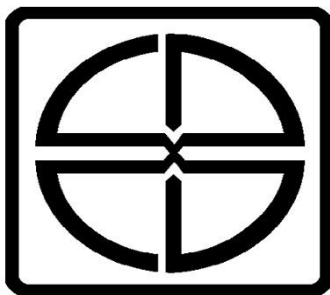


بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موزایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت کد ملی (۳ و ۲)	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیر مجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد خدمت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
سینا تهران	۹۴	۹۶	۸۹	۹۸	۰	۴۶	۱۰۰	۴۷	۱۰۰	۵	۴۶	۱۰۰	۸۷	۵۵	۱۰۰	۳۶	۱۰۰	۳۶	۷۹	۶۱	۸۴	۷۹	۷۶	
آرش تهران	۹۸	۸۶	۸۸	۹۹	۴۸	۹۱	۱۰۰	۵۹	۱۰۰	۱۲	۲۱	۹۲	۷۷	۲۹	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۹۷	۶۰	۹۳	۵۹	۸۴	۶۰	۷۶
فارابی تهران	۹۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۶	۴۲	۹۹	۱۰۰	۱۴	۱۰۰	۱۰۰	۴۵	۴۵	۴۱	۳۷	۹۵	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۳۸	۹۰	۸۳	۷۸	۲۸	۷۵
رازی پوست تهران	۱۰۰	۴۶	۹۹	۱۰۰	۰	۶۸	۳۳	۶۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۷	۳۹	۲۵	۱۶	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۴۸	۹۴	۷۴	۴۸	۴۸	۷۲
بهارلو تهران	۹۸	۸۵	۹۳	۹۹	۵۴	۹۷	۸۴	۹۵	۱۰۰	۰	۶۸	۱۰	۲۱	۱۰	۱۰۰	۸۶	۱۰۰	۸۳	۴۹	۶۷	۷۲	۴۹	۴۹	۷۲
مرکز طبی تهران	۶۵	۱۰۰	۸۶	۹۸	۰	۴۲	۱۰۰	۸۲	۹۷	۱۰۰	۲	۹۵	۸۳	۲۸	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۹۹	۵۲	۷۶	۷۵	۵۲	۵۲	۶۸
روزبه تهران	۹۷	۹۱	۸۸	۸۷	۲	۹۸	۹۹	۳۷	۹۳	۹۰	۵۱	۸۸	۳۱	۱۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۰	۱۰	۹۱	۷۴	۸۲	۱۰	۶۸
شریعتی تهران	۹۸	۹۴	۸۲	۱۰۰	۵۰	۷۶	۴۱	۵۲	۹۸	۱۰	۹	۵۰	۳۴	۲۶	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۹۲	۴۴	۸۲	۷۴	۷۴	۴۴	۶۸
امیر اعلم تهران	۸۰	۹۷	۸۰	۹۵	۰	۹۸	۱۰۰	۳۵	۹۸	۰	۱۴	۵۳	۴۶	۱۹	۹۵	۹۲	۱۰۰	۹۷	۴۳	۸۷	۵۶	۶۷	۴۳	۶۶
میرزا کوچک خان تهران	۹۲	۷۶	۹۴	۹۴	۰	۸۷	۶۸	۴۸	۸۲	۹۹	۳۱	۶۳	۳۹	۳۱	۹۹	۹۹	۱۰۰	۸۹	۳	۸۲	۷۹	۷۹	۳	۶۵
بهرامی تهران	۶۳	۹۷	۹۵	۹۹	۸۹	۱۰۰	۸۹	۹۰	۹۶	۰	۹۳	۱	۷	۰	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۹۲	۴	۹۱	۶۷	۷۲	۴	۶۳



۶۲	۲۲	۷۰	۶۷	۷۷	۲۲	۱۰۰	۸۵	۱۰۰	۷۴	۱۰۰	۷	۱۸	۲	۷۵	۰	۹۹	۹۲	۹۵	۴۹	۱۰۰	۴۷	۹۷	۹۶	۹	۹۸	ضیائیان تهران
۶۱	۲۲	۶۷	۵۵	۸۷	۲۲	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۴۲	۴۳	۸۹	۴۰	۶۰	۰	۱۰۰	۲۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۳۹	۹۷	۹۸	۹۹	۳۳	مرکز قلب تهران
۶۰	۱۶	۶۷	۵۰	۹۱	۱۶	۱۰۰	۴۵	۱۰۰	۸۶	۱۰۰	۶۹	۱۲	۵	۰	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۹۷	۸۹	۰	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	امام خمینی تهران
۵۹	۳	۵۸	۷۹	۸۱	۳	۰	۹۸	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۴	۱	۰	۲	۱۰۰	۱۰۰	۰	۹۸	۵۹	۷۱	۹۷	۹۶	۹۳	۷۹	۷۹	پارسا تهران





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سمنان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۰
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۵
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۲۷۹۱
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۷
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۲

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۳	۸۷
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۵۹	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۴	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۸	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۷۰	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۶	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۲	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۲	۷۴
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۵۷	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۵۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴	۷۳
	شاخص کیفیت هزینه کل	۳۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۴۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۵۹	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۵	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۰	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۷	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۷	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۴	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۲	۲۲



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار/ان بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی	
۱۵ خرداد مهدی شهر	۱۰۰	۹۶	۸۹	۸۲	۹۱	۱۰۰	۶۱	۹۶	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۰	۲۲	۶۱	۲۷	۶۶	۷۸	۱۰۰	۱۰۰	۷۳	۷۵	۶۲	۹۷	۶۶	۷۵	۸۲	۸۷
ولایت دامغان	۹۱	۹۳	۸۵	۸۸	۶۳	۱۰۰	۸۱	۹۸	۹۵	۱۰۰	۹۹	۷	۳	۳	۵۴	۹۸	۸۸	۹۹	۹۸	۲۲	۹۰	۹۷	۶۹	۶۶	۷۲	۲۲	۷۲
کوثر سمنان	۸۰	۹۶	۸۵	۹۸	۹۳	۹۹	۸۶	۹۸	۸۵	۱۰۰	۵۱	۱۳	۲۴	۲۱	۷۳	۹۷	۹۰	۹۹	۰	۱۲	۹۱	۸۲	۷۸	۶۸	۶۷	۱۲	۶۷
امام خمینی گرمسار	۹۸	۰	۸۱	۸۷	۲۵	۱۰۰	۸۹	۹۲	۰	۱۰۰	۰	۱	۷۰	۷۵	۸۲	۸۵	۹۷	۸۷	۹۵	۱۰۰	۱	۸۰	۴۷	۷۹	۱	۵۶	
امیرالمومنین سمنان	۹۸	۸	۸۲	۸۵	۷۹	۸۲	۹۲	۷۷	۷	۱۰۰	۰	۲	۵۳	۹۲	۶۱	۹۹	۹۵	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۰	۸۰	۴۳	۸۲	۰	۵۶	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۸۲
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۴۰
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۲۹۸۹۱۱
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۷
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۳

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۸	۸۹
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۶	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۱	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۷	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۶۰	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۱	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۷	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۴	۷۴
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۵۹	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۸	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۴۹	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۲	۶۷
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۲۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۷۵	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۰	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۲	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۲۵		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۵	۲۵



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیر معجز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی	
شهدا نی ریز	۹۷	۹۴	۸۸	۸۷	۵۴	۹۹	۹۴	۹۹	۹۹	۹۴	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹
اعصاب و روان رازی شیراز	۹۹	۱۰۰	۸۶	۹۷	۹۳	۸۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷	۰	۴	۴	۸۲	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۴	۶۴	۹۶	۸۱	۶۵	۶۴	۷۸	
ولی عصر بوانات	۸۴	۸۷	۸۶	۹۷	۳۵	۹۳	۹۴	۹۸	۹۹	۱۰۰	۲	۷	۶	۶۱	۹۰	۸۳	۱۰۰	۹۸	۲۱	۵۸	۹۰	۹۸	۶۰	۵۸	۷۷	
امام موسی کاظم زرین دشت	۹۳	۱۰۰	۹۲	۷۵	۸۶	۹۷	۹۹	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۷۰	۶۸	۶۸	۹۵	۹۹	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۴	۳۳	۹۶	۸۲	۸۳	۳۳	۷۷	
امام حسین سپیدان	۸۴	۹۹	۷۸	۶۰	۸۶	۹۹	۹۵	۹۶	۹۹	۹۲	۱۰	۲۰	۲۴	۸۱	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۹۵	۲۵	۳۶	۹۳	۹۵	۷۰	۳۶	۷۶	
قطب الدین شیراز	۱۰۰	۱۰۰	۶۸	۱۰۰	۹۹	۹۳	۹۷	۱۰۰	۸۳	۹۹	۱	۷	۱۵	۴۶	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۰	۲۶	۹۸	۹۵	۶۳	۲۶	۷۳	
حافظ شیراز	۸۴	۰	۸۹	۹۴	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۹	۸۴	۹۱	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۹۹	۱۰۰	۹۹	۶۵	۴۷	۷۸	۴۷	۹۴	۶۵	۷۳	
امام خمینی استهبان	۹۶	۹۹	۹۲	۸۱	۸۱	۹۸	۹۳	۹۷	۹۸	۹۸	۲۲	۱۲	۱۲	۷۱	۷۸	۸۷	۱۰۰	۹۲	۳۱	۲۹	۹۶	۹۱	۶۱	۲۹	۷۲	
ولی عصر اقلید	۹۵	۱۰۰	۸۷	۸۴	۸۸	۷۷	۹۲	۹۶	۱۰۰	۹۴	۸۲	۲۲	۲۲	۸۴	۹۶	۸۵	۱۰۰	۸۸	۱۶	۲۶	۹۱	۹۱	۶۸	۲۶	۷۱	
شهید مطهری مرودشت	۹۸	۹۹	۸۰	۹۹	۷۹	۹۶	۹۹	۱۰۰	۹۷	۹۳	۴	۷	۶	۸۲	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۹۷	۲۴	۱۲	۹۶	۹۷	۶۶	۱۲	۷۱	
امام هادی (ع) فراهبند	۵۹	۹۸	۸۲	۸۶	۹۳	۹۳	۹۸	۹۷	۹۴	۰	۸	۱۹	۲۰	۸۴	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۹۸	۷	۵۰	۹۱	۶۸	۶۸	۵۰	۷۱	





حضرت علی اصغر شیراز	۹۱	۹۷	۸۰	۹۷	۴۸	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۹۸	۱۰۰	۰	۱	۱۶	۱۷	۶۴	۹۷	۸۵	۱۰۰	۹۹	۶	۴۴	۹۵	۶۹	۶۴	۴۴	۷۰	
زرقان شیراز	۹۵	۹۰	۷۷	۸۴	۹۷	۹۱	۱۰۰	۹۱	۸۳	۹۹	۰	۳	۱۰	۱۰	۶۷	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۹۸	۰	۴۷	۹۵	۶۴	۶۵	۴۷	۶۹	
شهید حجازی شیراز	۷۷	۰	۹۸	۹۸	۰	۸۷	۱۰۰	۹۹	۹۶	۱۰۰	۰	۷۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۹۷	۹۵	۲۲	۷۵	۶۹	۹۶	۲۲	۶۹	
بعثت (اشکنان) لامرد	۵۲	۱۷	۵۶	۶۷	۱۴	۹۷	۹۶	۹۸	۴۰	۹۸	۰	۸۱	۸۵	۸۵	۱۰۰	۱۰۰	۵۱	۱۰۰	۹۴	۸۳	۶۱	۶۴	۵۷	۸۸	۶۱	۶۸	
شهید فقیهی شیراز	۳۶	۰	۹۱	۹۷	۰	۹۴	۹۰	۹۸	۲۳	۱۰۰	۰	۶۳	۹۴	۹۵	۹۴	۸۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۱	۸۹	۴۸	۷۰	۵۴	۹۳	۴۸	۶۸	
بیمارستان																											
شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج																											
شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش																											
شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص																											
شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس																											
شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل																											
شاخص دقت ثبت نام دارو																											
شاخص دقت ثبت کد ملی																											
شاخص ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار																											
نرخ ثبت آدرس کامل بیمار																											
نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار																											
شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده																											
شاخص کیفیت هزینه کل																											
شاخص کیفیت سهم بیمه پایه																											
شاخص کیفیت سهم بیمار																											
شاخص کیفیت شماره پرونده																											
شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رزده های غیرمجاز																											
کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای																											
نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری																											
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی																											
شاخص تاخیر ارسال پیام																											
امتیاز بعد دقت																											
امتیاز بعد جامعیت																											
امتیاز بعد قابلیت اطمینان																											
امتیاز بعد بهنگامی																											
امتیاز کلی																											
زینبیه شیراز	۸۰	۹۰	۸۵	۹۹	۶۶	۱۰۰	۱۰۰	۸۶	۴۹	۱۰۰	۰	۱۱	۱۲	۱۳	۸۳	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۹۹	۸	۱۱	۹۴	۸۵	۶۷	۱۱	۶۸	
امام خمینی آاده	۹۳	۹۹	۱۲	۸۷	۷۳	۱۰۰	۱۰۰	۹۱	۸۷	۹۸	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۴	۹۹	۹۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۲۹	۲۹	۷۱	۹۴	۷۰	۲۹	۶۸	
سوانح و سوختگی امیرالمومنین شیراز	۱۰۰	۱۰۰	۷۴	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۱۰۰	۹۸	۳۳	۱۰۰	۰	۱۰	۱۱	۵۲	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۰	۹۶	۸۶	۷۲	۰	۶۸	
خرامه شیراز	۹۳	۱۰۰	۹۲	۸۰	۷	۹۲	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۹۷	۸۳	۲۰	۱۴	۱۸	۴۷	۹۷	۸۷	۱۰۰	۹۹	۳۸	۶	۹۰	۹۴	۶۶	۶	۶۸	
ولی عصر ممسنی	۹۵	۹۸	۸۶	۹۹	۱۵	۹۸	۱۰۰	۸۹	۵۳	۱۰۰	۹۸	۵	۴	۵	۷۶	۱۰۰	۸۳	۱۰۰	۹۷	۱۷	۱۰	۹۳	۸۶	۶۴	۱۰	۶۷	
فاطمه الزهرا مهر	۷۵	۱۰۰	۸۹	۹۹	۹۷	۹۵	۱۰۰	۹۰	۰	۱۰۰	۹۸	۹	۳۱	۳۱	۹۹	۹۸	۷۵	۱۰۰	۹۳	۱۹	۱۰	۹۵	۷۶	۶۹	۱۰	۶۶	



