



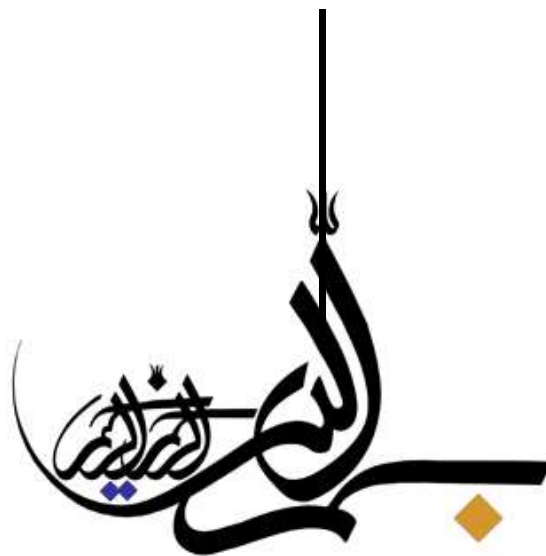
جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

دفتر مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات

بررسی شاخص های ارزیابی کیفیت داده های سپاس

sepas@behdasht.gov.ir



جلسه ویدئو کنفرانس

۱۲ شہریور ۱۳۹۷

وجود اطلاعات صحیح و با کیفیت از فعالیت های حوزه سلامت:

ابزاری برای مدیریت بهتر سلامت و رسیدن به ارائه خدمات باکیفیت تر



شاخص های ارزیابی کیفیت داده



شاخص ها

وزن بعد	وزن شاخص	کد شاخص	شاخص	بعد
۲۹	۱۶	DQ.1.01	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	دقت
	۲۸	DQ.1.03	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	
	۱۴	DQ.1.04	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس (ثابت و موبایل)	
	۲۵	DQ.1.06	شاخص دقت ثبت نام دارو	
	۱۷	DQ.1.07	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)	

شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشکی معالج

مقایسه اطلاعات پزشکی با اطلاعات سازمان نظام پزشکی

شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص

مطابقت با کدینگ ICD10

شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس (ثابت و موبایل)

انطباق فرمت ورود شماره تماس، با شماره تلفن ثابت و همراه

شاخص دقت ثبت نام دارو

ثبت دارو در گروه‌های خدمت: داروی مصرفی بخش، داروی مصرفی اتاق عمل و شیمی درمانی

شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۲ و ۳)

برابری تعداد گروه خدمت ثبت شده در سطح ۲ با سطح ۳

شاخص ها

وزن بعد	وزن شاخص	کد شاخص	شاخص	بعد
۲۳	۳۵	DQ.2.01	نرخ ثبت کد ملی	جامعیت
	۲۰	DQ.2.02	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	
	۱۵	DQ.2.03	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	
	۳۰	DQ.2.04	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	

نرخ ثبت کد ملی

ثبت کد ملی برای پرونده های غیر بستری

نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار

درصد تکمیل بودن فیلدهای مربوط به پزشک مشاور

نرخ ثبت آدرس کامل بیمار

درصد تکمیل بودن فیلد مربوط به اطلاعات آدرس کامل بیمار

نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار

هدف از ثبت تشخیص اولیه: شرایطی که منجر به پذیرش بیمار در بیمارستان شده مشخص گردد.

شاخص ها

وزن بعد	وزن شاخص	کد شاخص	شاخص	بعد
۲۸	۱۲	DQ.4.02	شاخص کیفیت هزینه کل	قابلیت اطمینان
	۱۰	DQ.4.04	شاخص کیفیت سهم بیمار	
	۳۵	DQ.4.05	شاخص کیفیت شماره پرونده	
	۱۵	DQ.4.06	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	
	۹	DQ.4.07	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	
	۹	DQ.4.08	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	
	۱۰	DQ.4.09	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	

شاخص کیفیت هزینه کل

هزینه کل خدمات در هر پرونده میبایست بین سطوح ۱ و ۲ و ۳ یکسان باشد.

شاخص کیفیت سهم بیمار

مجموع سهم بیمار در سطح ۳ و ۲ خدمات باید برابر با دوبرابر سهم بیمار در صورت حساب باشد.

شاخص کیفیت شماره پرونده

جلوگیری از ارسال پرونده های تکراری!!

شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز

جلوگیری از ثبت تشخیص از گروه !!R

شاخص کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای

انطباق اطلاعات بیمه ای موجود در کلاس InsuranceVO و روکش سند

شاخص نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری

پرونده بستری فاقد قلم دارویی نباشد.

شاخص ها

وزن بعد	وزن شاخص	کد شاخص	شاخص	بعد
۲۰	۱۰۰	DQ.3.01	شاخص تاخیر ارسال پیام	بهنگامی

اختلاف بین تاریخ ترخیص و تاریخ ارسال پرونده



بیشتر از ۲۱ روز



کمتر از ۲۱ روز



دفتر مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات

It.behdasht.gov.ir

sepas@behdasht.gov.ir