۹۷	۱۰۰	۸۲	۹۸	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۱۷	۱۰۰	۹۱	۵	۳	۴	۷۸	۹۸	۹۱	۱۰۰	۹۹	۰	۱۶	۹۳	۷۹	۶۴	۱۶	۶۶
۸۷	۹۸	۸۶	۵۴	۷۰	۹۹	۱۰۰	۹۶	۹۵	۹۴	۰	۲۷	۳۱	۳۱	۸۷	۹۹	۹۲	۱۰۰	۹۲	۱	۱۷	۹۲	۶۷	۷۱	۱۷	۶۵
۱۰۰	۹۷	۵۴	۹۷	۹۱	۹۹	۹۸	۹۸	۷۳	۱۰۰	۹۷	۰	۲	۴	۳۸	۹۵	۹۳	۱۰۰	۱۰۰	۳۳	۳	۸۹	۹۳	۶۲	۳	۶۵
۹۵	۱۰۰	۸۹	۷۱	۷۰	۹۹	۱۰۰	۹۷	۹۸	۹۵	۰	۳۶	۱۳	۱۴	۵۹	۱۰۰	۹۳	۱۰۰	۹۵	۲۷	۱۴	۹۴	۶۸	۶۹	۱۴	۶۵
۹۱	۹۹	۹۶	۸۸	۳۵	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۳۵	۱۰۰	۷	۸۱	۲۶	۸۵	۲۷	۷۶	۷۸	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۱۶	۹۳	۵۷	۷۳	۱۶	۶۴
۶۷	۱۰۰	۸۸	۹۲	۵۳	۹۷	۹۳	۹۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۱	۲۱	۲۱	۷۳	۵۴	۹۱	۱۰۰	۹۰	۰	۴	۹۰	۹۶	۵۲	۴	۶۳
۸۴	۱۰۰	۹۰	۹۸	۹۴	۹۰	۱۰۰	۹۹	۷۵	۱۰۰	۰	۱	۱۵	۱۵	۹۹	۹۸	۹۶	۱۰۰	۹۰	۹	۱۰	۹۵	۶۵	۶۸	۱۰	۶۳
۹۸	۱۰۰	۸۹	۹۹	۹۶	۸۷	۹۹	۹۷	۲۳	۱۰۰	۶	۱	۱۰	۱۱	۶۸	۷۰	۸۱	۱۰۰	۹۹	۰	۳۸	۹۶	۵۵	۵۴	۳۸	۶۳
۹۹	۹۳	۷۶	۸۱	۷۷	۹۸	۱۰۰	۹۸	۱	۹۴	۷۵	۲۴	۲۲	۲۲	۸۳	۷۶	۸۱	۱۰۰	۸۶	۲۹	۱۰	۹۵	۷۱	۶۲	۱۰	۶۳

بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رزده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شوشتری شیراز	۹۹	۱۰۰	۸۷	۹۰	۸۹	۶۰	۲۲	۱۱	۱۰۰	۷۵	۱	۳۱	۲۵	۹۹	۸۵	۹۷	۱۰۰	۵۳	۲۳	۲۰	۵۱	۶۵	۲۰	۲۶	
امام سجاد (خشت) کازرون	۸۸	۱۰۰	۸۰	۸۱	۹۴	۴۲	۱۰۰	۹	۹۸	۹۴	۴۱	۲۴	۲۴	۹۱	۱۰۰	۷۶	۱۰۰	۵۱	۲۵	۰	۸۳	۷۸	۰	۲۶	
شهدای سروستان شیراز	۹۸	۹۹	۷۳	۶۵	۶	۹۸	۹۸	۳۳	۹۶	۰	۴۰	۳۱	۳۱	۹۹	۹۴	۹۸	۱۰۰	۸۳	۲۵	۹	۵۲	۷۴	۹	۶۱	



۶۰	۶	۶۶	۶۶	۸۸	۶	۴۷	۹۸	۱۰۰	۸۰	۹۱	۸۱	۱۶	۱۹	۵	۰	۱۰۰	۸۲	۹۹	۱۰۰	۸۷	۶	۸۹	۸۰	۱۰۰	۸۳	امام جعفر (ع) پاسارگاد
۶۰	۰	۳۶	۹۳	۹۹	۰	۴	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۲	۱۰۰	۳	۳	۱	۱۰۰	۱۰۰	۶۶	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۹۶	۹۹	۷۷	۱۰۰	۱۰۰	ابن سینا شیراز
۵۹	۲	۷۴	۵۸	۸۴	۲	۰	۸۲	۱۰۰	۹۴	۹۶	۷۳	۵۱	۵۰	۵۹	۰	۹۱	۵۴	۹۷	۱۰۰	۶۷	۳۲	۴۳	۶۸	۱۰۰	۹۷	ولی عصر ارسنجان
۵۹	۴	۶۵	۴۹	۹۸	۴	۱۹	۱۰۰	۱۰۰	۸۶	۹۹	۶۸	۱۲	۱۱	۲	۰	۱۰۰	۰	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۸۹	۹۴	۸۴	۱۰۰	۹۲	امام محمد باقر قیروکارزین
۵۱	۱۲	۴۸	۴۹	۸۲	۱۲	۰	۹۰	۱۰۰	۱۰۰	۵۹	۱۱	۱۵	۸	۷	۰	۱۰۰	۰	۹۷	۵۱	۹۹	۹۴	۹۶	۸۲	۷۵	۸۸	چمران شیراز
۴۵	۶	۴۶	۴۹	۶۷	۶	۰	۹۷	۱۰۰	۹۹	۵۹	۴	۳	۱	۱	۰	۹۹	۰	۹۶	۷۱	۳۶	۲۲	۹۲	۸۱	۳۸	۸۹	شهید رجایی شیراز





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زابل

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۴
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۵۸۸۸۰
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۷
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۴

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۶۴	۸۴
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۵	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۰	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۶	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۶	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۳	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۸	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۴	۷۴
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۴	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۴۳	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۸۱	۶۷
	شاخص کیفیت هزینه کل	۵۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۴۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۴۵	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۳	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۴	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۵	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۳	۳۳



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار/ بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
امیرالمومنین زابل	۷۳	۹۲	۹۵	۹۵	۲۶	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۷۴	۱۰۰	۹۹	۹۵	۷۸	۹۲	۶۶	۶۶	۷۵	۱۰۰	۶۸	۱۰۰	۶۶	۸۷	۶۶	۶۴	۷۴
۳۲ تختخوابی دوست محمد هیرمند	۷۹	۱۰۰	۹۴	۶۰	۳۹	۶۳	۱۰۰	۸۱	۲۱	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۷۴	۱۰۰	۷۳	۱۰۰	۸۴	۷۳	۶۳	۰	۷۷	۸۷	۰	۰	۶۶
امام خمینی زابل	۷۷	۱۰۰	۹۲	۸۳	۳	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۸۲	۱۰۰	۰	۶۳	۲۸	۹۵	۲۳	۲۸	۷۸	۱۰۰	۱۰۰	۷	۵۰	۶۶	۵۱	۵۰	۶۵
سید الشهداء زهک	۳۳	۹۰	۸۲	۹۵	۴	۹۸	۹۳	۹۶	۶۱	۹۸	۰	۷۷	۷۷	۱۰۰	۷۱	۴۱	۹۴	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۲۴	۶۱	۷۴	۲۴	۶۲





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

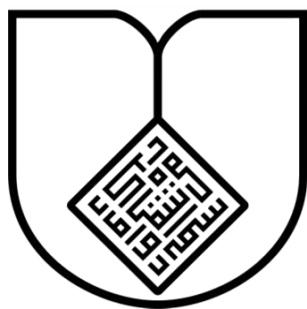
اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲۲
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۰
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۰۷۸۰۹
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۶
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۵

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۱	۹۰
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۶	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۸	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۲	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۳۵	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۷	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۵	۶۷
	نرخ ثبت کد ملی	۸۸	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۷۱	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۲۳	۶۷
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷۹	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۸۸	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۲۹	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۵۴	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
بهنگامی	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۰	۳۲
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۸۹	
	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۲	



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمارآن بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
کمالی کرج	۷۰	۹۵	۹۷	۹۷	۱۵	۱۰۰	۹۹	۸۹	۱۰۰	۱۰۰	۸۶	۲۱	۹۸	۲۴	۴۵	۹۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۹۰	۶۶	۷۸	۶۶	۷۵	
آیت الله مدنی کرج	۸۹	۸۷	۹۵	۹۱	۱۰	۹۹	۱۰۰	۹۶	۹۷	۰	۹۱	۱۴	۸۹	۲۸	۳۸	۹۶	۱۰۰	۹۹	۴۳	۹۰	۶۸	۷۴	۴۳	۷۱	
نارالله کرج کرج	۷۳	۱۰۰	۹۸	۹۷	۱۱	۱۰۰	۹۸	۸۵	۶۵	۶۳	۸۰	۲۴	۹۹	۲۲	۲۲	۸۸	۱۰۰	۹۰	۴۱	۹۱	۷۷	۶۱	۴۱	۶۹	
شهید باهنر کرج	۹۴	۹۲	۹۹	۹۸	۸۶	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۹۲	۵۲	۹۰	۱۲	۹۱	۱۲	۵۱	۶۴	۱۰۰	۹۶	۸	۹۷	۸۲	۶۲	۸	۶۶	
شهید رجایی کرج	۷۴	۸۴	۹۹	۹۴	۳۵	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۷۸	۰	۸۲	۲۸	۸۸	۲۳	۴۳	۹۱	۱۰۰	۱۰۰	۳۳	۹۰	۶۵	۶۶	۳۳	۶۶	
امام حسن مجتبی نظر آباد	۸۲	۸۲	۹۷	۹۲	۳۲	۹۸	۱۰۰	۹۵	۹۴	۱۵	۹۰	۲۱	۹۷	۲۱	۳۳	۹۰	۹۸	۹۸	۲۷	۹۰	۷۲	۶۳	۲۷	۶۵	
شریعتی کرج	۹۲	۸۸	۹۷	۹۷	۳۴	۱۰۰	۹۱	۹۹	۹۰	۰	۶۵	۵۱	۷۹	۵۳	۳۷	۸۷	۱۰۰	۹۸	۲۶	۹۱	۶۷	۶۶	۲۶	۶۵	
حضرت فاطمه اشتهارد کرج	۷۸	۱۰۰	۹۸	۹۸	۱۱	۹۸	۱۰۰	۹۱	۹۴	۰	۹۵	۳۲	۹۴	۳۴	۸۱	۸۰	۱۰۰	۹۷	۰	۹۱	۶۵	۷۹	۰	۶۳	
امام جعفر صادق (ع) هشنگرد ساوجبلاغ	۹۰	۴۹	۹۷	۸۵	۴۹	۸۱	۶۳	۷۱	۸	۹۹	۱۳	۶	۴۳	۱۵	۱۵	۹۱	۱۰۰	۹۵	۸	۷۷	۴۱	۶۳	۶۲	۶۲	
حضرت علی کرج	۷۳	۸۸	۹۹	۹۵	۶۵	۹۷	۱۰۰	۵۸	۸	۱۰۰	۹۶	۲۷	۹۹	۲۶	۵۴	۹۷	۱۰۰	۵۱	۳۱	۹۱	۳۷	۶۷	۳۱	۶۰	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۶۲
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۳۷
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۹۶۲۵۴
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۶
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۶

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۷۷	۸۰
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۶۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۷۹	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۷	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۱۹	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۹	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۱	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۸۱	۶۷
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۲۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۲	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۶۹	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۵	۸۴
	شاخص کیفیت هزینه کل	۶۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۷۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۷۱	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۸	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۰	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۸	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۳	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۳		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۱	۲۱





بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار/ان بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
محمد بهنیا تیران و کرون	۸۱	۸۳	۸۱	۹۹	۵۰	۹۲	۹۶	۹۸	۰	۱۰۰	۹۷	۶۶	۶۳	۵۴	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۷۴	۰	۶۶	۷۵	۷۳	۶۶	۷۷	
امام موسی کاظم اصفهان	۸۵	۶	۷۹	۹۹	۰	۹۶	۹۹	۹۸	۷	۱۰۰	۹۵	۷۴	۸۲	۶۳	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۴۱	۸۱	۹۵	۴۱	۷۶	
حشمتیه نائین	۸۲	۵	۷۳	۹۳	۰	۸۰	۱۰۰	۸۶	۱	۷۳	۸۲	۹۵	۹۷	۹۷	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۶۵	۱۰۰	۵۸	۷۱	۶۶	۵۸	۷۴	
سیدالشهدا سمیرم	۸۱	۱۷	۷۶	۶۶	۰	۹۴	۱۰۰	۸۷	۹	۱۰۰	۸۵	۹۳	۹۶	۹۶	۱۰۰	۹۱	۱۰۰	۸۱	۹۹	۹۶	۷۳	۷۳	۹۶	۴۵	۷۴
مدرس نجف آباد	۶	۳	۷۷	۸۷	۰	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۲	۹۹	۱۰۰	۹۸	۵۷	۸۵	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۰	۵۶	۸۰	۶۸	۸۶	۵۶	۷۳
شهید بهشتی اردستان	۷۷	۹۲	۹۰	۷۳	۵۰	۹۷	۷۵	۹۷	۴۸	۶۸	۷۵	۴۸	۴۸	۴۲	۳۴	۸۸	۱۰۰	۹۹	۹۰	۱۰۰	۷۶	۸۷	۷۵	۳۸	۷۱
فاطمیه نطنز	۶۱	۶	۶۹	۹۱	۰	۷۸	۱۰۰	۹۳	۱۴	۸۳	۸۴	۹۴	۹۸	۹۸	۹۹	۹۸	۱۰۰	۹۶	۸۹	۴۸	۶۷	۷۳	۹۸	۳۸	۷۱
امام خمینی فلاورجان	۵۴	۲۹	۸۱	۷۶	۰	۹۸	۹۹	۹۰	۲۰	۱۰۰	۷۰	۹۹	۸۹	۸۹	۸۹	۸۷	۱۰۰	۹۳	۱۰۰	۷۵	۷۱	۷۵	۹۵	۳۲	۷۱
عیسی بن مریم اصفهان	۹۳	۴۶	۶۲	۹۳	۰	۹۴	۱۰۰	۷۷	۱۴	۹۷	۸۳	۹۳	۸۹	۹۶	۹۷	۹۵	۱۰۰	۹۸	۸۴	۷۵	۲۲	۷۷	۹۴	۳۲	۷۱
منتظری نجف آباد	۸۶	۷۰	۸۹	۷۹	۵۰	۹۶	۸۳	۹۵	۴۹	۱۰۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۲۰	۲۱	۹۵	۱۰۰	۸۶	۶۹	۲۸	۸۸	۸۶	۷۰	۲۸	۷۱
شهدا لتجان	۹۴	۱۹	۶۵	۸۸	۰	۹۶	۱۰	۸۶	۱۹	۱۰	۷۹	۸۸	۹۳	۹۳	۹۵	۱۰	۸۸	۸۲	۱۰	۱۰	۷۶	۷۳	۹۵	۱۸	۶۹



بیمارستان	شاخص	دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص	دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص	دقت ثبت کدهای تشخیصی	شاخص	کیفیت ثبت تماس	شاخص	کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص	دقت ثبت نام دارو	شاخص	دقت ثبت ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص	کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص	کیفیت هزینه کل	شاخص	کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص	کیفیت سهم بیمار	شاخص	کیفیت شماره پرونده	شاخص	کیفیت ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیر مجاز	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص	دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص	تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
الزهر اصفهان	۷۷	۱۰۰	۸۷	۸۵	۰	۸۱	۱۰۰	۶۸	۰	۶۸	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۰	۷۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۰	۷۶	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۹۶	۹۳	۷۶	۱۳	۸۴	۶۹	۹۳	۶۹	۱۳	۶۹			
فیض اصفهان	۹۵	۱۰۰	۹۷	۹۵	۰	۵۳	۱۰۰	۹۶	۰	۹۶	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۳	۹۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۰	۸۳	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۹۸	۹۷	۹۵	۳۹	۴	۸۳	۷۸	۹۲	۴	۶۹				
خاتم الانبیا نطنز	۶۳	۴۳	۶۲	۸۵	۰	۷۸	۹۹	۷۸	۰	۷۸	۹۹	۳۶	۸۱	۷۰	۹۶	۹۲	۹۶	۹۶	۹۲	۹۲	۹۲	۹۲	۹۲	۹۲	۹۲	۹۲	۹۲	۱۰۰	۸۵	۸۳	۳۲	۶۸	۶۸	۹۵	۳۲	۶۸				
نور و علی اصغر اصفهان	۸۱	۵	۷۴	۹۶	۰	۱۰۰	۹۹	۹۹	۰	۹۹	۹۹	۱	۹۷	۹۵	۹۸	۹۱	۷۸	۹۸	۹۷	۹۷	۹۷	۹۷	۹۷	۹۷	۹۷	۹۷	۹۷	۱۰۰	۹۷	۵	۷۷	۷۸	۹۵	۵	۶۸					
امیرالمومنین شهرضا	۷۴	۱۰۰	۹۹	۹۸	۰	۹۸	۹۹	۹۸	۰	۷۹	۱۰۰	۳۳	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۹۵	۸۹	۸۷	۶۶	۱۸	۸۶	۵۷	۹۳	۱۸	۶۷			
جرقویه اصفهان	۳۷	۰	۹۱	۹۸	۰	۸۱	۱۰۰	۹۳	۰	۸۱	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۹۹	۱۰۰	۸۷	۸۸	۱۲	۶۸	۷۸	۹۸	۱۳	۶۷				
امام حسین اصفهان	۹۶	۱۰۰	۹۷	۷۲	۰	۹۵	۱۰۰	۴۸	۰	۴۸	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۸۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۸۶	۹۲	۹۸	۹۰	۶۲	۹۰	۶۲	۹۵	۱	۶۷				
گلدیس شاهین شاهین شهر و میمه	۸۵	۱۰۰	۸۰	۹۴	۰	۵۸	۱۰۰	۰	۰	۵۸	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۰	۷۲	۸۳	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۱۷	۳۵	۶۱	۷۸	۴۶	۸۶	۶۱	۶۷					
تخصصی و فوق تخصصی فارابی اصفهان	۹۹	۹۹	۸۶	۹۷	۳۵	۹۶	۶۸	۹۹	۶۸	۶۸	۹۹	۳۴	۱۰۰	۱۰۰	۳۴	۹۸	۶۳	۶۳	۳۵	۴۳	۳۸	۳۹	۳۸	۴۳	۴۳	۴۳	۱۰۰	۸۹	۹۴	۰	۹۰	۸۷	۷۰	۵	۶۷					
شهید اشرفی خمینی شهر	۶۷	۴۹	۷۱	۹۴	۰	۹۷	۱۰۰	۵۴	۱۰	۵۴	۱۰۰	۰	۹۸	۶۳	۹۱	۹۹	۹۹	۹۹	۹۱	۹۱	۹۵	۹۵	۹۵	۹۵	۹۵	۹۵	۹۵	۹۱	۶۴	۶۲	۳۰	۷۶	۵۵	۹۲	۳۰	۶۶				
شهید بهشتی اصفهان	۴۷	۱۸	۸۴	۹۴	۰	۹۹	۱۰۰	۶۴	۳	۶۴	۱۰۰	۰	۹۷	۸۲	۹۷	۹۳	۸۹	۹۹	۹۹	۸۵	۸۹	۸۹	۸۹	۸۹	۸۹	۸۹	۹۹	۹۹	۸۶	۱۳	۷۶	۶۲	۹۶	۱۳	۶۶					



۶۶	۱۴	۸۷	۶۸	۷۹	۱۴	۰	۹۵	۹۹	۹۴	۱۰۰	۹۳	۸۵	۸۰	۹۵	۸۶	۹۸	۲	۷۸	۹۶	۱۰۰	۰	۹۱	۸۳	۴۳	۷۳	ساعی (منظریه) خمینی شهر
۶۵	۰	۹۳	۶۶	۸۳	۰	۷۲	۹۸	۷۹	۸۴	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۲	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۶۰	۱۰۰	۸۳	۰	۸۷	۹۸	۱۰۰	۵۳	صاحب الزمان شهرضا
۶۵	۳۱	۶۶	۷۹	۷۸	۳۱	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۶۳	۱۰۰	۱۱	۱۹	۲۹	۴	۷۵	۹۹	۴۱	۹۶	۵۸	۹۰	۵۰	۹۵	۶۳	۸۱	۸۶	رسول اکرم فریدونشهر
۶۴	۸	۶۸	۷۳	۹۲	۸	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۹۹	۵۸	۴۵	۷۵	۸	۵۶	۴۲	۱۰۰	۵۴	۹۹	۹۵	۱۰۰	۹۷	۹۷	۹۶	۷۵	۷۴	چمران اصفهان
۶۴	۰	۹۱	۶۷	۷۹	۰	۷۵	۸۶	۱۰۰	۸۹	۹۹	۸۶	۸۱	۸۸	۹۳	۳۵	۹۹	۳۶	۹۸	۹۵	۱۰۰	۰	۷۹	۵۰	۹۲	۹۴	در حال ساخت کلیشاد فلاورجان
۶۲	۰	۹۱	۵۰	۸۵	۰	۴۹	۷۵	۹۹	۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۷	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱۴	۱۰۰	۶۳	۰	۹۶	۹۶	۱۰۰	۹۸	کاشانی اصفهان
۶۱	۰	۷۳	۵۸	۹۲	۰	۱۰۰	۷۷	۱۰۰	۹۱	۱۰۰	۳۳	۲۳	۵۰	۱۱	۰	۱۰۰	۴۶	۹۶	۸۴	۱۰۰	۵۰	۱۰۰	۸۴	۹۲	۸۹	محمد رسول الله مبارکه
۶۰	۱	۷۳	۵۷	۹۱	۱	۱۰۰	۷۸	۱۰۰	۹۷	۹۹	۲۳	۱۷	۴۵	۱۶	۲	۷۸	۴۷	۱۰۰	۹۱	۱۰۰	۵۰	۱۰۰	۹۰	۹۶	۷۲	شهادی دهاقان
۶۰	۱۸	۶۳	۵۸	۸۶	۱۸	۵۲	۴۲	۱۰۰	۸۱	۹۹	۵۷	۱۶	۱۴	۱۱	۰	۹۹	۴۶	۹۷	۴۹	۹۲	۵۰	۹۰	۸۵	۹۵	۹۸	سیدالشهدا اصفهان

بیمارستان	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص	شاخص				
امین اصفهان	۷۱	۸۳	۷۰	۹۷	۰	۱۰۰	۶۲	۹۵	۳۹	۱۰۰	۷۸	۶	۵۰	۱۹	۱۹	۶۹	۱۹	۸۳	۵۶	۴۰	۶۴	۶۱	۴۲	۷۰	۶۵	۷۵	۸۳	۷۵	۷۱	۸۹
حضرت زهرا اصفهان	۵۸	۲	۷۰	۷۴	۷۰	۴	۷۴	۵۹	۸۳	۷۶	۹۹	۲۳	۲۹	۶۹	۱۹	۱۹	۱۹	۸۳	۵۶	۴۰	۶۴	۶۱	۴۲	۷۰	۶۵	۷۵	۸۳	۷۱	۸۹	
شهید رجایی داران فریدن	۵۷	۶	۶۳	۵۵	۸۷	۶	۷۰	۹۱	۸۹	۱۰۰	۵	۷	۳	۳	۰	۸۴	۴۷	۹۶	۸۶	۹۷	۵۰	۶۰	۸۷	۷۱	۸۹	۷۱	۸۹	۸۹	۸۹	



۵۷	۳۷	۹۳	۳۲	۵۵	۳۷	۷۴	۸۱	۱۰۰	۷۵	۱۰۰	۹۶	۹۸	۹۹	۹۷	۰	۵۳	۰	۶۸	۱۰۰	۹۵	۰	۷۰	۰	۳۴	۷۷	حضرت محمد شاهین شهر و میمه
۵۶	۳	۶۸	۶۳	۷۷	۳	۹۰	۸۷	۱۰۰	۷۷	۱۰۰	۱۶	۱۸	۳۵	۶	۱	۹۹	۶۷	۹۹	۷۱	۱۰۰	۵۰	۸۰	۷۱	۵۰	۷۸	امام حسین گلپایگان
۵۵	۰	۶۵	۵۲	۸۵	۰	۹۹	۸۸	۱۰۰	۸۱	۹۴	۱۵	۱۹	۱۵	۵	۰	۶۸	۴۲	۹۶	۸۳	۹۹	۵۰	۶۵	۹۰	۶۳	۸۸	فاطمیه خوانسار





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی نیشابور

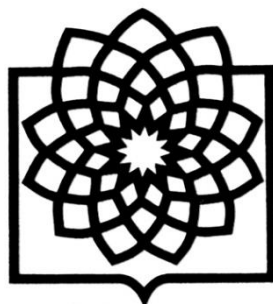
اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۱۵۶۹
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۶
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۷

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۹	۹۱
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۶	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۵	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲۶	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۶	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۸۲	۷۶
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۸۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۵۳	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴	۶۹
	شاخص کیفیت هزینه کل	۳۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۳۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۵۹	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۶	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۷	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۱۷	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۵	۱۵



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیصی	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی	
حکیم نیشابور	۷۹	۶۸	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۸	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶
۲۲ بهمن نیشابور	۶۶	۶۵	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۸	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۸	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶	۶۶





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۷۰
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۵
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۶۸۰۷۶
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۶
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۸

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۹	۸۵
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۵	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۱	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۵	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۵	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۳	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۲	۷۳
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۷۹	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۳۴	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۲	۷۶
	شاخص کیفیت هزینه کل	۸۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۷۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۳۷	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۴	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۱	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۶	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۳۴		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۵	۱۵



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۳ و ۲)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیر مجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد وقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهدای تجریش تهران	۹۵	۹۵	۸۶	۹۹	۱۳	۹۸	۱۰۰	۹۱	۵۴	۱۰۰	۰	۸۰	۷۵	۲۹	۹۸	۸۹	۱۰۰	۹۶	۹۶	۶۶	۹۱	۵۸	۸۴	۶۹	۷۷	
آیت الله طالقانی تهران	۸۵	۹۷	۸۳	۹۶	۰	۹۹	۱۰۰	۹۱	۷۳	۱۰۰	۹۸	۷۵	۷۳	۲۲	۸۰	۹۳	۱۰۰	۹۰	۸۵	۳۳	۹۰	۹۱	۷۴	۳۲	۷۴	
طرفه تهران	۱۰۰	۱۰۰	۸۹	۸۴	۰	۹۹	۱۰۰	۹۷	۸۸	۹۹	۵۷	۱۰۰	۸۹	۷۴	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۹۹	۸۳	۱۱	۹۱	۸۳	۸۸	۱۱	۷۳	
امام خمینی فیروز کوه	۹۱	۱۰۰	۸۳	۹۸	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۱	۹۱	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۸۱	۳۹	۸۸	۷۶	۱۰۰	۹۹	۰	۷	۹۲	۹۸	۷۱	۷	۷۱	
مهديه تهران	۸۹	۱۰۰	۸۱	۵	۰	۹۶	۱۰۰	۷۵	۹۰	۱۰۰	۴۲	۹۶	۸۷	۴۱	۹۹	۹۸	۱۰۰	۹۲	۸۹	۱۰	۸۴	۷۲	۸۶	۱۰	۶۷	
اختر تهران	۷۸	۱۰۰	۵۳	۹۶	۰	۹۰	۱۰۰	۹۸	۴۷	۱۰۰	۰	۶	۸۸	۳۴	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۹۸	۰	۴۲	۷۶	۵۹	۷۶	۴۲	۶۵	
کودکان مفید تهران	۹۳	۱۰۰	۸۳	۸۱	۰	۴۸	۱۰۰	۹۳	۹۰	۹۹	۶۹	۸۸	۶۸	۲۶	۹۶	۸۶	۱۰۰	۸۷	۰	۰	۸۰	۸۶	۷۸	۰	۶۵	
مسیح دانشوری	۷۹	۹۹	۹۲	۹۸	۵	۱۰۰	۸۳	۹۸	۷۸	۱۰۰	۱۲	۷۴	۳۳	۸۹	۴۳	۹۳	۱۰۰	۹۸	۰	۳۰	۸۷	۶۸	۵۹	۳۰	۶۴	
زعیم پاکدشت	۹۴	۳۳	۸۷	۶۶	۵	۹۲	۱۰۰	۶۸	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۷	۸۹	۱۶	۹۵	۸۸	۱۰۰	۹۹	۰	۱	۸۰	۸۸	۷۴	۱	۶۴	
پانزده خرداد تهران	۷۵	۱۰۰	۷۵	۱۰۰	۰	۷۷	۱۰۰	۹۳	۹۴	۱۰۰	۰	۰	۱۰۰	۷۰	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۹۹	۰	۴	۸۵	۶۷	۸۱	۴	۶۴	
سوم شعبان دماوند	۹۶	۱۰۰	۸۱	۹۸	۰	۹۹	۱۰۰	۸۳	۹۳	۱۰۰	۰	۰	۷۲	۵۲	۱۰۰	۹۱	۱۰۰	۹۸	۰	۰	۹۲	۶۳	۷۷	۰	۶۳	
شهید مفتاح ورامین	۸۶	۱۰	۸۳	۹۸	۰	۱۰	۱۰	۹۶	۸۱	۱۰	۱	۳۳	۷۶	۶۹	۳۶	۸۶	۱۰	۹۹	۰	۰	۹۰	۶۵	۷۵	۰	۶۲	





۵۹	۶	۶۹	۶۱	۸۶	۶	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۲	۹۹	۲۰	۴۸	۶۲	۹	۰	۱۰۰	۵۶	۹۹	۱۰۰	۸۴	۰	۱۰۰	۸۶	۱۰۰	۷۴	لقمان تهران
۵۹	۱۳	۶۸	۶۶	۷۷	۱۳	۶۹	۹۸	۱۰۰	۸۴	۷۸	۲۳	۷۵	۱۵	۵۰	۰	۹۹	۹۰	۹۵	۱۰۰	۴۷	۰	۷۹	۷۸	۹۱	۱۰۰	امام حسین تهران
۵۸	۳	۶۵	۶۹	۸۱	۳	۱۷	۹۹	۱۰۰	۹۵	۸۳	۱۹	۵۵	۵۸	۳	۲۰	۹۸	۶۷	۱۰۰	۱۰۰	۴۵	۴۳	۹۶	۸۸	۹۶	۹۲	مدرس تهران
۵۸	۰	۸۰	۶۴	۷۲	۰	۶۰	۹۹	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۷۴	۷۴	۶۰	۳	۰	۹۹	۸۷	۹۲	۱۰۰	۵۵	۰	۹۹	۸۶	۱۷	۹۰	سوم شعبان تهران





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ايرانشهر

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۳
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۴۷۴۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۶
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۳۹

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۴	۸۳
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۴۷	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۱	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۷	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۶	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۲	۵۹
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۴۰	۷۳
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۳۶	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۴۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۷۴	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۶۷	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۶	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۲	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۴	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۹۳	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۹	۳۹



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار: بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
خاتم الانبیا ایرانشهر	۸۶	۳۲	۸۳	۹۹	۱۰	۱۰۰	۹۹	۹۴	۰	۱۰۰	۰	۱۸	۸۲	۲۸	۹۶	۸۷	۹۷	۹۲	۱۰۰	۶۶	۸۴	۴۸	۷۸	۶۶	۶۹	
ایران ایرانشهر	۹۵	۰	۸۵	۹۳	۱۱	۱۰۰	۸۸	۹۵	۰	۱۰۰	۱۶	۱	۸۹	۸۶	۹۷	۸۵	۱۰۰	۹۱	۱۰۰	۴۴	۷۹	۵۲	۷۷	۴۳	۶۵	
۲۲ بهمن نیک شهر	۷۳	۱۰۰	۷۷	۸۲	۰	۹۱	۱۰۰	۸۸	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۶۲	۹۲	۱۰۰	۷۹	۸۷	۸۷	۶۸	۷۸	۸	۶۴	





### دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گراش

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۶۲۵۳
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۶
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۰

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۵	۹۵
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۵	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۱	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۳	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۹۴	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۱	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۶	۶۸
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۷	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۰	۶۳
	شاخص کیفیت هزینه کل	۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۵۴	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۸	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۱	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۱۰۰	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۲۱		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۴	۲۴



بیمارستان	
۹۵	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج
۹۵	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش
۱۰	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص
۹۶	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس
۹۶	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل
۹۶	شاخص دقت ثبت نام دارو
۱۰	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲۱ و ۳)
۹۶	نرخ ثبت کد ملی
۹۶	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار
۱۰	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار
۰	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار
۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده
۶	شاخص کیفیت هزینه کل
۶	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه
۹۵	شاخص کیفیت سهم بیمار
۹۶	شاخص کیفیت شماره پرونده
۱۶	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز
۱۰	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای
۱۰	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمارآن بستری
۱۰	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی
۹۶	شاخص تاخیر ارسال پیام
۹۶	امتیاز بعد دقت
۹۶	امتیاز بعد جامعیت
۹۶	امتیاز بعد قابلیت اطمینان
۹۶	امتیاز بعد بهنگامی
۹۶	امتیاز کلی

امیرالمومنین علی (ع) گراش





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۱
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۷
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۱۳۵۴۴
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۵
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۱

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۶۵	۷۷
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۷۹	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۷۸	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۷۴	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲۵	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۶	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۴	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۹	۸۹
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۷۶	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۸۱	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷۹	۷۳
	شاخص کیفیت هزینه کل	۱۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۲۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۱۶	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۵	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۱	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۸۸	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۹	۹



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار آن بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
هاجر شهر کرد	۷۳	۸۸	۸۴	۹۳	۸	۱۰۰	۹۶	۸۵	۱۰۰	۸۹	۵	۸	۷	۱۰۰	۹۲	۱۰۰	۹۶	۹۱	۶۶	۸۵	۹۳	۷۲	۳۳	۷۳	
ولی عصر بروجن	۵۰	۲۱	۸۳	۸۹	۱۵	۹۸	۱۰۰	۷۹	۱۰۰	۹۵	۵۷	۱۰	۲۰	۱۰۰	۸۰	۱۰۰	۹۵	۹۹	۱۸	۷۴	۹۶	۷۲	۱۸	۶۷	
سید الشهداء فارسان	۵۹	۸۷	۸۷	۶۰	۳۹	۹۲	۸۵	۷۹	۱۰۰	۹۴	۷۱	۴	۸	۱۰	۶۷	۱۰۰	۸۹	۸۲	۶۹	۸۱	۹۳	۶۸	۲	۶۴	
آیت الله کاشانی شهر کرد	۶۳	۹۵	۶۶	۸۷	۱۰	۸۹	۹۶	۸۹	۱۰۰	۹۹	۹۹	۱۶	۲۶	۲۱	۸۵	۱۰۰	۱۰۰	۸۲	۹۹	۷۷	۸۶	۷۶	۰	۶۳	
شهدا لردگان	۶۰	۸۸	۶۱	۷۴	۴۰	۹۵	۹۸	۸۳	۹۹	۶۰	۸۷	۵	۱۳	۷	۸۵	۱۰۰	۹۲	۱۰۰	۰	۷۸	۸۴	۷۳	۰	۶۲	
امام جواد ناغان اردل	۷۶	۹۰	۹۶	۶۰	۳۱	۱۰۰	۹۶	۴۱	۹۷	۱۰۰	۸۹	۲	۱۰	۱۰	۸۵	۱۰۰	۹۱	۷۵	۷۵	۷۷	۸۶	۷۰	۰	۶۲	
امام رضا اردل	۷۵	۹۱	۷۳	۵۳	۳۴	۲۹	۸۵	۶۴	۹۶	۷۹	۷۲	۲۵	۷۲	۳۷	۸۷	۱۰۰	۹۶	۷۰	۷۰	۶۵	۸۶	۷۸	۳	۶۱	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۱
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۹
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۴۰۹۲۳
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۵
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۲

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۸	۸۶
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۱	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۵	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۶۸	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۲۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۳	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۴	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۷	۷۲
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۷۸	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۵	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۲۹	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۵۳	۷۲
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۳۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۱۷	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۰	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۷۵	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۵		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۶	۱۶





بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار/ان بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهدا دهلران	۷۹	۹۲	۸۷	۳۸	۱۷	۹۹	۹۵	۹۵	۹۱	۹۷	۹۷	۴۰	۸	۲۱	۱۰	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۸۱	۹۹	۶۲	۹۵	۶۶	۶۹	۶۲	۷۹
مصطفی خمینی ایلام	۹۶	۸۳	۸۵	۹۶	۳۸	۶۷	۱۰۰	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۰	۱۹	۹۵	۱۰۰	۴۲	۸۹	۱۰۰	۹۹	۹۱	۶۷	۸۶	۶۷	۸۶	۲۵	۶۹	۶۹
حضرت رسول آبدانان	۹۷	۹۷	۹۴	۱۵	۵۷	۱۰۰	۹۴	۹۵	۹۰	۷۰	۹۹	۷۱	۳	۹	۶	۱۰۰	۸۸	۸۷	۱۰۰	۱۱	۹۱	۹۰	۷۱	۱۱	۶۹	۶۹
امام خمینی ایلام	۸۸	۱۰۰	۸۰	۹۸	۵۰	۹۹	۱۰۰	۹۳	۸۷	۱۰۰	۰	۱۶	۹۳	۱۰۰	۴۷	۹۸	۸۸	۱۰۰	۹۰	۶۵	۱۴	۶۵	۷۸	۱۴	۶۶	۶۶
ولی عصر دره شهر	۷۸	۹۶	۸۶	۴۴	۲۰	۷۹	۹۴	۹۲	۹۹	۹۸	۹۸	۶۱	۱۰	۱۱	۱۵	۸۳	۱۰۰	۸۲	۰	۸۶	۶	۸۱	۸۶	۶۲	۶	۶۲
امام رضا ایوان	۸۱	۹۷	۷۴	۹۵	۲۹	۹۲	۹۸	۹۶	۶۴	۹۸	۰	۶۸	۷	۱۲	۷	۹۳	۱۰۰	۴۶	۱۰۰	۱۴	۶۱	۸۵	۶۱	۱۴	۶۱	۶۱
امام حسین (ع) مهران	۸۶	۷۹	۸۸	۹۹	۱۱	۹۸	۸۲	۱۰۰	۷۹	۱۰۰	۰	۵۵	۴	۱۲	۵	۹۰	۹۹	۸۶	۹۱	۶۶	۱	۸۵	۶۶	۶۹	۱	۵۹
امام علی چرداول	۸۵	۷۶	۷۶	۴۲	۶	۱۰۰	۸۵	۱۰۰	۶۶	۹۶	۰	۴۹	۱۱	۲۹	۱۸	۹۳	۱۰۰	۹۲	۱۰۰	۶	۶۲	۸۰	۶۲	۷۳	۶	۵۹
طالقانی ایلام	۹۸	۹۸	۹۹	۸۶	۱۲	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۳۵	۹۹	۰	۹۵	۰	۱۲	۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۰	۵۷	۲	۹۲	۵۷	۶۷	۲	۵۹





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان شرقی

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۵۰
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲۶
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۴۱۳۳۸
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۵
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۳

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۷۷	۷۷
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۲۶	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۷۷	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۵	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۳۱	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۳	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۳	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۲	۵۱
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۴	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۴	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۱۳	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۳۱	۷۷
	شاخص کیفیت هزینه کل	۴۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۸۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۵۳	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۱	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۱	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۴	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۸۶	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۴۶	۴۶



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جمعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
فاطمیه شبستر	۵۳	۸	۷۵	۸۳	۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۷	۰	۶۲	۹۶	۱۰۰	۳۸	۹۲	۸۶	۱۰۰	۶۶	۸۷	۹۶	۵۶	۷۲	۷۳	۶۶	۵۶	۷۷
فارابی ملکان	۹۰	۰	۷۶	۶۵	۷۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۱	۰	۱۰۰	۰	۴۳	۶۶	۹۶	۹۸	۱۰۰	۶۶	۹۶	۱۰۰	۳۶	۸۱	۴۳	۸۲	۶۶	۷۵
امام خمینی اسکو	۸۸	۰	۸۰	۹۱	۲۵	۹۹	۹۶	۸۹	۰	۱۰۰	۰	۸۵	۹۴	۹۳	۹۳	۹۸	۸۹	۹۰	۱۰۰	۸۰	۷۹	۴۶	۸۶	۸۰	۷۴
رازی مرند	۹۴	۱۶	۶۰	۸۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۹	۶	۸۴	۷۸	۹۹	۸۴	۸۸	۹۱	۱۰۰	۹۲	۸۶	۹۹	۴۷	۷۴	۶۸	۹۴	۴۷	۷۳
سینا تبریز	۹۹	۰	۸۴	۹۲	۳۵	۱۰۰	۹۷	۹۸	۲	۱۰۰	۰	۸	۲۳	۹۲	۲۳	۱۰۰	۸۳	۹۹	۱۰۰	۸۱	۸۱	۵۰	۷۵	۸۱	۷۲
دکتر ساجدی جلفا	۹۵	۰	۸۳	۹۷	۶۱	۱۰۰	۱۰۰	۷۴	۰	۱۰۰	۰	۳	۹۱	۹۴	۹۳	۹۹	۹۰	۸۸	۱۰۰	۷۰	۸۴	۴۱	۸۸	۷۰	۷۲
رازی تبریز	۹۱	۱۷	۸۸	۸۹	۷۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۰	۱۰۰	۴	۱۰	۸	۹۶	۱۲	۸۸	۹۶	۹۰	۱۰۰	۸۹	۸۶	۵۱	۶۳	۸۹	۷۲
طالقانی تبریز	۸۲	۱۸	۷۳	۹۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۶	۴	۴۰	۶۴	۹۹	۹۳	۹۶	۸۷	۹۹	۹۹	۱۰۰	۳۹	۹۸	۷۶	۵۳	۹۳	۵۳	۷۱
الزهرا تبریز	۴۴	۴۱	۷۲	۹۸	۱	۹۹	۸۶	۹۴	۴۰	۱۰۰	۰	۸	۵۶	۷۸	۶۷	۱۰۰	۸۹	۱۰۰	۸۲	۱۰۰	۵۵	۷۷	۸۱	۵۵	۶۹
امام خمینی سراب	۹۸	۰	۸۵	۷۸	۵۵	۱۰۰	۹۸	۹۴	۰	۱۰۰	۰	۳	۹	۹۷	۱۱	۱۰۰	۷۷	۹۴	۹۴	۶۴	۸۲	۴۸	۷۲	۶۴	۶۸
استاد شهیدار بستان آباد	۸۹	۰	۸۷	۸۴	۲۲	۱۰	۸۵	۸۱	۰	۱۰	۰	۶	۱۸	۸۳	۲۱	۹۴	۸۸	۹۵	۸۶	۱۰	۵۶	۷۷	۴۳	۷۲	۶۴



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مسطور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی تمامی از رده های غیر مجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهدا تبریز	۹۰	۸۹	۹۰	۹۶	۲۲	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۳	۷۵	۸۲	۷۹	۹۹	۹۵	۱۰۰	۹۵	۸۸	۱۹	۴۷	۸۳	۱۹	۶۳	۶۳	۶۳	۶۳
شهید مدنی آذرشهر	۸۹	۱۰	۸۳	۹۵	۲۶	۹۹	۹۹	۰	۱۰۰	۰	۹۶	۲۳	۲۸	۸۹	۸۵	۸۱	۸۹	۸۲	۴۲	۴۹	۷۱	۴۲	۴۲	۴۲	۴۲	۴۲
شهید محلاتی تبریز	۰	۵۴	۰	۷۳	۰	۹۳	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۹۵	۱۰۰	۹۵	۴۸	۵۱	۶۴	۸۶	۶۴	۶۴	۵۱	۵۱	۵۱
باقرالعلوم اهر	۸۳	۰	۸۴	۸۳	۲۸	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۹۸	۷۳	۹۸	۸۱	۵۸	۹۷	۵۸	۷۹	۲۷	۴۹	۸۲	۲۷	۴۹	۲۷	۲۷	۲۷
خاتم الانبیا میانه	۸۳	۲۷	۸۳	۹۰	۱۳	۱۰۰	۹۶	۹۶	۰	۱۰۰	۰	۲	۲	۸۱	۹۶	۸۵	۹۵	۹۷	۱۰۰	۲۸	۷۱	۸۱	۴۹	۷۱	۲۸	۲۸
نیکو کاری تبریز	۹۶	۸۷	۹۶	۹۰	۵۲	۹۳	۹۴	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱	۱	۲	۴	۱۰۰	۴۸	۹۸	۱۰۰	۸۰	۶۳	۹۱	۸۰	۶۳	۰	۶۳
امام رضا تبریز	۵۹	۹۷	۹۴	۸۲	۶۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۵	۱۰۰	۰	۶۲	۱۴	۸۰	۲۲	۹۵	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۲۸	۶۳	۹۰	۵۳	۶۳	۲۸	۲۸
امام خمینی بناب	۹۳	۰	۸۶	۹۳	۱۴	۹۸	۹۶	۹۸	۰	۱۰۰	۰	۷	۱۰	۹۱	۱۷	۹۰	۹۲	۸۹	۱۰۰	۲۵	۷۱	۷۹	۴۹	۷۱	۳۵	۳۵
امام خمینی عجب شیر	۹۳	۰	۸۴	۹۳	۹	۱۰۰	۹۴	۸۹	۰	۱۰۰	۰	۶۰	۴۰	۷۸	۷۸	۹۹	۹۵	۸۸	۱۰۰	۲۴	۷۹	۴۶	۷۹	۲۴	۲۴	۲۴
بابا باغی تبریز	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۸۳	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۸۰	۶۷	۷۷	۸۰	۶۷	۰	۶۷
علوی تبریز	۳۱	۱۰۰	۹۸	۹۶	۲	۴۵	۸۴	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۵۷	۷	۸۹	۳۳	۲۵	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۵۶	۷۰	۵۶	۵۰	۵۷	۵۶	۵۶
شهید مدنی تبریز	۹۵	۶۸	۸۷	۸۷	۲۴	۱۰	۹۱	۱۰	۲۸	۱۰	۱۰	۷۸	۱۴	۸۰	۳۱	۷۶	۹۰	۱۰	۱۰	۰	۸۳	۵۵	۷۴	۵۵	۰	۷۴



۵۷	۱۲	۷۴	۴۶	۷۹	۱۳	۱۰۰	۸۳	۸۳	۹۳	۱۰۰	۵۷	۶۱	۱۳	۱۲	۰	۱۰۰	۰	۸۸	۸۱	۱۰۰	۸۲	۶۳	۹۱	۰	۹۱	امام حسین هشتگرد
۵۰	۰	۹۲	۵۴	۴۰	۰	۰	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۱۳	۹۹	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۸۳	۹۵	۰	۱۰۰	۰	امام خمینی کلیبر
۳۲	۰	۴۱	۴۲	۳۹	۰	۰	۴۵	۹	۴۵	۱۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۵	۰	۱۰۰	۴۵	۴۲	۳۸	۴۵	۴۴	۹	۴۵	شهیداینباب





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام

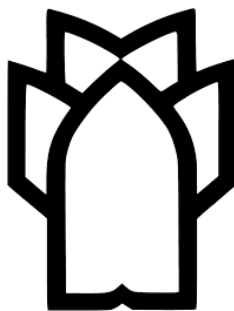
اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۲۵۸۸۶
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۵
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۴

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۴۵	۶۳
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۱۰۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۵۰	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۳۵	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۰	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۵	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۴۶	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۵	۶۶
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۲	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۴۰	۸۸
	شاخص کیفیت هزینه کل	۶۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۸	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۹۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۹	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۹	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۲		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۲	۳۲



بیمارستان	شاخص	دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج
سجادیه تربت جام	۵۱	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج
	۱۰	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش
	۵	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص
	۵	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس
	۰	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل
	۵	شاخص دقت ثبت نام دارو
	۵	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)
	۵	نرخ ثبت کد ملی
	۵	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار
	۱۰	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار
	۰	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار
	۱۰	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده
	۸	شاخص کیفیت هزینه کل
	۷	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه
	۷	شاخص کیفیت سهم بیمار
	۱۰	شاخص کیفیت شماره پرونده
	۵	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز
۱۰	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	
۶	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	
۸	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	
۸	شاخص تاخیر ارسال پیام	
۸	امتیاز بعد دقت	
۵	امتیاز بعد جامعیت	
۷	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	
۸	امتیاز بعد بهنگامی	
۵	امتیاز کلی	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمانشاه

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲۹
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۷
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۵۹۹۰۸
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۴
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۵

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۴	۷۸
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۴۸	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۷۷	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۶۳	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۴	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۶۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۷	۷۷
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۱۵	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۸۴	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۱۴	۶۸
	شاخص کیفیت هزینه کل	۳۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۳۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۲۶	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۲	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۷	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۱	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۹		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۴	۲۴





بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۱ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار/ان بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
امام خمینی اسلام آباد غرب	۹۷	۵	۸۲	۸۶	۷۲	۷۷	۴۸	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱	۳۳	۱۶	۱۸	۹۹	۸۵	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۷۳	۸۰	۷۰	۷۳	۷۳	
فارابی کرمانشاه	۱۰۰	۵۴	۷۲	۹۳	۸۸	۹۱	۴۷	۱۰۰	۳	۱۰۰	۱۰۰	۳	۵۶	۴۴	۱۶	۹۸	۷۲	۹۶	۰	۴۷	۸۳	۸۱	۶۴	۴۷	۷۰	
دکتر محمد کرمانشاهی کرمانشاه	۱۰۰	۸۱	۸۲	۵۹	۹۹	۷۴	۳۸	۹۴	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱	۱۰	۱۰	۷	۱۰۰	۸۴	۸۹	۱۰۰	۵۱	۸۰	۷۸	۶۶	۵۱	۶۹	
امام رضا کرمانشاه	۸۰	۸۸	۹۴	۸۶	۵۳	۹۸	۹۷	۹۹	۴۰	۱۰۰	۹۹	۷۱	۴۲	۸۰	۴۸	۴۷	۸۹	۹۷	۱۰۰	۱۸	۸۹	۸۷	۶۸	۱۸	۶۹	
امام علی کرمانشاه	۸۵	۹۸	۹۸	۹۸	۱۳	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۳۰	۱۰۰	۹۸	۱۳	۹	۶۳	۲۱	۱۰۰	۶۸	۹۹	۷۳	۱۰	۹۲	۸۵	۶۸	۱۰	۶۷	
حضرت ابوالفضل قصر شیرین	۹۴	۴۸	۷۶	۶۲	۷۸	۷۴	۵۹	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱	۳۴	۳۵	۱۶	۹۹	۸۷	۸۸	۹۹	۳۰	۷۶	۸۰	۷۱	۳۰	۶۶	
امام خمینی کرمانشاه	۹۸	۹۸	۸۷	۹۶	۶۶	۹۷	۹۷	۱۰۰	۵۲	۹۹	۰	۱۲	۱۱	۱۳	۷۶	۹۹	۹۵	۹۷	۱۲	۲۵	۹۵	۶۰	۶۷	۲۵	۶۵	
معتضدی کرمانشاه	۹۹	۰	۷۹	۵۳	۷۳	۶۶	۲۷	۷۸	۰	۹۹	۱۰۰	۱	۱۱	۷	۳۴	۹۴	۹۷	۸۹	۹۷	۴۹	۶۴	۷۲	۶۷	۴۹	۶۴	
امام خمینی سنقر	۹۴	۶۲	۸۳	۸۰	۵۰	۸۶	۶۲	۹۸	۸	۱۰۰	۱۰۰	۱	۲۸	۲۳	۱۰	۹۹	۷۶	۹۷	۸۸	۱۲	۸۱	۸۱	۶۷	۱۲	۶۳	
آیت الله طالقانی کرمانشاه	۹۱	۱۰۰	۷۹	۹۶	۴۳	۱۰۰	۱۰۰	۶۶	۱۰۰	۱۰۰	۲۳	۳۹	۷۷	۷۹	۶۶	۸۶	۹۸	۶۶	۰	۷۳	۸۹	۷۰	۷۳	۲	۶۳	



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی مراجع	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهدا سر پل ذهاب	۹۰	۱۵	۸۱	۵۲	۷۶	۸۰	۳۵	۹۸	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱۳	۱۱	۱۷	۹۹	۷۴	۹۹	۹۰	۳۰	۶۸	۷۹	۶۵	۲۰	۶۲
شهدا هرسین	۹۹	۱۸	۷۵	۹۶	۶۲	۸۱	۶۱	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۸	۲۰	۲۴	۹۷	۹۴	۹۵	۱۰۰	۱۳	۷۶	۸۰	۶۸	۱۳	۶۲
معاون صحنه	۸۹	۲۳	۷۸	۶۲	۶۳	۷۳	۴۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۴۴	۴۴	۲۴	۹۸	۹۵	۷۱	۱۰۰	۱۸	۶۸	۸۰	۷۲	۱۸	۶۲
شهید چمران کنگاور	۹۶	۰	۷۵	۶۰	۹۲	۹۱	۶۰	۱۰۰	۲	۱۰۰	۱۰۰	۲	۴۰	۱۰	۲۰	۹۹	۹۳	۹۴	۸۴	۱۰	۷۵	۸۰	۷۰	۱۰	۶۲
قدس پاوه	۹۹	۳۷	۸۱	۶۳	۷۲	۷۹	۴۶	۹۸	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۳۵	۳۲	۱۵	۹۵	۸۴	۸۶	۱۰۰	۶	۷۴	۷۹	۶۹	۶	۶۰
حضرت رسول جوانرود	۹۴	۸۳	۹۴	۹۲	۱۸	۹۹	۹۹	۹۳	۵۷	۱۰۰	۰	۹۱	۲۴	۱۰۰	۲۵	۵۴	۹۲	۹۰	۱۰۰	۴	۸۹	۵۹	۷۰	۴	۶۰
الزهرا گیلانغرب	۹۶	۰	۸۲	۷۱	۵۷	۵۶	۸	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۳۳	۱۱	۱۱	۹۹	۹۱	۹۴	۱۰۰	۱۴	۵۸	۸۰	۶۹	۱۴	۵۷





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گناباد

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۳
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۶۲۴۴
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۴
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۶

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۷۷	۸۲
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۵	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۷۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۷۲	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۶۶	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۲	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۷	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۱۰۰	۸۷
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۸۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۷۱	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۹۳	۷۲
	شاخص کیفیت هزینه کل	۸	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۱۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۰	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۷		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲	۲







## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۹
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۴۲۶۹۲
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۴
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۷

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۰	۸۳
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۷۳	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۸۸	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۴۳	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۸	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۲	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۸	۷۳
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۵۶	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۶	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۴۳	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۶	۷۴
	شاخص کیفیت هزینه کل	۵۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۵۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۶۴	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۶	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۳	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۶	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۳	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۴۱	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۴	۱۴



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جمعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهید مصطفی خمینی طبس	۹۸	۹۹	۸۸	۹۹	۸۴	۹۹	۹۰	۹۸	۷۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۲	۶	۵	۶۶	۸۸	۱۰۰	۹۱	۱	۷۰	۶۶	۶۵	۸۰	۸۴	
شهدای قائن قائنات	۹۲	۸۹	۸۵	۹۷	۴	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۶	۹۹	۱۰۰	۶۲	۸۷	۸۸	۴۴	۹۹	۹۰	۹۹	۹۲	۱۱	۸۳	۸۸	۱۱	۷۲	
شفا بشرویه	۹۴	۹۹	۸۷	۹۶	۶۶	۹۱	۸۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۱۰	۲	۲	۱۰۰	۸۳	۱۰۰	۹۹	۸	۰	۹۸	۶۶	۰	۶۸	
شهید چمران فردوس	۸۲	۸۴	۸۹	۹۱	۱۰	۹۸	۱۰۰	۹۷	۹۰	۱۰۰	۰	۵۴	۷۲	۷۰	۳۳	۷۸	۱۰۰	۹۷	۹	۱	۶۷	۷۵	۱	۶۲	
امام رضا بیرجند	۸۹	۱۰۰	۷۷	۹۳	۱۹	۸۰	۹۹	۱۰۰	۸۹	۹۹	۱۲	۲	۶۷	۶۷	۵۰	۹۰	۱۰۰	۹۷	۵۰	۳	۷۱	۷۰	۳	۶۰	
خاتم الانبیاء اسدیه	۳۳	۰	۷۹	۸۳	۱۰۰	۷۸	۱۰۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۶۷	۰	۵۰	۹۷	۰	۶۰	
ولی عصر بیرجند	۶۱	۰	۸۱	۷۷	۹۲	۹۳	۹۶	۹۷	۶	۱۰۰	۰	۱	۷۶	۹۰	۹۰	۸۱	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۳	۷۷	۸۶	۳	۵۸	
آتش دست نهبندان	۹۸	۱۰۰	۸۵	۸۰	۸	۷۱	۱۰۰	۹۸	۵۰	۱۰۰	۰	۱۰	۵۰	۵۱	۱۱	۹۱	۹۲	۹۹	۳۳	۰	۸۶	۶۷	۰	۵۷	
امام علی (ع) سرایان	۳	۰	۳۷	۴۰	۷	۳۶	۴۰	۹۱	۰	۴۰	۰	۳۹	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۳۲	۰	۰	۲۷	۳۸	۰	۳۲	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جیرفت

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۴
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۷۹۸۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۴
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۸

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۲	۸۷
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۵	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۴	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۶۲	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۹	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۸	۶۴
	نرخ ثبت کد ملی	۹۵	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۳۸	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۲۶	۸۶
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۳۰	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۹۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۸۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۶۳	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۹	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۹	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۸	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۱		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲	۲



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
ایت الله کاشانی جیرفت	۱۰۰	۹۹	۷۵	۱۹	۰	۹۵	۱۰۰	۹۹	۷۶	۱۰۰	۱۰۰	۲۷	۹۹	۷۵	۱۷	۱۰۰	۸۸	۱۰۰	۹۹	۰	۷	۹۵	۸۷	۷	۷۰
۱۲ فروردین کهنوج	۸۵	۸۴	۹۲	۹۴	۴	۹۹	۱۰۰	۹۱	۰	۱۰۰	۴	۵۳	۹۱	۹۳	۹۳	۱۰۰	۹۵	۹۸	۱۰۰	۱	۴۸	۹۳	۸۹	۱	۶۳
امام خمینی جیرفت	۸۶	۱۰۰	۸۳	۲۵	۰	۶۵	۱۰۰	۹۴	۷۵	۱۰۰	۰	۲۷	۹۹	۸۱	۵۷	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۰	۶۳	۸۸	۰	۶۲
امام حسین (ع) منوجان	۹۹	۹۹	۸۶	۹۹	۲۲	۹۶	۹۳	۹۷	۰	۱۰۰	۰	۱	۸۳	۹۲	۸۵	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۹۷	۸۳	۰	۴۹	۹۳	۰	۶۲







## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کهگیلویه و بویراحمد

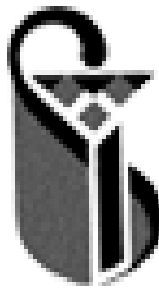
اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۸
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۵
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۸۲۷۰
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۴
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۴۹

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۵۷	۷۸
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۷	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۴	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۴۷	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۳۳	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۲	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۷۹	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۴	۷۵
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۱۵	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۷۹	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۰	۷۰
	شاخص کیفیت هزینه کل	۴۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۶۱	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۴۶	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۸۶	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۲	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۷۷	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۸	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۲۳	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۴	۲۴



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار ان بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
امام خمینی کهگیلویه	۸	۹۲	۸۱	۲۹	۰	۱۰۰	۸۸	۰	۱۰۰	۹۶	۹۶	۱۰۰	۹۲	۱۰۰	۸۲	۳۱	۹۵	۰	۷۷	۷۵	۷۵	۴۶	۷۷	۷۸	
شهید رجایی گچساران	۱۶	۹۵	۴۸	۲۸	۰	۱۰۰	۹۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۹۵	۷۹	۵۶	۹۲	۱۲	۳۲	۷۶	۷۷	۸۵	۳۲	۷۰	
امام سجاد (ع) بویر احمد	۸۷	۱۰۰	۹۷	۹۸	۳۱	۱۰۰	۹۰	۷۶	۱۰۰	۰	۹۰	۱۹	۹۳	۲۹	۶۵	۷۸	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۹۴	۶۲	۷۲	۷۲	۱	۶۲
شهید رجایی بویر احمد	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۲۹	۹۵	۱۸	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۶	۶	۷	۱۴	۷۶	۱۰۰	۶۰	۰	۶	۷۵	۸۰	۵۰	۶	۵۵	
شهید بهشتی بویر احمد	۷۸	۹۷	۹۷	۴۹	۴۷	۸۷	۱۰۰	۰	۹۹	۱۰۰	۱	۱	۱	۲	۱۰۰	۷۸	۱۰۰	۹۶	۰	۷۱	۸۰	۵۷	۱	۵۵	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲۱
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۰۹۲۵۲
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۴
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵۰

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۷۷	۸۷
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۳	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۱	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۵	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۶۱	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۴	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۶	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۳	۶۲
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۵۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۱۶	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۶۴	۶۳
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۷۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۳۴	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۵۱	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۲	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۳	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۳	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۵	۳۵



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار در بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعبیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهدای یافت آباد تهران	۹۹	۹۳	۹۲	۹۶	۵۰	۹۸	۹۹	۹۷	۸۸	۱۰۰	۰	۷۶	۳۸	۸۸	۵۲	۳۵	۹۵	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۴۵	۶۶	۶۵	۴۵	۷۰
قلب شهید رجایی	۹۸	۳۹	۹۶	۹۸	۳۶	۹۳	۹۵	۱۰۰	۹۲	۱۰۰	۰	۶۸	۱۲	۸۰	۱۸	۷۳	۹۴	۱۰۰	۹۹	۶۷	۵۲	۶۸	۶۹	۵۲	۷۰
روانپزشکی ایران تهران	۶۲	۱۰۰	۹۷	۹۸	۷۱	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۵۲	۱۰۰	۰	۹۴	۷۹	۹۵	۱	۲۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۴۹	۶۰	۶۷	۴۹	۶۹
آریا تهران	۵۹	۸۶	۷۹	۹۸	۹۷	۹۰	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۹۹	۰	۱	۰	۴	۱۰۰	۹۳	۱۰۰	۵	۰	۶۹	۸۰	۵۱	۶۹	۶۸
حضرت فاطمه تهران	۴۵	۱۰۰	۹۸	۹۹	۳۷	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۵۷	۱۰۰	۰	۹۹	۵۳	۹۰	۶۸	۹۱	۱۰۰	۹۸	۹۷	۱۰۰	۱۷	۶۱	۸۹	۱۷	۶۸
شهید اکبر آبادی تهران	۲۰	۱۰۰	۹۵	۹۷	۶۷	۹۹	۹۷	۹۴	۱۷	۱۰۰	۹۷	۹۲	۱۴	۸۶	۵۲	۴۹	۹۹	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۲۰	۸۰	۶۹	۲۰	۶۷
فیروز آبادی تهران	۹۸	۷۳	۹۹	۹۸	۶۹	۹۸	۱۰۰	۸۳	۶۴	۱۰۰	۰	۶۶	۱۲	۸۹	۲۳	۴۷	۸۹	۱۰۰	۹۷	۱۰۰	۴۴	۵۷	۶۳	۴۴	۶۷
حضرت علی اصغر تهران	۹۳	۱۰۰	۹۶	۹۷	۶۲	۱۰۰	۹۹	۸۹	۸۶	۱۰۰	۰	۸۳	۱۹	۸۲	۳۲	۳۸	۸۶	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۳۴	۶۶	۶۲	۳۴	۶۷
شهید فهمیده تهران	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۸۶	۹۹	۹۳	۸۳	۱۴	۱۰۰	۰	۸۷	۲۹	۹۰	۲۸	۵۴	۸۱	۱۰۰	۹۳	۰	۵۰	۴۷	۶۰	۵۰	۶۶
حضرت رسول تهران	۶۳	۹۹	۹۷	۹۶	۱۶	۹۹	۹۴	۹۷	۴۳	۱۰۰	۰	۶۶	۳۴	۸۵	۵۰	۴۰	۸۱	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۴۴	۵۸	۶۴	۴۴	۶۶
حضرت فاطمه رباط کریم	۹۸	۹۱	۹۳	۹۲	۸۰	۹۹	۹۹	۷۸	۹۷	۱۰۰	۰	۹۲	۱۷	۸۹	۳۰	۴۰	۹۴	۱۰۰	۹۵	۱۰۰	۳۰	۶۲	۶۵	۳۰	۶۶



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رزده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهید مطهری تهران	۵۱	۱۰۰	۹۴	۹۹	۵۱	۹۱	۸۷	۹۵	۶۶	۱۰۰	۰	۸۰	۲۶	۸۶	۴۰	۲۴	۱۰۰	۳	۱۰۰	۴۵	۸۷	۶۱	۵۵	۴۵	۶۴
امام سجاد شهریار	۵۴	۷۵	۹۵	۹۸	۷	۱۰۰	۸۸	۸۴	۶۸	۱۰۰	۰	۸۴	۴۲	۹۴	۴۰	۴۳	۹۱	۹۸	۱۰۰	۳۵	۸۳	۵۸	۶۹	۳۵	۶۳
شهدای هفتم تیر تهران	۶۵	۱۰۰	۷۳	۹۰	۴۰	۸۳	۹۹	۹۱	۸۶	۱۰۰	۰	۷۹	۷۵	۹۵	۸۰	۴۴	۹۴	۵۸	۱۰۰	۲۴	۷۹	۶۴	۷۳	۲۴	۶۳
لولاگر تهران	۷۱	۹۱	۹۲	۹۹	۶۷	۹۸	۱۰۰	۷۹	۳۴	۱۰۰	۰	۷۷	۷	۹۷	۹	۵۵	۹۵	۸۸	۱۰۰	۳۰	۹۰	۴۹	۶۶	۳۰	۶۲
فیروزگر تهران	۹۸	۱۰۰	۹۰	۶۹	۷۸	۱۰۰	۹۸	۸۱	۵۰	۱۰۰	۰	۲۳	۷۷	۲۹	۳۳	۸۲	۱۰۰	۹۷	۲۶	۹۱	۵۹	۵۹	۲۶	۲۶	۶۲
شفا یحییان تهران	۹۷	۶۵	۶۹	۶۹	۲۲	۹۹	۹۹	۹۹	۲۰	۱۰۰	۰	۴۴	۸۹	۵۷	۴۱	۹۹	۱۰۰	۹۵	۳۴	۷۶	۵۳	۷۱	۳۴	۳۴	۶۱
شهید هاشمی نژاد تهران	۸۶	۱۰۰	۸۹	۹۹	۸۸	۹۹	۹۸	۹۹	۶۶	۱۰۰	۰	۳	۲۲	۲۵	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۹۹	۱	۹۷	۶۲	۶۱	۶۱	۱	۶۰
ساسان تهران	۹۶	۵	۹۴	۹۹	۹۸	۵۲	۶۶	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۵	۶	۵۱	۲۶	۹۶	۱۰۰	۹۷	۲۲	۷۱	۸۰	۴۰	۲۲	۲۲	۵۵
صدر (به آفرین) تهران	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۸	۰	۰	۰	۱۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۵۴	۸۰	۶۶	۰	۰	۵۳
آسیا تهران	۶۸	۵۱	۷۱	۸۷	۸۹	۸۶	۹۹	۲۲	۰	۸۹	۰	۰	۱	۱	۱۰۰	۸۸	۸۹	۷۷	۰	۶۹	۴۸	۵۵	۴	۴	۴۷





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بابل

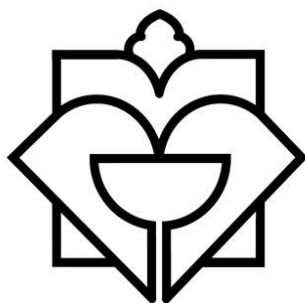
اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۹
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۷
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۶۶۵۵۳
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۴
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵۱

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۷۲	۷۶
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۴۸	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۱	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۴	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۴۴	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۷	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۶۸	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۹	۷۶
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۴۳	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۶۶	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۹	۷۱
	شاخص کیفیت هزینه کل	۲۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۳۶	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۱۲	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۴	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۰	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۷۰		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۲۲	۲۲



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
کودکان امیر کلا بابل	۶۵	۱۰۰	۹۲	۹۶	۶	۹۷	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۷۲	۷۲	۷۲	۶۱	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۹۵	۷۵	۵۶	۹۶	۸۰	۵۶	۸۱
آیت الله روحانی بابل	۸۶	۵۰	۹۱	۹۸	۵۰	۹۶	۵۲	۹۹	۴۷	۱۰۰	۱۰۰	۲۲	۴۶	۲۴	۲۳	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۸۹	۹۹	۴	۸۹	۷۵	۴	۶۶
شهید بهشتی بابل	۹۷	۲۶	۸۸	۹۷	۵۰	۹۷	۴۱	۱۰۰	۵۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۳	۲۲	۲۷	۲۱	۹۵	۱۰۰	۸۲	۱۰۰	۰	۹۲	۷۷	۷۱	۰	۶۳
شهید یحیی نژاد بابل	۷۹	۱۸	۵۹	۸۹	۱۵	۹۸	۹۲	۱۰۰	۸۰	۱۰۰	۰	۱۹	۴	۳۶	۹	۱۰۰	۸۸	۱۰۰	۸۶	۱۰۰	۳۰	۶۶	۶۹	۳۰	۶۳
شهید رجایی بابلسر	۸۳	۹۶	۹۸	۹۳	۹۱	۹۹	۷۹	۱۰۰	۰	۱۰۰	۰	۷۹	۱	۹	۳	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۰	۹۳	۵۰	۶۵	۳	۵۷	
فاطمه الزهرا بابل	۴۵	۰	۵۵	۱۰۰	۵۰	۵۱	۸۳	۱۰۰	۰	۱۰۰	۸۸	۱	۴	۶۹	۴	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۱۰۰	۱۹	۷۶	۷۲	۱۹	۵۶	
۱۷ شهریور مرزیکلا بابل	۳۷	۲۹	۷۶	۷۷	۵۰	۵۸	۱۶	۱۰۰	۰	۰	۸۸	۰	۱۳	۱۵	۷	۱۰۰	۸۸	۸۴	۰	۴۸	۶۱	۵۸	۴۸	۵۶	





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی دزفول

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۵
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۴۵۶۴۲
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۴
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵۲

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۰	۸۸
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۹	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۹	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۴	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۸	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۹۹	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۲	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۳	۶۶
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۳	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۸	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۱۸	۷۴
	شاخص کیفیت هزینه کل	۳۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۴۷	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۸۲	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۱	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۳	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۴	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۰	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۱۲	۱۲





بیمارستان	شاخص	دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	دقت ثبت کدهای تشخیص	کیفیت ثبت تلفن تماس	کیفیت ثبت شماره موبایل	دقت ثبت نام دارو	دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	کیفیت هزینه کل	کیفیت سهم بیمه پایه	کیفیت سهم بیمار	کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش تسمی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی	
نظام مافی شوش	۶۵	۶۵	۱۰۰	۹۴	۹۰	۱۰	۹۹	۷۸	۹۵	۹۶	۹۹	۰	۲۰	۶۶	۹۰	۷۵	۱۰۰	۶۶	۱۰۰	۶۷	۱۰۰	۲۱	۶۷	۸۶	۶۷	۱۶	۲۱	۸۶
گنجویان دزفول	۹۵	۹۵	۹۸	۸۴	۹۹	۶	۹۸	۸۷	۹۱	۹۲	۹۷	۰	۱۷	۲	۴	۷۸	۱۷	۶۶	۱۰۰	۶۶	۱۲	۱۲	۶۷	۹۵	۱۶	۱۲	۱۲	۶۰





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۵۵
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲۴
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۴۱۳۱۳۴
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۳
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵۳

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۵۲	۶۲
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۱	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۵۵	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۳۷	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۰	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۵	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۳۷	۶۴
	نرخ ثبت کد ملی	۹۳	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۶۸	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۹	۸۳
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۳۸	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۵۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۹۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۸۸	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۹	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۲	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۹	
بهنگامی	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۴	۳۶
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۴۷	
	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۶	۳۶



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت کد ملی	شاخص دقت ثبت کد گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار، بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
شهید هاشمی نژاد مشهد	۷۰	۹۷	۷۳	۹۶	۰	۹۳	۹۹	۱۰۰	۰	۹۷	۱۰۰	۹۹	۹۹	۹۹	۹۳	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۰	۴۹	۸۷	۷۹	۸۶	۴۹	۷۷
سینا مشهد	۳۴	۱۰۰	۸۹	۴۱	۰	۹۷	۹۸	۵۰	۲۵	۱۰۰	۴۴	۱۷	۳۳	۸۵	۸۵	۱۰۰	۹۷	۸۶	۶۱	۴۲	۷۲	۶۸	۷۹	۴۲	۶۷
طالقانی مشهد	۶۹	۱۰۰	۳۰	۴۲	۰	۹۰	۹۴	۷۱	۵۱	۹۹	۱	۲۷	۷۱	۹۹	۹۵	۱۰۰	۹۸	۹۳	۳۴	۵۳	۶۶	۵۸	۸۵	۵۳	۶۷
امام خمینی فریمان	۳۴	۸۰	۶۴	۱۵	۰	۹۹	۸۴	۴۳	۶۳	۹۹	۱۱	۵۱	۷۹	۹۸	۹۹	۱۰۰	۸۹	۹۰	۵۳	۴۹	۶۴	۶۰	۸۸	۴۹	۶۷
امید مشهد	۶۷	۵۲	۴۷	۴۹	۰	۸۴	۹۷	۵۸	۹۱	۱۰۰	۰	۳۷	۳۸	۹۹	۹۰	۹۹	۱۰۰	۹۸	۳۳	۵۳	۵۹	۶۷	۸۲	۵۳	۶۶
ام البنین مشهد	۶۱	۱۰۰	۵۴	۴۷	۰	۸۴	۹۱	۹	۵۶	۱۰۰	۰	۲	۷۱	۹۹	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۳۱	۶۱	۶۰	۵۸	۸۳	۶۱	۶۶
قائم مشهد	۶۹	۹۴	۶۰	۴۷	۰	۹۰	۹۱	۲۸	۴۹	۹۹	۰	۳۱	۴۲	۹۱	۸۵	۷۷	۱۰۰	۹۱	۳۴	۶۰	۶۶	۵۷	۷۸	۶۰	۶۶
شهید مدرس کاشمر	۴۹	۱۰۰	۷۶	۱۹	۰	۱۰۰	۹۹	۵۸	۸۹	۱۰۰	۱۰	۹۰	۴۱	۹۴	۹۶	۱۰۰	۸۵	۹۲	۷۰	۱۵	۷۴	۷۱	۸۸	۱۵	۶۵
شهید کامیاب مشهد	۴۶	۱۰۰	۳۶	۴۴	۰	۶۵	۸۹	۷۰	۷۴	۱۰۰	۱	۱۷	۴۸	۷۸	۸۷	۱۰۰	۹۹	۹۴	۵۰	۵۲	۵۹	۶۱	۸۱	۵۲	۶۴
خاتم الانبیا مشهد	۶۷	۱۰۰	۳۶	۳۵	۰	۷۷	۹۶	۱	۶۴	۱۰۰	۰	۲۵	۶۲	۹۱	۹۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۳۶	۵۵	۵۲	۶۲	۸۳	۵۵	۶۴
شریعتی مشهد	۶۴	۱۰	۴۶	۴۰	۰	۷۵	۹۷	۴۰	۸۷	۱۰	۲	۱۷	۴۵	۹۹	۷۹	۱۰	۹۹	۹۷	۳۵	۲۹	۶۰	۶۷	۸۰	۲۹	۶۳



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی مراجع	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کامل بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیر مجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمارستان بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تأخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
خاتم الانبیا تایباد	۵۲	۱۰۰	۵۴	۴۵	۰	۱۰۰	۰	۵۷	۴۹	۸۵	۸۵	۸۵	۹۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۷	۵۳	۳۵	۶۱	۶۲	۸۴	۴۵	۶۳
امام رضا مشهد	۳۵	۹۰	۴۴	۴۲	۰	۸۵	۱۰۰	۳۰	۴۰	۷۵	۹۷	۹۷	۹۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۳۶	۵۳	۵۷	۵۷	۸۰	۵۳	۶۲
ثامن الائمه چناران	۵۶	۸۰	۳۳	۴۱	۰	۷۷	۱۰۰	۲۶	۷۳	۸۸	۹۱	۷۳	۸۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۳۸	۴۵	۵۰	۶۴	۸۳	۴۵	۶۲
ولی عصر بردسکن	۳۸	۱۰۰	۵۴	۲۵	۰	۷۷	۲۶	۶	۶	۶	۶	۵۰	۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۵۶	۶۶	۲۱	۶۹	۶۹	۸۴	۲۶	۶۲
حضرت ابوالفضل کاشمر	۵۵	۶۸	۵۵	۳۱	۰	۹۹	۴۷	۸۹	۸۹	۹۵	۹۷	۵۱	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۲	۶۳	۱۸	۶۶	۸۷	۱۸	۱۸	۶۱
شهیدا قوچان	۶۷	۱۰۰	۵۵	۳۵	۰	۸۹	۶	۹۵	۹۵	۸۵	۹۶	۶۱	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۶	۳۴	۲۸	۶۰	۶۵	۸۳	۲۸	۶۱
۲۲ بهمن خواف	۵۸	۷۲	۶۹	۳۶	۰	۷۹	۲۶	۸۶	۸۶	۸۴	۸۶	۳۶	۸۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۴۴	۳۳	۶۲	۸۰	۳۳	۳۳	۶۱
منتصریه مشهد	۵۲	۱۰۰	۶۵	۲۴	۰	۸۸	۳۴	۹۷	۹۷	۵۹	۹۷	۷۷	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۶	۴۴	۱۵	۶۸	۸۴	۱۵	۱۵	۶۰
کودکان شیخ مشهد	۵۴	۱۰۰	۵۰	۳۸	۰	۸۱	۵۷	۷۴	۷۴	۸۳	۸۱	۲۸	۸۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۴	۴۳	۲۹	۶۴	۷۷	۲۹	۲۹	۵۹
موسی بن جعفر قوچان	۵۹	۴۲	۴۸	۳۹	۰	۵۹	۲۴	۹۴	۲۴	۸۰	۹۴	۲۴	۷۸	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹	۳۷	۳۸	۶۶	۷۹	۳۸	۳۸	۵۹
امام حسن مجتبی کلات	۲	۱۰۰	۷۸	۱۱	۰	۹۹	۱۹	۹۹	۱۹	۱۹	۹۹	۶۸	۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۹۹	۱۳	۵۴	۹۱	۱۳	۱۳	۵۸



۵۷	۰	۷۷	۶۹	۶۷	۰	۶۰	۹۴	۱۰۰	۹۰	۹۲	۷۷	۷۸	۳۴	۳۲	۱۱	۹۹	۸۴	۹۷	۲۹	۹۶	۰	۱۹	۶۴	۱۰۰	۳۸	امام خمینی درگز
۵۵	۹	۸۰	۶۷	۵۵	۹	۶۷	۹۸	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۷۳	۷۰	۴۱	۲۳	۴	۱۰۰	۸۹	۹۴	۲۷	۶۴	۰	۳۵	۴۹	۱۰۰	۵۰	لقمان حکیم سرخس





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شاهرود

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۲۲۹۸۲
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۲
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵۴

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۵	۸۱
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۷۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۵	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۱	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۵	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۲	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۷۸	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۳	۶۴
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۸۲	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲	۶۵
	شاخص کیفیت هزینه کل	۴۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۵۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۲۶	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۸۱	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۸	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۷	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۴۹	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۰	۳۰



بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمارآن بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
فاطمیه شاهرود	۹۵	۷۹	۸۲	۹۱	۳	۶۴	۷۴	۶۲	۶۸	۱۰۰	۰	۶۹	۵۵	۶۱	۶۸	۱۸	۶۲	۶۶	۰	۵۹	۷۸	۶۰	۶۵	۶۵	۶۶	۶۶
امام حسین شاهرود	۹۵	۶۰	۸۸	۹۱	۶	۹۹	۸۱	۱۰۰	۸۸	۱۰۰	۰	۱۱	۱۴	۲۴	۹۰	۳۷	۱۰۰	۹۹	۹۷	۵	۳۷	۶۸	۶۵	۵	۵۹	۵۹





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳۴
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۲۷
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۴۸۵۰۶۶
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۲
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵۵

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۱	۷۳
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۴۸	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۷۷	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۶۷	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۴۸	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۷۵	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۷۶	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۷۶	۶۱
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۲۲	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۸۶	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۵۹	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۹	۶۸
	شاخص کیفیت هزینه کل	۴۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۵۳	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۳۵	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۹۱	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۹	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۸	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۷۸	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۲۳	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۳۹	۳۹





بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲۱ و ۲)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیصی نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار در بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی	
ولایت رشت	۹۹	۱۰۰	۷۹	۱۰۰	۸۲	۹۲	۹۹	۱۰۰	۵۷	۱۰۰	۰	۳۶	۴۰	۲۶	۶۰	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۷۶	۸۹	۶۱	۷۸	۷۰	۸۹	۸۰	
سلامت رودبار	۹۵	۱۳	۸۷	۹۴	۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۳	۹۹	۹۹	۹۴	۷۱	۷۸	۹۰	۷۶	۱۰۰	۹۷	۹۱	۷۹	۷۹	۵۳	۹۰	۵۳	۷۸	
شهید نورانی طوالش	۱۰۰	۴۷	۸۶	۸۵	۶۲	۱۰۰	۶۲	۱۰۰	۸۵	۱۰۰	۷۱	۰	۷۹	۹۸	۲۳	۸۵	۱۰۰	۹۸	۱۰	۴۸	۸۸	۷۱	۴۸	۷۱	۴۸	۷۴
۱۷ شهریور رشت رشت	۶۱	۶۴	۸۶	۶۷	۸۴	۷۹	۲۹	۹۴	۵	۱۰۰	۱۰۰	۰	۲۳	۲۱	۶	۸۴	۱۰۰	۹۲	۱۰۰	۷۹	۷۹	۶۷	۶۷	۷۹	۷۴	
شهید امینی لنگرود	۹۸	۷۲	۹۰	۷۴	۷۰	۹۲	۷۸	۷۶	۰	۸۶	۹۴	۲۵	۱۸	۲۶	۲۰	۸۴	۱۰۰	۷۹	۰	۷۵	۸۸	۶۲	۷۵	۷۳	۷۳	
۳۱ خرداد منجیل رودبار	۸۱	۳۱	۷۲	۹۰	۰	۹۷	۱۰۰	۸۲	۲۰	۹۹	۷۹	۹۹	۵۴	۷۱	۷۷	۶۹	۱۰۰	۹۵	۸۳	۷۲	۷۸	۸۵	۷۲	۵۲	۷۳	
۲۲ آبان لاهیجان	۸۴	۶۰	۸۵	۶۴	۵۱	۹۱	۸۶	۶۷	۰	۸۵	۱۰۰	۳۶	۱۴	۳۶	۱۵	۶۷	۱۰۰	۸۰	۱	۸۲	۸۳	۶۶	۶۱	۸۲	۷۳	
امام خمینی صومعه سرا	۹۱	۰	۸۷	۶۷	۵۴	۹۸	۷۱	۹۳	۹۶	۱۰۰	۱۰۰	۳	۶۳	۶۹	۲۷	۹۰	۱۰۰	۸۹	۶	۴۳	۷۶	۹۷	۶۷	۴۳	۷۲	
رسالت ماسال	۱۰۰	۰	۸۳	۹۳	۸۱	۹۹	۶۳	۹۸	۵۷	۱۰۰	۱۰۰	۱	۷۸	۹۷	۲۵	۹۱	۱۰۰	۹۴	۴	۳۱	۷۹	۹۱	۷۳	۳۱	۷۰	
ولی عصر رودبار	۴۲	۰	۸۲	۵۲	۵۰	۹۷	۶۳	۱۰۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۴۲	۳۲	۱۳	۹۲	۱۰۰	۹۶	۹۸	۶۳	۶۶	۷۲	۶۳	۷۰	۷۰	
الزهرا رشت	۵۴	۲۴	۹۳	۷۸	۵۳	۹۰	۵۹	۷۰	۲	۱۰	۱۰	۳	۳۱	۲۷	۱۱	۹۵	۱۰	۸۴	۱۰	۶۸	۷۱	۷۰	۶۸	۶۸	۷۰	



دکتر حشمت رشت	۹۳	۹۰	۹۷	۹۹	۸۷	۹۵	۱۰۰	۱۰۰	۴۶	۱۰۰	۱۰۰	۰	۰	۱	۰	۱۰۰	۹۵	۹۵	۸	۰	۰	۰	۰	۰	۹۹	۰	۱۰۰	۹۵	۶۸							
کوثر آستانه اشرفیه	۹۹	۰	۸۹	۶۶	۴۰	۹۶	۶۲	۸۷	۷۵	۱۰۰	۱۰۰	۱	۶۷	۷۲	۲۵	۷۳	۹۷	۷۳	۲۵	۷۲	۶۷	۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۲۱	۲۹	۷۴	۶۵	۲۹	۶۶					
پور سینا رشت	۹۳	۹۷	۶۴	۹۹	۰	۹۷	۷۴	۱۰۰	۶۲	۱۰۰	۱۰۰	۲۰	۸۴	۹۳	۵۲	۷۰	۹۱	۷۰	۵۲	۹۳	۸۴	۱	۲۰	۱۰۰	۹۹	۰	۱۰۰	۸۲	۶۸	۶۸	۲۱	۶۳				
شفا رشت	۴۶	۱۰۰	۹۴	۷۲	۴۴	۱۰۰	۱۸	۱۰۰	۶۳	۱۰۰	۱۰۰	۶۰	۸۸	۹۸	۲۲	۱۴	۱۰۰	۱۴	۲۲	۹۸	۸۸	۰	۶۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۵	۸۱	۵۰	۱۹	۵۸				
بیمارستان																																				
شماخص وقت ثبت اطلاعات پزشک معالج																																				
شماخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش																																				
شماخص وقت ثبت کدهای تشخیص																																				
شماخص کیفیت ثبت تلفن تماس																																				
شماخص کیفیت ثبت شماره موبایل																																				
شماخص وقت ثبت نام دارو																																				
شماخص وقت ثبت ارائه خدمت (۱ و ۲)																																				
نرخ ثبت کد ملی																																				
نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار																																				
نرخ ثبت آدرس کامل بیمار																																				
نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار																																				
شماخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده																																				
شماخص کیفیت هزینه کل																																				
شماخص کیفیت سهم بیمه پایه																																				
شماخص کیفیت سهم بیمار																																				
شماخص کیفیت شماره پرونده																																				
شماخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیر مجاز																																				
کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای																																				
نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری																																				
شماخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی																																				
شماخص تاخیر ارسال پیام																																				
امتیاز بعد دقت																																				
امتیاز بعد جامعیت																																				
امتیاز بعد قابلیت اطمینان																																				
امتیاز بعد بهنگامی																																				
امتیاز کلی																																				
رازی رشت	۴۵	۲۰	۸۵	۴۱	۸۲	۳۲	۶۲	۸۷	۰	۸۷	۶۲	۰	۰	۰	۰	۹۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	
امام حسن فومن	۹۸	۲۲	۱۰۰	۱۸	۸۱	۲۱	۸۲	۸۴	۰	۸۴	۸۲	۰	۰	۰	۰	۹۳	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
سیدالشهدا لاهیجان	۸۶	۴۶	۵۰	۹۸	۳	۹۱	۹۹	۳۴	۰	۳۴	۹۹	۰	۰	۰	۰	۱۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
شهید بهشتی بندر انزلی	۹۰	۳۹	۸۷	۳۶	۴۵	۱	۹۳	۵۱	۰	۵۱	۹۳	۰	۰	۰	۰	۵۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
امام رضا شفت	۹۸	۵۱	۹۰	۷۰	۶۳	۲۱	۹۴	۹۲	۰	۹۲	۹۴	۰	۰	۰	۰	۹۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
شهید انصاری رودسر	۶۸	۵۰	۸۱	۱۱	۳۴	۸۱	۸۷	۴۵	۰	۴۵	۸۷	۰	۰	۰	۰	۴۶	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
شهید بهشتی آستارا	۶۶	۶۷	۴۶	۱۶	۱۶	۷۴	۹۸	۲۱	۰	۲۱	۹۸	۰	۰	۰	۰	۲۳	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰



۴۸	۱۷	۸۰	۱۸	۶۰	۱۷	۰	۲۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۹۰	۶۷	۹۰	۱۴	۷۱	۰	۱۰	۹۱	۹۸	۹	۸۸	۱۱	۷۲	۴۴	امیرالمومنین رشت
۴۷	۰	۶۱	۵۰	۶۵	۰	۰	۹۹	۱۰۰	۹۴	۱۰۰	۱۷	۹	۹	۹	۰	۱۰۰	۰	۱۰۰	۷۵	۱	۹۰	۹۷	۹۹	۴۰	۹۵	فوق تخصصی قائم رشت
۴۷	۰	۵۰	۷۹	۵۱	۰	۰	۹۷	۱۳	۸۳	۹۹	۲	۲	۰	۲	۱۰۰	۹۶	۰	۱۰۰	۱۲	۷	۷۲	۵۶	۱۰۰	۲۱	۹۹	نیکوکار املش
۴۴	۰	۵۳	۶۰	۵۴	۰	۰	۳۳	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۰	۰	۰	۰	۳۳	۱۰۰	۰	۱۰۰	۳۳	۴۴	۶۷	۱۰۰	۱۰۰	۳۳	۰	شفا لاهیجان
۴۰	۰	۸۴	۰	۵۶	۰	۰	۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۸۷	۱۰۰	۰	۱	۰	۰	۱۰۰	۷۴	۰	۰	۰	۱۰۰	۹۰	غدیر سیاهکل





**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی علوم بهزیستی و توانبخشی**

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۱
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۴۰۳
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۶۱
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵۶

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۹۶	۸۴
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۱۰۰	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۸۲	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۹	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۹۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۳۸	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۱۰۰	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۹	۷۵
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۸۶	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۹۹	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۲۷	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۲۵	۶۹
	شاخص کیفیت هزینه کل	۵۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۶۵	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۶۵	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۸۱	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۶	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۵	
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۰	
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۰	۰



توانبخشی رفیده شمیرانات	بیمارستان
۹۶	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج
۱۰۱	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش
۱۰۲	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص
۹۹	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس
۹۶	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل
۹۸	شاخص دقت ثبت نام دارو
۱۰۱	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)
۹۶	نرخ ثبت کد ملی
۹۲	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار
۹۶	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار
۹۷	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار
۹۵	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده
۹۵	شاخص کیفیت هزینه کل
۹۶	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه
۹۶	شاخص کیفیت سهم بیمار
۱۲	شاخص کیفیت شماره پرونده
۹۶	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز
۱۰۱	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای
۹۶	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار بستری
۰	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی
۰	شاخص تاخیر ارسال پیام
۹۲	امتیاز بعد دقت
۹۸	امتیاز بعد جامعیت
۹۶	امتیاز بعد قابلیت اطمینان
۰	امتیاز بعد بهنگامی
۹۶	امتیاز کلی





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهرم

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۳
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۳
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۳۸۴۵۵
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۵۶
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵۷

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۲	۸۴
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۸۱	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۹۹	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۶۳	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۴۷	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۶	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۸۶	
جامعیت	نرخ ثبت کد ملی	۹۸	۷۴
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۶۷	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۰	۴۶
	شاخص کیفیت هزینه کل	۰	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۲	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۵	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۶۷	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۸۳	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۱۰۰	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۹۸	
شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۰		
بهنگامی	شاخص تاخیر ارسال پیام	۸	۸



بیمارستان	شاخص وقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص وقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص وقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص وقت ثبت نام دارو	شاخص وقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشکی مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	شاخص وقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
پیمانیه جهرم	۸۴	۹۲	۱۰۰	۹۴	۷۸	۸۲	۲۶	۷۹	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱	۱	۴	۴۱	۳۴	۷۷	۶۶	۰	۳۱	۶۰	۷۶	۸۴	۳۱	۶۰	
مطهری جهرم	۸۴	۸۸	۹۷	۹۴	۷۸	۸۷	۸۷	۷۹	۰	۹۶	۱۰۰	۰	۰	۱	۱	۵۰	۲۷	۱۰۰	۸۶	۰	۷	۷۷	۷۶	۴۰	۷	۷۷
خاتم الانبیاء جهرم	۷۹	۶۲	۱۰۰	۱	۴	۸۷	۸۰	۷۹	۰	۱	۱۰۰	۰	۰	۲	۰	۶۷	۷۸	۱۰۰	۶۶	۰	۶	۷۴	۵۶	۱۵	۶	۷۲





## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان

اطلاعات کلی	تعداد بیمارستان	۲۱
	تعداد بیمارستان متصل به شبکه سپاس	۱۳
	تعداد پرونده ارسالی در سال ۹۴	۱۶۳۳۲۹
وضعیت کیفیت داده	نمره شاخص کلی کیفیت داده	۵۴
	رتبه بین دانشگاه‌های کشور	۵۸

بعد	شاخص	امتیاز شاخص (%)	امتیاز بعد (%)
دقت	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	۸۹	۸۰
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	۹۴	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	۶۰	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	۹۶	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	۰	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	۸۶	
جامعیت	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	۹۰	۵۵
	نرخ ثبت کد ملی	۶۳	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	۹۰	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	۱۰۰	
قابلیت اطمینان	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	۰	۶۷
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	۷	
	شاخص کیفیت هزینه کل	۱۹	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	۲۴	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	۱۱	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	۱۰۰	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	۹۶	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	۹۸	
بهنگامی	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	۸۶	۰
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	۶۳	
	شاخص تاخیر ارسال پیام	۰	۰





بیمارستان	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	شاخص دقت ثبت نام دارو	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	نرخ ثبت کد ملی	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	شاخص کیفیت هزینه کل	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	شاخص کیفیت سهم بیمار	شاخص کیفیت شماره پرونده	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیمار/ان بستری	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	شاخص تاخیر ارسال پیام	امتیاز بعد دقت	امتیاز بعد جامعیت	امتیاز بعد قابلیت اطمینان	امتیاز بعد بهنگامی	امتیاز کلی
قدس سنندج	۱۰۰	۱۰۰	۷۹	۹۷	۰	۹۸	۱۰۰	۱۰۰	۸۴	۱۰۰	۰	۱	۲۴	۱	۱۰۰	۱۰۰	۵۶	۹۸	۰	۰	۴۲	۸۷	۶۲	۰	۶۰	
توحید سنندج	۸۰	۸۶	۷۷	۹۵	۰	۹۳	۷۹	۸۲	۸۸	۱۰۰	۰	۱	۱۹	۱	۱۰۰	۹۸	۱۰۰	۹۶	۹۹	۱	۸۲	۶۱	۶۹	۱	۵۷	
فجر مریوان	۹۵	۹۲	۷۶	۹۸	۰	۹۶	۹۲	۸۵	۹۸	۱۰۰	۰	۲۰	۱۱	۶	۱۰۰	۹۳	۹۶	۶۶	۲۵	۰	۸۶	۶۴	۶۲	۰	۵۷	
صلاح الدین ایوبی بانه	۹۷	۸۹	۶۵	۹۷	۰	۹۱	۸۸	۶۲	۹۸	۱۰۰	۰	۷	۱۴	۷	۱۰۰	۹۴	۹۶	۸۶	۹۵	۱	۸۵	۵۶	۶۸	۱	۵۷	
سینا کامیاران	۹۴	۹۲	۵۷	۹۶	۰	۹۳	۹۰	۴۵	۹۶	۱۰۰	۰	۶	۳۸	۶	۱۰۰	۹۷	۹۸	۸۳	۵۵	۰	۸۳	۵۰	۷۰	۰	۵۵	
امام خمینی سقز	۸۴	۹۵	۶۳	۸۷	۰	۸۵	۸۵	۶۹	۹۹	۱۰۰	۰	۲	۱۴	۱۸	۱۳	۹۶	۱۰۰	۸۷	۸۵	۰	۷۹	۵۹	۶۷	۰	۵۵	
شهید چمران سروآباد	۸۹	۱۰۰	۷۴	۱۰۰	۰	۸۱	۱۰۰	۸۳	۸۳	۱۰۰	۰	۲	۱۲	۱۴	۲	۹۹	۹۷	۹۷	۰	۰	۸۴	۶۱	۶۰	۰	۵۵	
بوعلی مریوان	۹۴	۹۰	۶۲	۹۹	۰	۸۷	۸۷	۶۱	۸۷	۱۰۰	۰	۸	۸	۱۴	۱۲	۹۴	۹۷	۸۲	۱۰۰	۰	۸۱	۵۴	۶۷	۰	۵۵	
امام خمینی دیواندره	۷۵	۹۱	۵۱	۹۸	۰	۸۲	۹۰	۵۶	۹۸	۱۰۰	۰	۵	۳۱	۵	۱۰۰	۹۸	۹۸	۸۹	۹۸	۰	۷۵	۵۴	۷۲	۰	۵۴	
شهید بهشتی قروه	۸۹	۹۹	۴۸	۹۵	۰	۸۳	۸۹	۵۴	۹۸	۱۰۰	۰	۱۱	۲۲	۱۱	۱۰۰	۹۶	۹۷	۸۱	۶۸	۰	۷۶	۵۳	۶۸	۰	۵۳	
بعثت سنندج	۹۶	۹۱	۴۸	۹۵	۰	۸۹	۸۱	۴۸	۸۹	۱۰	۰	۶	۱۲	۱۳	۱۴	۹۵	۹۷	۷۹	۷۳	۰	۷۷	۴۹	۶۵	۰	۵۲	



۴۹	۰	۶۹	۴۵	۶۸	۰	۶۳	۹۰	۹۶	۹۸	۱۰۰	۱۱	۳۷	۳۲	۱	۰	۱۰۰	۹۸	۲۹	۹۵	۶۴	۰	۹۶	۲۹	۱۰۰	۸۹	امام حسین بیچار
۴۹	۰	۶۱	۴۴	۷۵	۰	۰	۹۲	۱۰۰	۹۶	۱۰۰	۸	۲۴	۱۰	۲	۰	۱۰۰	۵۰	۵۵	۱۰۰	۷۰	۰	۹۸	۵۶	۱۰۰	۷۵	شهدا دهگلان



## مراجع

۱. Organization, W.H., *Improving data quality: a guide for developing countries*. 2003: Manila: WHO Regional Office for the Western Pacific.
۲. Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999). *Juran's quality handbook* (Fifth Edition ed.). Retrieved January 1, 2017, from <http://www.pqm-online.com/assets/files/lib/books/juran.pdf>
۳. Wang, R. Y., & Strong, D. M. (1996). Beyond Accuracy: What Data Quality Means to Data Consumers. *Journal of Management Information Systems*, 12(4), 5-33. doi:10.1080/07421222.1996.11518099
۴. Yair Wand & Richard Wang. (1996). Anchoring data quality dimensions in ontological foundations. *Communications of the ACM* – 1996. Retrieved on 1/2/17 from <http://web.mit.edu/tdqm/www/tdqmpub/WandWangCACMNov96.pdf>
۵. Redman, T. (1995, January 15). Improve Data Quality for Competitive Advantage. Retrieved January 02, 2017, from <http://sloanreview.mit.edu/article/improve-data-quality-for-competitive-advantage/>
۶. Crosby, P. B. (1979). *Quality is free: the art of making quality certain*. New York: McGraw-Hill.
۷. ISO 9000:2015. (n.d.). Retrieved January 02, 2017, from [http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue\\_tc/catalogue\\_detail.htm?csnumber=45481](http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=45481)
۸. Home. (n.d.). Retrieved January 02, 2017, from [http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso\\_9000.htm](http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso_9000.htm)
۹. ISO 8000. (n.d.). Retrieved January 02, 2017, from [https://en.wikipedia.org/wiki/ISO\\_8000](https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_8000)
۱۰. Cai, L., & Zhu, Y. (n.d.). The Challenges of Data Quality and Data Quality Assessment ... Retrieved January 2, 2017, from [http://www.bing.com/cr?IG=00C43FE969894E249F8664B60F6CAE32&CID=1353F6FCCEDB60042E45FF02CFEA61F6&rd=1&h=7wRf34YUE2Mi\\_A\\_8wKZ7eeZhac2Cq6XhVhGE7NWojs8o&v=1&r=http%3a%2f%2fdatascience.codata.org%2farticle%2f10.5334%2fdsj-2015-002%2f&p=DevEx,5068.1](http://www.bing.com/cr?IG=00C43FE969894E249F8664B60F6CAE32&CID=1353F6FCCEDB60042E45FF02CFEA61F6&rd=1&h=7wRf34YUE2Mi_A_8wKZ7eeZhac2Cq6XhVhGE7NWojs8o&v=1&r=http%3a%2f%2fdatascience.codata.org%2farticle%2f10.5334%2fdsj-2015-002%2f&p=DevEx,5068.1)
۱۱. Data Quality Management Model (2015 Update). (n.d.). Retrieved January 02, 2017, from <http://library.ahima.org/PB/DataQualityModel>
۱۲. The CIHI Data Quality Framework 2009. (n.d.). Retrieved January 2, 2017, from [https://www.bing.com/cr?IG=EFBE879FA3C94C20BFF43BF4287B4EEE&CID=36E844F4CD40623D15864D0ACC7163F0&rd=1&h=OmFaSpihwrhm7quuWoFY6BC\\_fjezXzI-rwi15749L-s&v=1&r=https%3a%2f%2fwww.cihi.ca%2fCIHI-ext-portal%2fpdf%2finternet%2fDATA\\_QUALITY\\_FRAMEWORK\\_2009\\_EN&p=DevEx,5113.1](https://www.bing.com/cr?IG=EFBE879FA3C94C20BFF43BF4287B4EEE&CID=36E844F4CD40623D15864D0ACC7163F0&rd=1&h=OmFaSpihwrhm7quuWoFY6BC_fjezXzI-rwi15749L-s&v=1&r=https%3a%2f%2fwww.cihi.ca%2fCIHI-ext-portal%2fpdf%2finternet%2fDATA_QUALITY_FRAMEWORK_2009_EN&p=DevEx,5113.1)
۱۳. Data Quality Framework - ACT Health. (n.d.). Retrieved January 2, 2017, from [http://www.bing.com/cr?IG=227A3B875FCA4F85A0B25BCAF4BF808F&CID=2DBB465996C06C3B2D2B4FA797F16D75&rd=1&h=69doR6YCcWx59jj5TQpF6gRm1YHkRe46mwAO2jAVuSs&v=1&r=http%3a%2f%2fhealth.act.gov.au%2fsites%2fdefault%2ffiles%2fPolicy\\_and\\_Plan%2fData%2520Quality%2520Framework.pdf&p=DevEx,5085.1](http://www.bing.com/cr?IG=227A3B875FCA4F85A0B25BCAF4BF808F&CID=2DBB465996C06C3B2D2B4FA797F16D75&rd=1&h=69doR6YCcWx59jj5TQpF6gRm1YHkRe46mwAO2jAVuSs&v=1&r=http%3a%2f%2fhealth.act.gov.au%2fsites%2fdefault%2ffiles%2fPolicy_and_Plan%2fData%2520Quality%2520Framework.pdf&p=DevEx,5085.1)
۱۴. Batini, C., et al., *Methodologies for data quality assessment and improvement*. ACM computing surveys (CSUR), 2009. 41(3): p. 16.
۱۵. Nicole Gray Weiskopf & Chunhua Weng. (2013). Methods and dimensions of electronic health record data quality assessment: enabling reuse for clinical research data quality assessment: enabling reuse for. *Journal of the American Medical Informatics Association*. (2013). Retrieved January 2, 2017, from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC227339>
۱۶. Greiver, M., et al., *Measuring data reliability for preventive services in electronic medical records*. BMC health services research, 2012. 12(1): p. 1.
۱۷. Saaty, T. L. (2008). Decision making with the analytic hierarchy process. *International Journal of Services Sciences*, 1(1), 83. doi:10.1504/ijssci.2008.017590



- .۱۸ Knauf, R., A.J. Gonzalez, and T. Abel, *A framework for validation of rule-based systems*. Systems, Man, and Cybernetics, Part B: Cybernetics, IEEE Transactions on, 2002. **32**(3): p. ۲۸۱-۲۹۵.
- .۱۹ McGilvray, D., *Executing dataquality projects: ten steps to quality data and trusted information*. 2008, Amsterdam.
- .20 Orr, K., *Data quality and systems theory*. Communications of the ACM, 1998. **41**(2): p. 66-71.
- .21 Scannapieco, M., P. Missier, and C. Batini, *Data Quality at a Glance*. Datenbank-Spektrum, ۲۰۰۵. ۱۴: p. ۶-۱۴.
- .۲۲ Schachter, A., A. Rein, and R. Sabharwal, *Beacon Policy Brief: Building a foundation of electronic data to measure and drive improvement*. The Office of National Coordinator, 2013.
- .۲۳ Tang, P.C., et al., *Personal health records: definitions, benefits, and strategies for overcoming barriers to adoption*. Journal of the American Medical Informatics Association, ۲۰۰۶. ۱۳(۲): p. ۱۲۱-۱۲۶.
- .۲۴ Moghadasi, H., *Information Quality in health care organization*. 2005: Vajeh Pardaz.
- .۲۵ Bitaraf, E., *Health Services Information Message First Edition: Data Interchange Manual of Iranian Electronic Health Record System for Integrated Care*. 2016.

